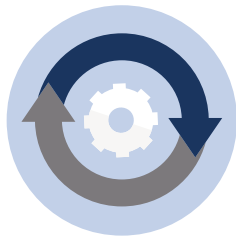


# Genetec Advantage

Een uitgebreid onderhoudspakket, inclusief software-upgrades, hoogwaardige ondersteuning en systeembewaking.

Verhoog de waarde van uw beveiligingsinvestering met automatische software-upgrades, zodat uw systeem altijd is bijgewerkt naar de nieuwste release. Bovendien kunt u gebruikmaken van nieuwe systeem mogelijkheden zoals betere prestaties, verbeterde gebruiksvriendelijkheid, beveiligingsupdates en uitgebreide integratiemodules van derde partijen.



## Software-upgrades

Elke nieuwe software release verlengt de levensduur van uw systeem, zodat de waarde van uw investering behouden blijft. De software-upgrades van zowel de grote als kleine releases bieden onder meer de volgende voordelen:

Geavanceerde functies die gebruikmaken van de nieuwste beveiligingstechnologie en die nieuwe gebruiksmogelijkheden, meer inzichten en lagere operationele kosten mogelijk maken

Verbeteringen in de bruikbaarheid die systeembeheerders helpen om de software efficiënter te configureren en te gebruiken

Prestatieverbeteringen om alles uit uw hardware-investeringen te halen

Beveiligingsverbeteringen om ervoor te zorgen dat uw systeem voldoet aan de veranderende beveiligingseisen en dat best practices voor beveiliging worden gehanteerd

Nieuwe integratiemodules van derden om uw beveiligings-ecosysteem uit te breiden

Richt uw aandacht op uw beveiligingsactiviteiten in plaats van op de systemen die deze horen te ondersteunen. Met de System Availability Monitor houden onze integrators uw systeem nauwlettend in de gaten, zodat mogelijke problemen snel kunnen worden geïdentificeerd en opgelost.



## Hoogwaardige ondersteuning

Geef uw systeemintegrator een voorsprong met de realtime technische ondersteuning van Genetec™:

Telefonische ondersteuning en livechat tijdens kantooruren

Ondersteuningsverzoeken met prioriteit voor snellere responstijden

Toegang tot onze samenwerkende afdelingen voor ondersteuning, waar verzoeken door eerstelijns technici en productspecialisten worden afgehandeld, zodat projecten gestroomlijnd door kunnen gaan

Snellere oplossing van complexe uitdagingen dankzij de uitgebreide probleemoplossing door onze ervaren productexperts

Ondersteuning in verschillende talen

Directe toegang tot beschikbare hotfixes

Een onbeperkt aantal supporttickets die u via het Genetec-portaal kunt volgen

Met Genetec Advantage krijgt u toegang tot extra diensten die aansluiten op uw behoeften:

24/7 toegang tot ondersteuning

Een eigen technicus, die parttime of fulltime voor u beschikbaar is om specifieke ondersteuning te verlenen

Toegang tot Genetec Professional Services, voor kennisgebaseerde dienstverlening op maat voor onze klanten



## System Availability Monitor

Met Genetec Advantage heeft uw systeemintegrator op elk gewenst moment toegang tot de System Availability Monitor van Genetec via onze intuïtieve webgebaseerde interface:

Bewaak uw systeem op afstand met realtime statistieken over de uptime en downtime van uw systeem en de gemiddelde tijd die het duurt voordat het systeem hersteld is

Spoor potentiële problemen op door alarmmeldingen te controleren en actie te ondernemen voordat het probleem daadwerkelijk optreedt



## Selfservice-training en hulpmiddelen

Geef uw operators toegang tot de nieuwste systeemkennis, hulpmiddelen en training.

Krijg toegang tot de Advantage Learning Portal voor een basiscursus Security Desk, waarmee u de onboarding en training van uw operators kunt automatiseren.

Krijg basisondersteuning bij eenvoudige vragen over Security Desk via de chatondersteuning voor operators. Deze chat vereist geen certificering en geeft rechtstreeks toegang tot het ondersteuningsteam van Genetec.

Ontvang een voucher voor extra training waarmee 'power users' of IT-beheerders een certificaat kunnen behalen dat toegang geeft tot ondersteuning door Genetec via telefoon, chat en GTAP.

## De voordelen van Genetec Advantage

**Kosten:** Op basis van aantal aansluitingen (verbonden camera's, lezers en andere devices)  
**Duur:** 1, 3 of 5 jaar

Online zelfhulptools	✓
Basistraining voor het onboarden van operators op het LMS	✓
Online beheer van ondersteuningscases	✓
Algemene technische ondersteuning	✓
Ondersteuning in real time	✓
Geavanceerde probleemoplossing	✓
Premium livechat en telefonische ondersteuning	✓
Chatondersteuning voor operators	✓

Model voor ondersteuning op basis van samenwerken van experts*	✓
Uitgebreide serviceniveaus	✓
Updates van softwaregarantie	✓
Software releases en hotfixes	✓
System Availability Monitor	✓
Optionele geavanceerde ondersteuning	24/7-ondersteuning ** / Klantenservice**
Toegang tot onze zakelijke diensten	Technische ondersteuning op locatie** Projectbeheer bij implementatie**

\* Slimme interactieve doorschakeling van eerstelijns technici naar productondersteuningsspecialisten om de probleemoplossing te stroomlijnen.

\*\* Optioneel met Genetec™ Advantage.