

Flughafen London Heathrow

Der gesamte Flughafenbetrieb in einer vereinheitlichten Übersicht



Name

Flughafen London Heathrow

Branchen

Transportwesen

Ort

London, Vereinigtes Königreich

Produkte

Genetec Security Center,
Genetec RSA Surveillance,
Genetec Mission Control,
Genetec AutoVu,
Genetec Clearance

Heathrow

Durch die Erfüllung neuer Geschäftsanforderungen profitiert der Flughafen London Heathrow noch stärker von der Investition in Genetec Lösungen.

Mit vier Passagierterminals und einem Frachterterminal ist London Heathrow der verkehrsreichste Flughafen Großbritanniens. Jahr für Jahr werden hier fast 80 Millionen Fluggäste und 14 Millionen Tonnen an Gütern abgefertigt. Bei so viel Durchlauf ist betriebliche Effizienz das A und O. Mehr als 76.000 Beschäftigte arbeiten rund um die Uhr, um 1.300 Starts und Landungen pro Tag zu managen, 89 Airlines zu betreuen, die 239 Ziele in 89 Ländern anfliegen, und das weitläufige, 1.227 Hektar große Gelände zu sichern.

„Im Grunde halten wir hier eine ganze Kleinstadt am Laufen, die eben zufälligerweise Heathrow heißt“, erklärt Danny Long, IT Product Owner der physischen Sicherheitssysteme am Flughafen Heathrow. „Neben den herkömmlichen Aufgaben der Flughafensicherheit sind wir auch für die Überwachung der Straßen, Einzelhandelsgeschäfte, Büros, Treibstofflager, dreier Bahnhöfe, eines Busterminals, einer Kirche, eines Hochspannungsnetzes und all der anderen zugehörigen Infrastruktur zur Bewältigung des Passagieraufkommens verantwortlich.“

So verschiedene Orte bedürfen einer permanenten Videoüberwachung in Echtzeit. Gleichzeitig brauchte der Airport eine flexible Lösung, die sowohl eine große Bandbreite an Anwendungen unterstützen konnte als auch einen verlässlichen Überblick über den gesamten Flughafenbetrieb bot.

Da dem Sicherheitsteam bewusst war, dass eine Rundumsicht über alle betrieblichen Abläufe nicht nur der Sicherheit zugute kommen würde, beauftragte es Genetec™ mit dem Entwurf eines Systems, das seinen Anforderungen in vollem Umfang gewachsen war.

Optimierung von Security Center für verschiedene Nutzergruppen

Die vorgeschlagene Lösung beruhte auf einem stabilen und doch flexiblen Fundament: Genetec Security Center. Die vereinheitlichte Sicherheitsplattform ermöglicht dem Flughafenteam die Verwaltung aller Kameras, Sensoren und anderen Sicherheitstechnik über eine einzige Schnittstelle. Das sorgt für enorme Effizienzsteigerungen, da sich alle Nutzer nur mit einer Softwareplattform auseinandersetzen müssen.

Dank der großen Differenziertheit von Security Center kann das Heathrow-Team die Plattform ganz auf die Bedürfnisse der verschiedenen Nutzergruppen zuschneiden. Jetzt haben die verschiedenen Teams und Benutzer nur Zugriff auf die Systeme und Anwendungen, die sie für ihre Arbeit wirklich brauchen. So können sie sich nicht nur besser auf ihre Aufgaben konzentrieren, auch die Einhaltung von Datenschutz- und Cybersicherheitsvorschriften wird verbessert.

„Wir müssen rund 90 verschiedenen Stakeholdergruppen gerecht werden, die sich auf 110 separate Kontrollräume verteilen und sehr unterschiedliche Zugriffsrechte und Anforderungen an das System haben“, erläutert Long. „Neben den Angestellten des Flughafens mussten wir auch die vielen externen Stellen berücksichtigen, die ebenfalls mehr oder weniger Zugriff auf das System benötigen. Dazu gehören etwa Strafverfolgungs- und Regierungsbehörden, aber auch die Fluggesellschaften und Einzelhändler.“

All diese Ziele erreichte Heathrow nicht zuletzt durch die Flexibilität von Genetec Security Center. Das Team kann aus einem Ökosystem mit mehr

als 900 kompatiblen Sicherheitslösungen wählen und Security Center mithilfe von Genetec Software Development Kit (SDK) in andere Flughafensysteme integrieren.

Für verschiedene Benutzer und Anwendungen lassen sich zudem individuelle Dashboards erstellen. So können beispielsweise Nutzer in der Gepäckbandüberwachung automatische Warnungen erhalten, wenn ein Koffer vom Band fällt. Das Betriebspersonal kann informiert werden, wenn die Schlangen an der Sicherheitskontrolle zu lang werden. IT-Mitarbeiter haben Zugriff auf Dashboards zur Überwachung des Systemzustands, die sie auf Kameras hinweisen, die offline sind oder ein Softwareupdate benötigen.

Erweiterung von Security Center zur Erfüllung neuer Anforderungen des Flughafens

Die Zusammenarbeit zwischen dem Flughafen Heathrow und Genetec begann 2016 mit der Installation von 2.000 Kameras auf dem gesamten Gelände. Heute setzen die Unternehmen ihre Partnerschaft mit der Skalierung und Weiterentwicklung von Security Center in Heathrow fort. Seit den Anfängen hat das Flughafenteam jedes Jahr mehr als 500 zusätzliche Kameras installiert und durchschnittlich 1.500 Kameras aktualisiert. Derzeit sind 9.000 Kameras im Einsatz, geplant sind insgesamt 10.000.

Heute bietet Genetec Security Center den 90 Stakeholdergruppen – darunter Flughafensicherheitsteams und externe Stellen – eine vereinheitlichte Übersicht. Das sorgt für reibungslose Passagierströme und ein insgesamt besseres Fluggasterlebnis im gesamten Airport. Zum Beispiel können jetzt Gepäckbänder auf einer Gesamtlänge von über 150 km überwacht und so Störungen im Ablauf verhindert werden. Zusätzlich ist die automatische Nummernschilderkennung (ALPR) AutoVu™ im Einsatz, um die mehr als 150.000 Fahrzeuge, die tagtäglich auf das Flughafengelände fahren und es wieder verlassen, im Blick zu behalten.

Alle Videoaufzeichnungen und Daten werden auf einer Plattform zusammengeführt, um den Mitarbeitern Einblicke in Echtzeit zu geben, anhand derer sie bessere Entscheidungen treffen können. Bei einer vereinheitlichten Plattform entfallen außerdem Anbieterkonflikte durch die Kombination zu vieler Lösungen verschiedener Provider.

„Ich würde sagen, wir nutzen Genetec zu 50 % für die Sicherheit und zu 50 % für die betriebliche Effizienz“, so Long. „Meine Aufgabe ist es, praktikable Lösungen für geschäftliche Anforderungen und Herausforderungen zu finden. Mit Genetec Tools kann ich das erreichen. Unsere Erfahrung mit Genetec war sehr positiv. Wir wollen das System nur noch hinsichtlich Umfang und Nutzung erweitern.“

Ausbau der Flughafensicherheit ohne Einschränkungen

Dank der engen Partnerschaft zwischen Genetec und Heathrow konnte der Flughafen sämtliche Technologieinvestitionen voll ausschöpfen. Mehrere Geschäfts- und Sicherheitssysteme wurden auf einer Plattform kombiniert und verschiedene Benutzer können mit den erfassten Daten und Videos ihre unterschiedlichen Ziele erreichen. Das führt zu mehr betrieblicher Effizienz, mehr Sicherheit und reibungsloseren Abläufen für Passagiere und Flughafenpersonal.



In Zukunft will das Flughafenteam den Einsatz von Security Center weiter ausbauen. Dank der stetig wachsenden Auswahl an neuen kompatiblen Technologien muss es nicht befürchten, irgendwann nicht mehr mit den sich ständig weiterentwickelnden Anforderungen Schritt halten zu können.

„Wir haben Kameras in 80 Metern Höhe auf unserem Tower, die extremen Witterungsbedingungen standhalten müssen. Hinzu kommen unzählige normale Kameras in den Terminals sowie Low-Light-Kameras in den Gepäckbereichen, die 99 % der Zeit im Dunkeln laufen. Diese alle auf einer Plattform bündeln zu können, verändert unsere Betriebsabläufe von Grund auf“, ergänzt Long.

Die Infrastruktur auf einen Blick

Genetec Security Center: eine vereinheitlichte Sicherheitsplattform, die IP-Sicherheitssysteme auf einer Plattform zusammenführt und so unter anderem Videoüberwachung, Zutrittskontrollen, automatische Nummernschilderkennung und Einbruchüberwachung miteinander verbindet.

RSA: nutzt Radar, LiDAR, Einbruchserkennung und Videoanalysen, um mögliche Eindringlinge und Drohnen zu entdecken und so die Sicherheit in den diversen Flughafenbereichen zu verbessern.

Genetec Mission Control™: ein Entscheidungsmanagementsystem, das die Maßnahmenkoordination zwischen allen Beteiligten erleichtert, sodass Vorfälle schneller aufgeklärt werden.

AutoVu: ein System zur automatischen Nummernschilderkennung (ALPR), das das Parkraummanagement stark vereinfacht, den Verkehrsfluss überwacht und für zusätzliche Sicherheit sorgt.

Genetec Clearance™: ein digitales Beweismanagementsystem, das die Einhaltung von Vorschriften erleichtert und befugtem Personal ermöglicht, Beweismittel sicher und kontrolliert an Dritte weiterzuleiten.

„Meine Aufgabe ist es, praktikable Lösungen für geschäftliche Anforderungen und Herausforderungen zu finden. Mit Genetec Tools kann ich das erreichen.“