

Oxford City Council

Der Stadtrat von Oxford sorgt für mehr öffentliche Sicherheit



Name

Der Stadtrat von Oxford

Branche

Öffentliche Sicherheit

Standort

Oxford, Vereinigtes Königreich

Produkte

Security Center, Omnicast, Federation

Partner

RJH Technical Consultancy



Der Stadtrat von Oxford verbessert die öffentliche Sicherheit mit Genetec Security Center

Oxford zählt zu einer der schönsten Städte des Vereinigten Königreichs mit über 150.000 Einwohnern. Jedes Jahr begrüßt die Stadt bis zu 7 Millionen Touristen. Zwei renommierte Universitäten haben hier ihren Sitz, an denen 33.430 Studierende für ein Vollzeitstudium eingeschrieben sind. Oxford ist in vielerlei Hinsicht eine moderne Stadt, doch seine Infrastruktur für öffentliche Sicherheit hinkt weit hinterher.

Neue Technologien für öffentliche Sicherheit

Das Videoüberwachungssystem vom Stadtrat von Oxford (OCC) war veraltet und verursachte hohe Wartungskosten. Sein Videomanagementsystem wies einige Fehler auf und über 50 Prozent der Kameras im öffentlichen Raum funktionierten nicht mehr. Darüber hinaus konnte das alte System die hochauflösenden Kameras nicht unterstützen und es wurde immer schwieriger, kompatible Hardware dafür zu finden. Eine in die Jahre gekommene Sicherheitsinfrastruktur machte den Verantwortlichen für die öffentliche Sicherheit noch schwieriger, auf die Vorfälle schnell zu reagieren.

Gwen Devine, Community Safety Officer von OCC, wurde bald klar, dass es an der Zeit war, auf eine neue Plattform für die physische Sicherheit umzusteigen, die sich den sich stetig ändernden Anforderungen ihrer Direktion anpassen konnte. Dafür engagierte sie die Berater für öffentliche Sicherheit von RJH Technical Consultancy.

Zuerst sollte die Kameraabdeckung von besserer Qualität in von OCC verwalteten Wohnsiedlungen installiert werden. Anschließend war die Ausweitung der Videoüberwachung auf zusätzliche Orte eingeplant. Aufgrund finanzieller Einschränkungen musste der OCC zuerst in ein Kernsystem investieren, das sich im Laufe der Zeit ganz einfach aufbauen, weiterentwickeln und ausweiten lässt.

„Wir haben immer noch ein System genutzt, das vor 20 Jahren gekauft wurde“, erklärt Roger Hardiman, RJH Technical Consultancy. „Wir wollten nicht länger analoge Technologien nutzen. Daher mussten wir alles ändern. Digitale Kameras, Analytics – alles musste neu gedacht werden.“

Vereinheitlichte Sicherheitsplattform für einen umfassenden Überblick über die Sicherheitsabläufe

Nach der Beratung mit Experten entschied sich der OCC für Genetec™ Security Center als die beste Lösung für seine Anforderungen. Die Sicherheitsplattform vereinheitlicht Lösungen zur Videoüberwachung, Zutrittskontrollen, automatischen Nummernschilderkennung sowie Analysefunktionen in einem intuitiven System. Dank der offenen Plattformarchitektur können Unternehmen ihr System um die Technologien in ihrem eigenen Tempo erweitern. Der Stadtrat von Oxford war so von der vielfältigen Palette von Genetec Lösungen begeistert, dass das Projekt schnell umfangreicher geworden ist, als es am Anfang geplant war.

Der OCC beschloss, mit Security Center nicht nur die Wohnsiedlungen, sondern auch die Markthalle (the Oxford Indoor Market) zu überwachen und alle Kameras in öffentlichen Räumen zu installieren. In diesem Zuge konnten auch einige Panorama- und 360°-Kameras eingesetzt werden, auf die das Sicherheitspersonal über eine einzige intuitive Schnittstelle zugreifen könnte. Im Laufe der Zeit könnte das Team bei Bedarf noch weitere Funktionen wie die automatische Nummernschilderkennung oder Videoanalyse hinzufügen.

Der OCC profitiert in vielerlei Hinsicht von der vereinheitlichten Lösung von Genetec Security Center. Das Sicherheitspersonal muss

nicht mehr zwischen Computern wechseln oder sich unterschiedliche Systempasswörter merken, um verschiedene Bereiche der Stadt zu überwachen. Das spart Zeit und Geld. Außerdem konnte sich das Team blinde Flecken in der Überwachung eliminieren und einen klaren Überblick über Ereignisse in der Stadt verschaffen.

Die integrierte und effiziente Funktionen von Security Center ermöglichte dem OCC, Videofeeds aus Wohnsiedlungen über bestehende Breitbandverbindungen an die Steuerzentrale zu übermitteln. Auf diese Weise werden Kosten für die Installation neuer Glasfaserverbindungen eingespart, die sonst für das Upgrade nötig gewesen wären.

Der Stadtrat von Oxford überlegt sich, in Zukunft Videofeeds mit dem Security Center Web Client einzusehen. Damit könnte das OCC-Team Überwachungsaufgaben einem anderen Kontrollraum übergeben, falls dieser mal offline oder unterbesetzt sein sollte.

„Genetec war der Katalysator für all diese Veränderungen“, erklärt Gwen Devine. „Jetzt haben wir eine Plattform, die alle vorhandenen Technologien in einem System vereint. Für uns ist das ein großer Schritt nach vorne.“

Erfolgreiche Strafverfolgung dank besserer Beweislage

Der Umstieg auf moderne Technologien für die öffentliche Sicherheit hat das OCC Management deutlich verbessert: Das Sicherheitspersonal kann schneller auf ernste Bedrohungen reagieren und Verbrecher verhaften. Die Kameras mit hoher Auflösung und optimierte Prozesse beim Sichten, der Analyse und Weitergabe von digitalen Beweismitteln haben deutlich die Chancen auf eine erfolgreiche Strafverfolgung erhöht.

In einem Fall wurde beispielsweise ein Komplize gefasst, als er versucht hat, die Tatwaffe zu entsorgen. Mithilfe von Security Center konnte das Sicherheitspersonal den Verdächtigen verfolgen, nachdem er den Tatort verlassen hat. Auf der Videoaufnahme war es deutlich zu sehen, dass der Täter ein Messer auf den Boden fallen ließ.

„Genetec hat uns geholfen, unsere Betriebsabläufe zu optimieren und eine Grundlage für den Aufbau einer effektiveren Sicherheitsstruktur zu schaffen“, sagt Gwen Devine. „Andere Abteilungen von OCC haben schon von unserem Projekt gehört und sind interessiert, was wir hier erreicht haben.“



Effektive Zusammenarbeit im ganzen Bezirk

Zum ersten Mal in seiner Geschichte hat Oxford ein System für öffentliche Sicherheit, das mit der Zeit wachsen kann. Es ist zudem angeregt worden, in Zukunft auch die Zusammenarbeit in der Grafschaft Oxfordshire mithilfe von Genetec Federation™ zu verbessern. Mit dieser Funktion können Städte weitere Unterstützung durch Videofeeds aus den Steuerzentralen anderer Städte erhalten.

Und Oxford ist nicht die einzige Stadt, die daran interessiert ist, Security Center im ganzen Bezirk zu installieren. Das Ziel ist, die vier großen Überwachungssysteme in Oxfordshire zu vereinheitlichen und idealerweise noch einen Steuerraum zu haben, in dem alle Überwachungsoperationen gesteuert werden könnten. Dies würde die Effizienz der Zusammenarbeit im Bezirk weiter steigern.

Mithilfe der vereinheitlichten Sicherheitsplattform von Genetec würde das Sicherheitspersonal die Überwachung öffentlicher Räume im gesamten Bezirk von einem Ort aus zu steuern, was Abläufe weiter vereinfachen, Silos aufbrechen und Kosten einsparen würde.

„Der Stadtrat von Oxford profitiert in vielerlei Hinsicht von der einheitlichen Struktur von Genetec Security Center. Das Sicherheitspersonal müssen nicht mehr zwischen Computern wechseln oder sich unterschiedliche Systempasswörter merken, um verschiedene Bereiche der Stadt zu überwachen. Das spart Zeit und Geld.“