

# Unibail-Rodamco-Westfield

Schaffen einer vereinheitlichten Sicht auf die Mega-Einkaufszentren des Vereinigten Königreichs



## Branche

Unternehmen/Einzelhandel

## Standort

London, Vereinigtes Königreich

## Größe des Unternehmens

3.700 Mitarbeiter

## Produkte

Security Center, AutoVu, Mission Control, Clearance

## Partner

Stanley Security,  
Axis Communications

## Wie zwei wegweisende Einzelhandels- und Freizeitstandorte Genetec Security Center einsetzen, um das Einkaufserlebnis zu verbessern

Unibail-Rodamco-Westfield (URW) besitzt und betreibt zwei der größten Einkaufszentren Europas: Westfield London und Westfield Stratford City. Die zwei wegweisenden Einzelhandels- und Freizeitstandorte locken jährlich über 73 Millionen Kunden an und generieren einen Einzelhandelsumsatz von 2,1 Milliarden Pfund Sterling.

Für die Sicherheit der Kunden sorgt das Sicherheitsteam unter Verwendung von Genetec Security Center. Die zentrale Plattform hilft dem Team, alle Vorfälle in seinem weitgefassten Umfeld besser zu verstehen und gezielter auf sie zu reagieren.

### In einen strategischen Partner für die Gegenwart und Zukunft investieren

Im Westfield Stratford City war Genetec Security Center gerade etwas länger als ein Jahr in Benutzung, als Adrian Howles 2017 zum Security Manager ernannt wurde. Er erkannte schnell, dass die Plattform weiteres Potenzial für optimierte Sicherheit, Entscheidungsfindung und Abläufe bot.

„Der Nutzen war von Anfang an klar und es war sofort ersichtlich, dass Genetec ein wichtiger strategischer Partner der Gegenwart und Zukunft wäre“, erklärt Howles. „Die Plattform ist umfassend und intuitiv. Außerdem stehen uns im Rahmen unserer Strategie für die nächsten fünf Jahre durch die offene Architektur so viele Optionen offen.“

Von Anfang an stellte Genetec Security Center sicher, dass das Sicherheitsteam von Westfield Stratford City eine Einzelhandelsfläche von 177.000 m<sup>2</sup> mit über 1.200 Kameras von Axis Communications effektiv überwachen konnte. Mit der Lösung wurden Videoüberwachung, Zutrittskontrolle und Analysen zentralisiert, um alle Bereiche – von der Diebstahlvermeidung über die Suche von vermissten Kindern bis hin zur Vorbeugung von Gesundheits- und Sicherheitsvorfällen bzw. Reaktion darauf – zu optimieren.

### Resilienz und Einsparungen standortübergreifend mit einer Plattform maximieren

Security Center wurde an ungefähr 25 % der URW-Standorte weltweit eingeführt und entwickelt sich für den Großteil der Gruppe schnell zur bevorzugten Plattform. Die URW-Teams entscheiden sich auf standortbezogener Basis für Security Center. Die Gründe hierfür liegen in dessen Benutzerfreundlichkeit und der Fähigkeit zur Weiterentwicklung und zum Wachstum entsprechend der Erfordernisse der einzelnen Zentren.

Die Funktion Genetec Federation™ ermöglicht es den Teams, auch mehrere Standorte von einer einzigen Plattform aus zu überwachen. Dadurch sind sie in der Lage, zentralisierte Kontrollräume zu errichten, was wiederum zu optimierter Resilienz und Kosteneffizienz führt.

Nach dem Vorbild von Westfield Stratford City hat auch Westfield London die Plattform Security Center zum Einsatz gebracht. Das

Ergebnis ist eine gemeinsame Schnittstelle und Nutzererfahrung für das Sicherheitspersonal an beiden Standorten. URW profitiert von den Skaleneffekten in Bezug auf Schulung und Entwicklung und versucht gleichzeitig, eine einheitlichere Reaktion der einzelnen Zentren auf die täglichen Sicherheitsprobleme zu gewährleisten.

Westfield UK betreibt seine Sicherheitsinfrastruktur weiterhin in seinen standortgebundenen Rechenzentren, um die Rendite früherer Hardware-Investitionen zu maximieren. Längerfristig rechnet das Team jedoch damit, seine Sicherheitsinfrastruktur vermehrt in die Cloud zu verlagern.

„Zu wissen, dass das System cloudfähig ist und eine zentralisierte Überwachung unterstützt, falls und wenn wir dies benötigen, ist vielversprechend“, sagt Howles. „Wir können eine beträchtliche Kosteneffizienz erzielen und unser bereits hohes Sicherheits- und Resilienzniveau noch zusätzlich steigern.“

### Über die reine Sicherheit hinausgehend auch Abläufe und Compliance optimieren

Auch heute noch findet Westfield UK immer wieder neue Möglichkeiten für Security Center, einen Mehrwert für das Unternehmen zu schaffen. Ein Beispiel dafür ist die Integration von Genetec Security Center in das Liefermanagementsystem (DMS) von Westfield, was zu einer immensen jährlichen Einsparung geführt hat. Das DMS sendet automatisch eine Liste der autorisierten Lieferfahrzeuge, die jeden Tag Zugang zum Standort haben, an Security Center. Wenn die AutoVu SharpV-Kameras zur Nummernschilderkennung diese Fahrzeuge an der Pforte des Zuliefereingangs erfassen, gewährt ihnen das System nahtlos Zugang zum richtigen Zulieferbereich. Dabei ist kein manuelles Eingreifen erforderlich.

Westfield UK hat auch Genetec Mission Control™ an den zwei Standorten eingesetzt. Dieses Entscheidungsmanagementsystem hilft, Prozesse weiter zu optimieren, die Effizienz zu maximieren und die Einhaltung von Standardbetriebsabläufen zu gewährleisten.

Voreingestellt mit den Standardbetriebsabläufen von Westfield vereinfacht die Software Aufgaben für den Betreiber, indem sie ihn durch jeden Schritt der Reaktion auf eine Vielzahl von Situationen führt. So priorisiert Mission Control zum Beispiel im Fall eines als vermisst gemeldeten Kindes die Maßnahmen für den Betreiber, z. B. das Einholen einer Beschreibung, die Weitergabe von Informationen an die Zuständigen vor Ort und das Überprüfen der Kameraaufzeichnungen auf mögliche Sichtungen.

„Sicherheit an vorderster Front ist eine allumfassende Aufgabe. Deshalb verlassen wir uns auf Technologie, um unsere Mitarbeiter darin zu unterstützen, vorhersagbar und effektiv auf alle Vorfälle, mit denen sie konfrontiert sind, zu reagieren“, erklärt Howles.

Schließlich hat die Einführung von Genetec Clearance™, der cloudbasierten digitalen Beweismanagementlösung, die Compliance mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erleichtert.

Bei Anforderung eines Beweises kann das Westfield-Team nun automatisch Gesichter oder Teile des Videos unkenntlich machen und



umgehend einen sicheren Link generieren, der mit den autorisierten Behörden geteilt werden kann. Des Weiteren kann das Team Wasserzeichen einfügen, Zeitlimits setzen und Zugriffsrechte der Nutzer verwalten und somit eine größere Kontrolle darüber behalten, wie das Videomaterial weiter verwendet und geteilt wird. Dies hat Bedenken hinsichtlich Haftungsfragen im Zusammenhang mit der missbräuchlichen Verwendung des Videomaterials, das für einen beträchtlichen Zeitraum aufbewahrt werden muss, signifikant reduziert.

„Für unsere öffentlich zugänglichen Standorte mit Millionen von Besuchern erhalten wir jedes Jahr Tausende von Anfragen für Videomaterial von Besuchern, Einzelhändlern und Strafverfolgungsbehörden“, erklärt Tom Lish, Assistant Security Manager, Westfield Stratford City. „Nach dem Validieren der Anfragen mussten wir früher unschuldige Parteien in dem Videomaterial manuell zensieren und es dann auf DVDs brennen. Doch glücklicherweise ist ein Großteil dieses Prozesses heutzutage automatisiert, was in erheblichem Maße Zeit und Ressourcen spart.“

Vor dem Hintergrund ehrgeiziger Wachstumspläne und zwei sich schnell entwickelnder Standorte, die verwaltet und gesichert werden müssen, weiß Westfield noch nicht, wie der Einsatz von Genetec weiter wachsen wird. Dennoch vertraut Westfield in das System und seine Fähigkeit zur kontinuierlichen Anpassung an die sich ändernden Anforderungen.

**„Der Nutzen war von Anfang an klar und es war sofort ersichtlich, dass Genetec ein wichtiger strategischer Partner der Gegenwart und Zukunft wäre. Die Plattform ist umfassend und intuitiv. Außerdem stehen uns im Rahmen unserer Strategie für die nächsten fünf Jahre durch die offene Architektur so viele Optionen offen.“**

#### Genetec Inc.

genetec.com/standorte  
info@genetec.com  
@genetec

© Genetec Inc., 2021. Genetec, Synergis™, Genetec Mission Control™, Sipelia™, Genetec Clearance™ und das Genetec-Logo sind Marken von Genetec Inc. und können im Register verschiedener Gerichtsbarkeiten eingetragen oder zur Eintragung angemeldet sein. Andere in diesem Dokument verwendete Marken sind möglicherweise Marken der Hersteller oder Anbieter der jeweiligen Produkte.