

Genetec Deutschland

Genetec Deutschland GmbH
Saint-Exupéry-Straße 10
60549 Frankfurt am Main

Tel.: [+49-\(0\) 69 506028-255](tel:+49-0-69-506028-255)
Mail: SalesDACH@genetec.com
Web: www.genetec.de

Pressemitteilung

Neue Version von Genetec Sipelia verwandelt Mobiltelefone in leistungsstarke Sicherheits- Kommunikationsgeräte

Die Integration des Sipelia Kommunikationsmanagementsystems in die Genetec Mobile App vereinheitlicht die Kommunikation zwischen Operator, Gegensprechanlagen, Lautsprechern und externen Gegensprech-/Telefonsystemen.

Frankfurt, 27. Juni 2023 – [Genetec Inc.](https://www.genetec.com) („Genetec“), führender Technologie-Anbieter für vereinheitlichtes Sicherheitsmanagement, öffentliche Sicherheit und Business Intelligence, gab heute bekannt, dass die neueste Version seines SIP-basierten Kommunikationsmanagementsystems Sipelia™ jetzt in die Genetec Mobile App integriert ist. Das bedeutet, dass das Sicherheitspersonal ab sofort schnell Audio-/Videoanrufe tätigen und empfangen, Nachrichten über Lautsprecheranlagen senden und SOP direkt über die Genetec App auf dem Mobiltelefon auslösen kann.

Die Sipelia Mobile Integration fördert die Sensibilisierung der Sicherheitsteams im Unternehmen, indem sie eingehende Anrufe mit dem Rest des Sicherheitssystems vereinheitlicht. Und wenn Notfälle schnelles Handeln erfordern, sorgt Sipelia dafür, dass Sicherheitsteams die gesamte Kommunikationsinfrastruktur zur Koordination der Reaktion und zur Information von Mitarbeitern, Besuchern und Kunden nutzen können.

„Das Sicherheitspersonal hat selten die Zeit, darüber nachzudenken, welches Gerät es verwenden soll, um während eines Vorfalls einen schnellen Anruf zu tätigen“, erklärt Laurent Villeneuve, Senior Product Marketing Manager bei Genetec. „Mit Sipelia, das jetzt in unsere Genetec Mobile App integriert ist, kann das Sicherheitspersonal über eine einzige Schnittstelle auf ihrem Mobiltelefon die richtigen Maßnahmen ergreifen, um im Falle eines Falles zu reagieren.“

Notdienste rufen und Zutritt gewähren via App

Mit Sipelia Mobile können die Mitarbeiter ganz einfach Notdienste anrufen oder Teammitglieder und externe Kontakte über einen Audio- oder Videoanruf über das Adressbuch erreichen. Sie können auch auf eingehende Hilfe-Ersuche reagieren und die Audio-/Videoverifizierung nutzen, um Besuchern Zutritt zu gewähren oder zu verweigern oder Parkschranken zu öffnen. All das, ohne die Genetec Mobile App zu verlassen.

Sicherheitsteams können auch automatisch eine Warnmeldung über die Lautsprecheranlage der Organisation abspielen. Die Meldungen können dynamisch, zeitgesteuert oder auf der Grundlage von Vorfällen und Aktionen erfolgen. Wenn ein Ereignis ausgelöst wird, wie z. B. ein Zutrittsverweigerungsalarm oder ein Alarm von einem IoT-Sensor, können benutzerdefinierte SOP automatisch eine Ansage abspielen (oder der Operator kann entscheiden, ob eine Ansage abgespielt werden soll).

Für die Nachuntersuchung von Vorfällen ermöglicht Sipelia Mobile dem Operator auch die Wiedergabe von Audio-/Videoaufzeichnungen von Anrufen und Nachrichten oder den Export von Anrufaufzeichnungen. So können sie gemeinsam genutzt werden, ohne dass ein Gerät eines Drittanbieters benötigt wird oder eine komplexe Einrichtung erforderlich ist.

Weitere Informationen zu Sipelia finden Sie hier www.genetec.com/de/produkt-releases/sipelia-2-13

Über Genetec

Genetec ist ein global agierendes Technologieunternehmen, das seit über 25 Jahren die physische Sicherheitsbranche maßgeblich verändert hat. Das Unternehmen entwickelt Lösungen, um die Sicherheit, Informationen und Betriebsabläufe von Unternehmen, Behörden und Kommunen zu optimieren. Die zentrale Lösung Security Center ist eine Plattform mit offener Architektur, die IP-basierte Videoüberwachung, Zutrittskontrolle, automatische Nummernschilderkennung (ALPR), Kommunikation und Analyse vereinheitlicht. Genetec wurde 1997 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Montreal, Kanada. Das Unternehmen betreut seine Kunden über ein umfangreiches Netzwerk aus zertifizierten Vertriebspartnern und Beratern in über 159 Ländern.

Weitere Informationen über Genetec gibt es unter www.genetec.de.

Pressekontakt:

Patrick Rothwell
Cordula Vierkotten-Eberhard
Fink & Fuchs AG
Tel.: [+49 611 74131-0](tel:+49611741310)
E-Mail: genetec@finkfuchs.de

Kontakt Genetec:

Irina Khaliullina
Genetec Deutschland GmbH
Tel.: [+49 176 646 366 96](tel:+4917664636696)
E-Mail: ikhaliullina@genetec.com