

Pressemitteilung

Genetec erweitert Security Center SaaS durch die Einführung von Operations Center

Genetec zeigt eine Live-Demo zur Work Management-Lösung am Stand 8C12 in Halle 8 auf der Security Essen vom 17.-20. September 2024.

Frankfurt, 12.09.2024 – [Genetec Inc.](#) („Genetec“), ein führender Technologieanbieter von vereinheitlichten Lösungen für die Bereiche Sicherheit, öffentliche Sicherheit, Betrieb und Business Intelligence, führt [Operations Center](#), eine Cloud-basierte Work-Management-Lösung speziell für physische Sicherheitsabteilungen ein. Operations Center ist Teil von [Security Center SaaS](#), oder als eigenständiges Produkt erhältlich. Es verbessert die Zusammenarbeit, Kommunikation und Aufgabenorganisation von Sicherheitsteams wesentlich.

Operative Herausforderungen meistern

Genetec™ Operations Center adressiert die operativen Herausforderungen von Sicherheitsteams, die bisher oft mit zahllosen Tabellen oder unterschiedlichen Einzelapplikationen arbeiten, die für die IT oder andere Abteilungen entwickelt wurden. Diese fragmentierten Systeme können sowohl die Effizienz als auch die Zusammenarbeit beeinträchtigen. Operations Center löst dieses Problem durch die Vereinheitlichung von Sicherheitsdispatching, Ticketing und Aktivitäts-Tracking in einer einzigen Plattform. Durch diesen vereinheitlichten Ansatz können Sicherheitsteams ihre Aufgaben effizienter verwalten, einen Echtzeit-Überblick über ihre Aktivitäten erhalten und nahtlos mit anderen Teams zusammenarbeiten.

„Sicherheitsteams müssen Tag für Tag zuverlässig für sichere und reibungslose Abläufe sorgen. Oftmals fehlen ihnen jedoch die Tools, um ihre Arbeit effizient zu erledigen“, sagt Christian Morin, Vice President of Product Engineering bei Genetec Inc. „Operations Center wurde in enger Zusammenarbeit mit Sicherheitsexperten entwickelt. Die Lösung zielt

darauf ab, Silos aufzubrechen und Sicherheitsprozesse zu verbessern, damit Teams effizienter und effektiv unternehmensweit zusammenarbeiten können.“

Chris Autry, Managing Director der Brigham Young University, einer US-amerikanischen Universität mit mehr als 30.000 Studierenden und einer komplexen Sicherheitsinfrastruktur, hat die Lösung in seiner Organisation implementiert: „Vor dem Einsatz von Operations Center hat jede unserer Sicherheitsabteilungen ihre Daten und Informationen separat verwaltet, was die Zusammenarbeit erschwert hat. Jetzt nutzen neun Abteilungen mit mehr als 200 Mitarbeitern Operations Center. Mit Operations Center haben wir sowohl unsere Kommunikation als auch die Zusammenarbeit deutlich verbessert. Es findet ein intensiver Wissensaustausch innerhalb unseres gesamten Sicherheitsteams statt, der uns wesentlich voranbringt.“

Einzigartiges Angebot für die physische Sicherheit

Operations Center ist viel mehr als nur ein Tool für das Aufgabenmanagement. Die umfassende Lösung verbessert das Ressourcenmanagement sowie alle Aspekte von Sicherheitsabläufen durch intuitive Web- und mobile Applikationen, die Teams ortsunabhängig verbinden. Aufgaben und Projekte werden auf anpassbaren Dashboards verwaltet, die Arbeitsabläufe visuell darstellen. Zudem bietet Operations Center stets einen Überblick über alle Aktivitäten in Echtzeit, und macht damit die Zusammenarbeit einfacher. So wird sichergestellt, dass die richtige Person mit den richtigen Tools für eine Aufgabe eingesetzt wird, was die Effizienz und die Qualität der Arbeit erhöht.

Mit detaillierten Checklisten für jede Aufgabe hilft Operations Center den Sicherheitsteams vor Ort, die nächsten Schritte und Aufgaben zu erledigen, sei es die Entsendung von Patrouillen oder die Reaktion auf Vorfälle, während die Leitstelle automatisch über deren Status und Standort informiert ist.

Security Manager können einzelne Vorfälle, den gesamten Tag oder die Teamleistung überprüfen und Berichte mit allen protokollierten Aktivitäten erstellen - das auch unterwegs am Mobiltelefon. Führungskräfte haben zudem jederzeit Zugriff auf KPIs und Statistiken. Eine manuelle Berichterstellung ist somit überflüssig. Dies unterstützt die fundierte, strategische Entscheidungsfindung und fördert kontinuierliche Effizienzsteigerungen in der gesamten Sicherheitsabteilung.

Operations Center ist vollständig anpassbar, um die individuellen Anforderungen jeder Organisation zu erfüllen. Die Lösung lässt sich einfach skalieren, unterstützt Teams jeder Größe und passt sich an unterschiedliche Arbeitsabläufe, Prozesse und Berichtsanforderungen an. Gleichzeitig gewährleistet Operations Center den Datenschutz durch Privacy by Design.

Verfügbarkeit

Operations Center ist ab dem 23. September 2024 weltweit als Teil des Genetec Security Center SaaS Premium Abonnements sowie als eigenständige Lösung erhältlich. Es ist mit Security Center 5.10 und höher kompatibel. Die Lösung kann exklusiv über akkreditierte Genetec Vertriebspartner erworben werden. Vertriebspartner können ihr Portfolio erweitern, indem sie ihren Kunden verbesserte Tools für Zusammenarbeit, Kommunikation und operative Effizienz anbieten. Außerdem können sie für Kundendemos und den internen Gebrauch uneingeschränkt das Produkt nutzen.

Genetec präsentiert Operations Center auf der Security Essen vom 17.09- 20.09.2024. Am Stand 8C12 in Halle 8 können sich Messebesucher von der neuen Work-Management-Lösung überzeugen und im Gespräch mit Genetec Experten informieren, wie sie mit innovativen Features ihren Arbeitsalltag effektiv und reibungslos gestalten können.

Weitere Informationen über Genetec Operations Center finden Sie hier:

<https://www.genetec.com/product-releases/operations-center>

Über Genetec

Genetec ist ein global agierendes Technologieunternehmen, das seit über 25 Jahren die physische Sicherheitsbranche entscheidend prägt. Mit dem Lösungsportfolio von Genetec können Unternehmen, Behörden und Kommunen weltweit Menschen und Betriebsanlagen sichern und gleichzeitig die Privatsphäre des Einzelnen schützen sowie betriebliche Effizienz realisieren.

Die Lösungen basieren auf einer offenen Architektur, bei der Cybersicherheit von Anfang der Kern der Entwicklung ist. Genetec Lösungen können On-Premise, in der Cloud oder in hybriden Implementierungen eingesetzt werden. Die beiden Hauptprodukte sind Genetec Security Center und Genetec Security Center SaaS: Sie kombinieren vereinheitlichte physische Kernsicherheitsfunktionen wie Zutrittskontrolle, Videoüberwachung, automatische Nummernschilderkennung (ALPR), Einbruchserkennung, Kommunikation und Analytics.

Genetec hat seinen Hauptsitz in Montreal, Kanada. Das Unternehmen betreut seine Kunden über ein umfangreiches Netzwerk aus akkreditierten Vertriebspartnern und Beratern in über 159 Ländern.

Weitere Informationen über Genetec gibt es unter www.genetec.de

© Genetec Inc., 2024. Genetec™ und das Genetec Logo sind Marken von Genetec Inc. und können in verschiedenen Ländern eingetragen sein oder zur Eintragung anstehen. Andere in diesem Dokument verwendete Marken können Marken der Hersteller oder Anbieter der jeweiligen Produkte sein.

Pressekontakt:

Patrick Rothwell
Cordula Vierkotten-Eberhard
Fink & Fuchs AG
Tel.: [+49 611 74131-0](tel:+49611741310)
E-Mail: genetec@finkfuchs.de