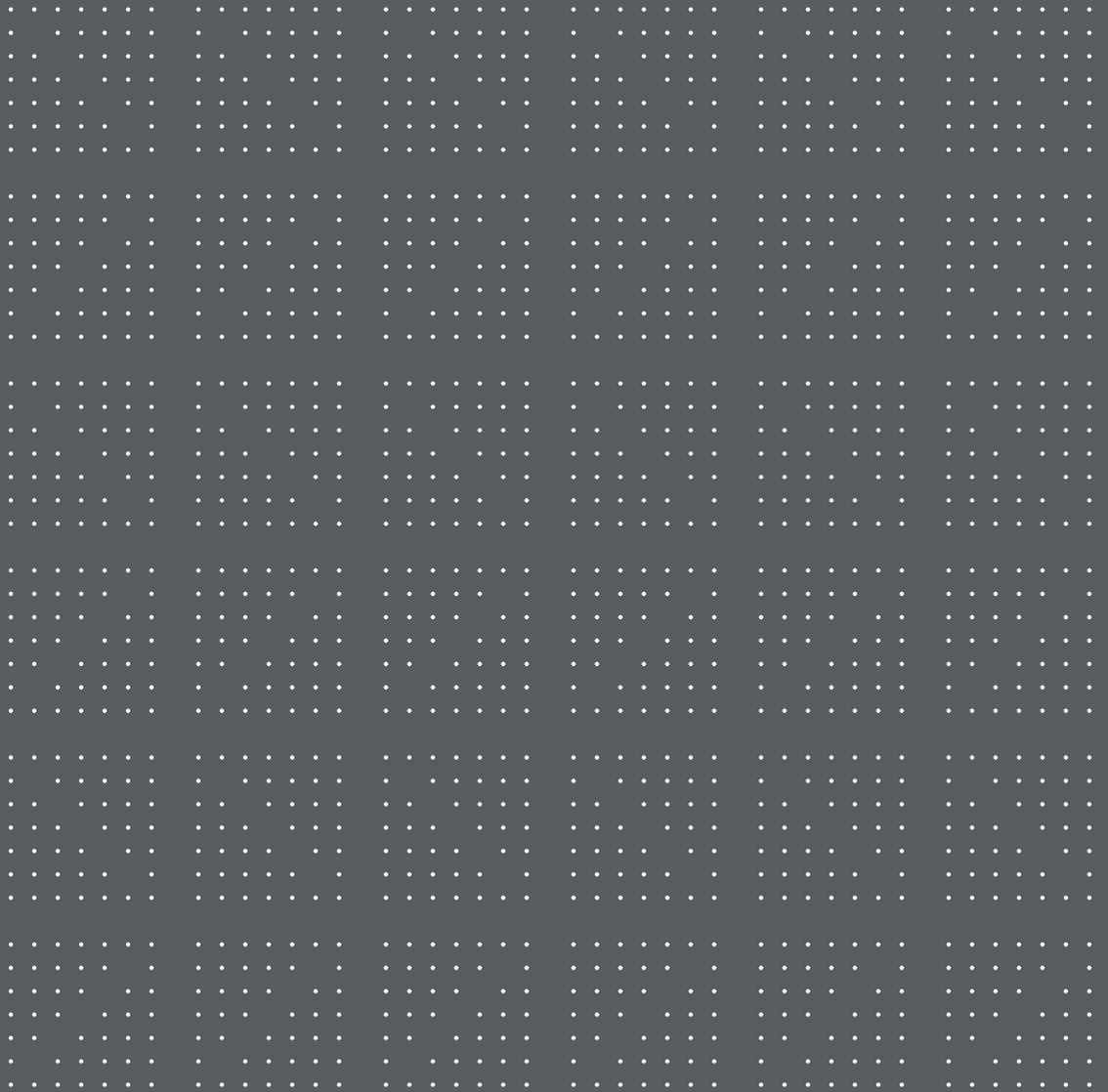




# Entscheidungsunterstützungssystem für öffentliche Sicherheit





# Die Stadt gemeinsam im Auge behalten

Jeden Tag arbeiten Strafverfolgungsbehörden und Rettungsdienste zusammen, um unsere Städte und Gemeinden zu schützen. Doch die Anforderungen im Hinblick auf öffentliche Sicherheit verändern sich stetig und bergen neue Risiken.

Immer mehr Sensoren und Lösungen zur Datengewinnung können nicht optimal in die täglichen Prozesse integriert werden und erschweren so die Aufgabe. Rettungskräften fehlt im Ernstfall oft der umfassende Blick auf einen Vorfall, was Koordination und Zusammenarbeit vor Ort erschwert. Behördenübergreifend geteilte Informationen können die Effektivität hier verbessern.

Genetec Citigraf ist ein Entscheidungsunterstützungssystem, das öffentlichen Sicherheitsbehörden ein umfassendes, datengestütztes Bild aller Vorgänge in ihrer Stadt liefert. Mit Citigraf erhalten Behörden ein genaues Bild der Lage vor Ort, egal ob es um einen empfangenen Notruf, die Reaktion auf Ereignisse oder die Sicherheit bei öffentlichen Veranstaltungen geht. Ihre Mitarbeiter können anhand der gelieferten Informationen schneller die richtigen Entscheidungen treffen.

Citigraf korreliert eingehende Daten, visualisiert diese in dynamischen Karten und hilft Leitstellen und Einsatzkräften vor Ort dabei, die aktuelle Situation und die weitere Entwicklung zu verstehen. Sie sind so in der Lage, auf Basis der ausgewerteten Daten zu handeln, relevante Informationen auszutauschen und ihr Vorgehen leichter zu koordinieren.

Im Nachgang können Manager die Reaktion auf den Vorfall überprüfen, ihre Mitarbeiter schulen und das Planungs- sowie Ressourcenmanagement optimieren. Citigraf erleichtert den Umgang mit allen Arten von Situationen – egal ob unerwartete Vorfälle oder alltägliche Routine.

## Daten aus verschiedenen Quellen sammeln

Viele Behörden kämpfen bis heute damit, große Datenmengen sinnvoll zu strukturieren. Einsätze im Ernstfall zu koordinieren ist in der Regel ein ungeordneter und zeitaufwendiger Prozess, der es schwierig macht, anderen Behörden und Rettungskräften alle notwendigen Erkenntnisse der Situation vor Ort zu übermitteln.

Citigraf ändert alles. Damit lassen sich Daten unterschiedlichster Sensoren und Systeme sammeln, schneller analysieren, die Situation besser einschätzen und Einsätze so optimal koordinieren.

## Stützen Sie sich auf ein gemeinsames Bild der Stadt

Citigraf ermöglicht es Behörden, sich ein gemeinsames Bild der Lage zu machen, und Bestände sowie Ressourcen aufgrund eines einheitlichen Systems sinnvoll zu koordinieren. Alle Beteiligten nutzen dieselben relevanten Datenquellen, um sich einen Überblick über den Vorfall zu verschaffen, schnell zu reagieren und die Lage unter Kontrolle zu bringen.

Citigraf vereinheitlicht entscheidende Informationen aus verschiedensten Datenquellen, die beteiligten Behörden dabei helfen, gemeinsam zu reagieren. Die intuitive, auf dynamischen Stadtkarten beruhende Oberfläche gibt den koordinierenden Einsatzleitstellen einen vollständigen Überblick über alle Daten in Echtzeit oder aus dem Archiv. Damit können Verantwortliche die Situation besser einschätzen und so schneller fundierte Entscheidungen treffen.

## Datengestützte Entscheidungen treffen

Die sinnvolle Nutzung gesammelter Daten ist entscheidend. Citigraf analysiert kontinuierlich Informationen tausender Sensoren und Datenquellen und unterstützt Sicherheitsteams vor Ort dabei, wichtige Ereignisse und Informationen herauszufiltern.

Die Korrelations-Engine von Citigraf bewertet sowohl zeitliche als auch räumliche Daten, um eintreffende Einsatzkräfte auf die Lage vor Ort vorzubereiten. Sowohl Einzelpersonen als auch Behörden können alle Vorgänge in der Stadt einsehen.

## Durch tieferes Verständnis lernen

Nutzen Sie die gewonnenen Erkenntnisse nach einem Vorfall, um Krisenpläne, Reaktionsstrategien und Ressourcenmanagement zu optimieren. Sie können den Erfolg ihrer Maßnahmen überprüfen und Ihr Team für zukünftige Ereignisse besser vorbereiten.

Anhand archivierter Daten können Sie beispielsweise erkennen, ob im Zeitraum wiederkehrender öffentlichen Veranstaltungen in einem bestimmten Stadtteil die Zahl an Autodiebstählen zunimmt. Findet eine solche Veranstaltung dann erneut statt, können zusätzliche Polizeibeamte im entsprechenden Stadtteil patrouillieren, um das Risiko zu minimieren.



# Eine Investition in die öffentliche Sicherheit

Die für öffentliche Sicherheit verantwortlichen Behörden müssen sowohl den Schutz öffentlicher Veranstaltungen sicherstellen als auch auf unerwartete Ereignisse eingestellt sein. Anhand einer öffentlichen Veranstaltung sowie eines Hochwassers zeigen wir Ihnen, wie Citigraf im Ernstfall bei der Entscheidungsfindung helfen kann.

## Der jährliche Festumzug

Der Sommer ist eine ereignisreiche Zeit in der Stadt. Der Umzug ist eine der wichtigsten Veranstaltungen im Jahr, denn Polizei, Feuerwehr und Rettungskräfte bereiten sich auf einen großen Besucherandrang vor, zusätzlich zu den tausenden Einheimischen.

Das Geschehen wird von der Leitstelle aus koordiniert. Citigraf unterstützt das Sicherheitspersonal der Veranstaltung dabei, das Personal vor Ort zu koordinieren. Dazu gehören öffentliche Mitarbeiter, Sanitäter, Polizisten und Feuerwehrleute.

Bereits in der Planungsphase wird auf ereignisrelevante Daten zurückgegriffen, um Trends zu erkennen und Möglichkeiten für zukünftige Optimierungen zu identifizieren.

Zu Beginn der Veranstaltung stimmen sich alle Behörden mit der verantwortlichen Leitstelle ab. Citigraf sammelt alle relevanten Informationen von Veranstaltungspersonal, Streifenwagen, Beamten auf der Straße, Systemen zur automatischen Kennzeichenerfassung (ALPR) und Kameras rund um die Umzugsstrecke. Alle eingehenden Videos, veranstaltungsrelevanten Informationen, CAD und Notrufe werden von Citigraf analysiert, korreliert und umgehend zur Verfügung gestellt, um Einsätze und Reakti-

onszeiten zu optimieren und die Prävention von Vorfällen zu verbessern. Vorfälle wie Verbrechen oder medizinische Notfälle lassen sich so effizienter verfolgen.

Das zentrale Überwachungsteam kann dazu auf die von Citigraf gelieferte Übersichtskarte der Stadt zurückgreifen. Es erhält denselben Zugang zu allen Kameras im Veranstaltungsumfeld wie der Polizeichef und die übrigen Behörden, und kann alle Vorgänge immer im Auge zu behalten. Jede Datenquelle wird verortet, um die Position punktgenau bestimmen zu können. Damit erhält das Überwachungsteam Zugriff auf Echtzeitinformationen, die früher erst im Anschluss an die Veranstaltung in der Leitstelle einsehbar gewesen wären. So lassen sich im Ernstfall bereits vorab, während und nach einer kritischen Situation Ressourcen koordinieren und effektiv einsetzen.

Im Anschluss erhalten die Entscheidungsträger eine Übersicht aller Ereignisse, um zukünftige Veranstaltungen noch sicherer und reibungsloser planen und durchführen zu können.

## Hochwassergefahr

Überschwemmungen kommen oft plötzlich und hinterlassen verheerende Schäden. Eine gute Vorbereitung und schnelles Handeln sind im Ernstfall unabdingbar.

Der Wetterdienst hat einen Hochwasseralarm ausgelöst. Der Polizeichef erinnert sich an das letzte Hochwasser in der Stadt. Ein langanhaltender Starkregen hatte die nördlichen Vororte der Stadt überflutet. Damals wurden die Ereignisse schriftlich dokumentiert. Mangels der nötigen Daten war eine Analyse der damaligen Reaktionen, die hätte helfen können, Prozesse zu optimieren, nicht möglich. Diesmal sind sie besser vorbereitet.

# 22%

Die Abnahme der Schießereien in einem Jahr in Bezirken von Chicago, die in ihren Entscheidungsunterstützungszentralen Citigraf eingesetzt haben.





# 39%

Die Reduzierung der Zeitdauer bis zur Ankunft der Einsatzkräfte vor Ort in einem der gefährdetsten Stadtteile Chicagos seit Einführung von Citigraf.

Die Leitstelle wird durch Citigraf über alle Entwicklungen informiert und kann die Live-Wetterdaten auf dem Stadtplan einsehen. Dadurch lassen sich besonders stark gefährdete Stadtteile identifizieren.

Während sich das Hochwasser der Stadt nähert, gibt Citigraf ein genaues Bild der aktuellen Lage ab. Die Einsatzzentrale behält die meteorologischen und hydrologischen Vorhersagen im Auge und überwacht den Wasserstand aller anliegenden Flüsse, Bäche und Kanäle. Gleichzeitig beobachtet sie den genauen Streckenverlauf des Hochwassers und erkennt frühzeitig, welche Straßen eventuell gesperrt werden müssen.

**„Über Citigraf können Informationen schnell und effizient an Einsatzkräfte vor Ort übermittelt werden, die sich um betroffene Bürger und Stadtteile kümmern.“**

Der vereinheitlichte Zugriff auf Überwachungskameras und soziale Medien bestätigt das derzeitige Risikolevel. Die umfangreichen visuellen Daten zeigen wichtige Gebäude oder öffentliche Bereiche, die ohne Strom sind oder evakuiert werden müssen. Einsatzkräfte vor Ort können anhand dieser Informationen umgehend erkennen, wo Gefahr besteht. Mithilfe von Citigraf können relevante Informationen schnell und effizient an Rettungsdienste übermittelt werden, die sich vor Ort um betroffene Bürger und Stadtteile kümmern. Einsatzfahrzeuge können erkennen, welche Straßen befahrbar und welche gesperrt sind.

Bereits während der Aufräumarbeiten nach Ende des Hochwassers können verantwortliche Manager alle Daten einsehen und aus den Erfahrungen lernen. Sie können die Prozesse anschließend mit ihren Teams analysieren und wertvolle, teils lebensrettende Informationen weitergeben.

# Wer nutzt Citigraf?



**Strafverfolgungsbehörden**  
Verantwortliche  
Polizeidienststellenleiter und  
Strafverfolgungsbehörden  
erhalten mit Citigraf die  
geeigneten Werkzeuge, um  
Daten zeitlich und räumlich  
zu analysieren und zu  
korrelieren. Damit lassen  
sich mögliche Verbindungen  
und Trends identifizieren,  
die Kriminalitätsraten  
und die Sicherheit ihrer  
Einsatzgebiete beeinflussen.



**Notfallmanagement**  
Das System priorisiert  
relevante Daten  
automatisch und stellt diese  
in einer übersichtlichen  
Form dar, um im Ernstfall  
eine koordinierte Reaktion  
zu ermöglichen. Damit kann  
das Notfallmanagement  
kritische Situationen  
schneller und effektiver  
erkennen, entsprechend  
reagieren und sie unter  
Kontrolle bekommen.



**Stadtverwaltung**  
Bürgermeister,  
Gouverneure, Stadträte  
und Führungskräfte können  
Kosten durch kürzere  
Reaktionszeiten senken.  
Darüber hinaus können  
sie anhand detaillierter  
Dokumentation der  
Ereignisse die Effizienz der  
Rettungsdienste und ihr  
Budget verteidigen.

# Die Vorteile von Citigraf

## **Ein einheitliches Lagebild**

Umfangreiche Nutzung von Daten aus unterschiedlichen Quellen wie Video- und ALPR-Kameras, CAD-Anrufen, digitalen Karten, Aufzeichnungs-Managementsystemen, Wetterberichten und einer Vielzahl von Sensoren, die in der ganzen Stadt verteilt sind. Bessere behördenübergreifende Kommunikation durch ein einheitliches Lagebild.

## **Schneller Zugriff auf relevante, korrelierte Informationen**

Zeitnaher Zugriff auf wichtige Informationen. Umgehende Bereitstellung aller wichtigen Informationen von Kameras, Personen, Fahrzeugen und Ereignissen, die aufgrund ihrer räumlichen und zeitlichen Kriterien sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

## **Nutzung vorhandener Daten, um Erkenntnisse abzuleiten und die Entscheidungsfindung zu unterstützen**

Frühzeitige Erkennung von Trends dank der Korrelations-Engine der operativen Analyseplattform, die wertvolle Erkenntnisse aus einer weltweiten Datenbank liefert. Citigraf ermöglicht die Bewertung der Effizienz von Maßnahmen, größeres Verständnis der Entwicklung von Vorgängen in der Stadt und eine bessere Vorbereitung von Großveranstaltungen.

# Ein vereinheitlichtes System für koordiniertes Handeln

Citigraf ist ein Entscheidungsunterstützungssystem, das Städte, Strafverfolgungsbehörden und Rettungsdienste dabei unterstützt, Ereignisse und Vorfälle gemeinsam vorherzusehen, rechtzeitig zu erkennen und schneller zu reagieren. Maßnahmen im Bereich der öffentlichen Sicherheit lassen sich mit Citigraf vereinheitlichen. Dadurch können Situationen schneller erkannt und Informationen korrekt weitergegeben werden. Die Risiken werden minimiert und eine optimierte Vorbereitung auf mögliche Entwicklungen gewährleistet, was zu mehr öffentlicher Sicherheit und einer besseren allgemeinen Lebensqualität beiträgt.

## **Firmensitz**

### **Genetec Inc.**

2280 Alfred-Nobel Blvd.,  
Montréal QC H4S 2A4  
Kanada

Gebührenfrei: +1 866 684 8006

Kanada & USA:

Tel.: +1 514 332 4000

[genetec.com](http://genetec.com)

## **© Genetec Inc., 2020**

Genetec und das Genetec-Logo sind Marken von Genetec Inc. und können bei mehreren Gerichtsbarkeiten registriert oder angemeldet sein.

Alle Bilder dienen nur zu Illustrationszwecken

**Genetec Citigraf ermöglicht es öffentlichen Sicherheitsbehörden, gemeinsame Lagebilder zu nutzen, um sich besser auf unerwartete wie auch alltägliche Situationen vorzubereiten, sie zu steuern und darauf zu reagieren.**

