

Genetec Security Center für Casinos und Spielhallen

Schutz Ihrer Investitionen durch einen vereinheitlichten Sicherheitsansatz

Die Gewährleistung einer sicheren Umgebung in Casinos oder Spielhallen kann schwierig sein. Diese Einrichtungen sind in der Regel rund um die Uhr für die Öffentlichkeit zugänglich, wobei Angestellte und Kunden hohe Geldsummen quer durch die Räumlichkeiten tragen. Durch die Analyse des Spielverhaltens an den Tischen und die Aufklärung von Diebstählen bleiben die Überwachungsteams auf der Hut, doch ihre Hauptaufgabe ist die Gewährleistung höchster Kundenzufriedenheit. Der Schlüssel zum Erfolg liegt in der Investition in Technologien, die die Sicherheit verbessern und effizienter gestalten, Betrugsfälle reduzieren und das Kundenerlebnis verbessern.

Zwar können vereinheitlichte Sicherheitsinvestitionen die Leistungsfähigkeit von Überwachungsteams steigern, die Plattform Genetec™ Security Center bietet jedoch noch mehr. Mit unserem vereinheitlichten Sicherheitsangebot können Sie Spieltische überwachen, Ermittlungen vereinfachen und sicherstellen, dass Ihre Systeme jederzeit betriebsbereit sind.



Die Vorteile von Security Center

1 Diebstahl erkennen und verhindern

Mit Live-Videostreaming können Sie alle Geschehnisse verfolgen. Mit Security Center können Sie die genaue Position von Alarmen an Zutrittspunkten bestimmen. Auf einer visuellen, interaktiven Kartenoberfläche identifizieren Sie verdächtige Transaktionen und Vorfälle an Kassen, Geldautomaten und Spielautomaten. Sollte es zu einem Vorfall kommen, können Sie mit Genetec Mobile unkompliziert zusammenarbeiten und SOPs befolgen.

2 Fälle schneller abschließen

Nach einem Vorfall müssen Beweismittel aus allen Quellen bereitstehen, damit Sie mit den Ermittlungen beginnen können. Genetec Clearance™ vereinfacht die Sammlung, Verwaltung und Weitergabe digitaler Beweismittel erheblich. Sicherheitsteams können Fälle und Dateien über eine einzige Anwendung bearbeiten, mit nur einem Klick sofortigen Zugriff auf Beweise gewähren und sicherstellen, dass Informationen nur an autorisierte Beteiligte innerhalb oder außerhalb Ihres Unternehmens weitergegeben werden, beispielsweise an die Strafverfolgungsbehörden.

3 Wichtige Personen identifizieren

Videoüberwachungssysteme erhöhen nicht nur die Sicherheit. Dank Videoanalysen wie Gesichtserkennung und automatischer Nummernschilderkennung (Automatic License Plate Recognition, ALPR) werden Sicherheitsteams bei der Ankunft von Personen, die auf der Blacklist stehen, alarmiert, woraufhin Ihre Mitarbeiter entsprechende Maßnahmen ergreifen können.

4 Kundenerlebniss verbessern

Wenn Kunden zufrieden sind, kommen sie gerne wieder. Um in dieser kundenorientierten Branche erfolgreich zu sein, benötigen Sie eine besonders effektive Sicherheitstechnologie. Mit einem vereinheitlichten Sicherheitskonzept können Sie über eine einzige Benutzeroberfläche das Kundenverhalten analysieren und herausfinden, wie Besucher sich durch das Casino bewegen und wie Sie das Kundenerlebnis anhand der Daten zur physischen Sicherheit verbessern können.

5 Reibungslose Betriebsabläufe gewährleisten

Zwischen unterschiedlichen Sicherheitssystemen zu wechseln, um den Überblick über die Vorgänge in Ihrem Casino zu behalten, ist äußerst ineffizient. Mit Genetec Security Center kann Ihr Sicherheitsteam Kameras, Türen und andere Geräte in der Nähe von Vorfällen schnell finden und die besten Maßnahmen ergreifen. Die Lösung bietet mit der intuitiven, kartenbasierten Oberfläche außerdem eine Alternative zu unübersichtlichen Ereignis- und Gerätelisten.

6 Skalierbarkeit

Entscheiden Sie sich für die Hardware, die Ihre Anforderungen am besten erfüllt, ohne die Software zu wechseln oder sich auf ein proprietäres System festlegen zu müssen. Unsere Plattform Security Center unterstützt immer mehr Kameras, Zutrittskontrollgeräte und elektronische Schlösser, sodass Sie Ihre Investitionen langfristig einsetzen können.



Funktionen, mit denen Sie Ihre Sicherheitsziele erreichen können

Vielseitige IP-Videoüberwachung

Vertrauen Sie darauf, dass Ihre Videos mit dem IP-Videomanagementsystem (VMS) Security Center Omnicast™ stets aufgezeichnet werden. Erkennen Sie Bedrohungen, überwachen Sie Besucherströme im Casino und erkennen Sie Betriebsprobleme, wie lange Schlangen oder schmutzige Bereiche, die gereinigt werden müssen. Das Omnicast-System unterstützt ein breites Spektrum an branchenführenden Kameras, Encodern und VMS-Geräten. So lässt es sich problemlos skalieren und an die wechselnden Anforderungen Ihres Casinos anpassen, ohne dass Sie an proprietäre Geräte gebunden sind.

Eine einzige Oberfläche

Mit Security Center Plan Manager können Sie Ihre Casinoumgebung mit interaktiven, grafischen Karten visualisieren. Mit der kartenbasierten Kontroll- und Steuerungslösung kann Ihr Team durch die Einrichtungen navigieren und alle Kameras, Türen, Einbrüche und andere Sicherheitsgeräte in Echtzeit überwachen.

Umfassende Zutrittskontrolle

Verriegeln Sie Eingänge und kontrollieren Sie Zutrittspunkte mit Synergis™. Mit unserem IP-Zutrittskontrollsystem (Access Control System, ACS) können Sie besser auf Vorfälle und Bedrohungen reagieren und gleichzeitig bestehende Zutrittskontrollnetzwerke und Investitionen in Sicherheitsausrüstung nutzen.

Vereinfachte Kommunikation

Mit Sipelia™ können Sie Audionachrichten an Gruppen von SIP-basierten Geräten übertragen. Das Kommunikationsverwaltungsmodul ermöglicht die Verständigung zwischen Ihren Bedientern und Sprechanlagen durch das Senden

von Live- oder aufgezeichneten Nachrichten an alle Geräte in vordefinierten Paging-Gruppen.

Integrierte Suche und Videozusammenführung

Mithilfe der integrierten Transaktionssuche und des Tools zur Zusammenführung von Videos kann Ihr Sicherheitsteam nach bestimmten Transaktionen suchen, beispielsweise nach aufeinanderfolgenden Gewinnen an einem Automaten oder verdächtigen Transaktionen an Geldautomaten. Anschließend können Sie sich über eine intuitive Oberfläche direkt das entsprechende Video ansehen und entscheiden, ob Sie weitere Ermittlungen anstellen möchten.

Integrierte Tools zur Zustandsüberwachung

Eine versäumte Softwareaktualisierung oder eine unterbrochene Kameraverbindung kann zu organisatorischen Gefahren und Umsatzeinbußen für Ihr Casino führen. Der System Availability Monitor (SAM) und der Genetec Update Service (GUS) zur Überwachung des Systemzustands sind in die Automatisierungs- und Sicherheitsfunktionen integriert, sodass Sie sicherstellen können, dass Ihr System immer auf dem neuesten Stand und cybersicher ist.

Parkraumüberwachung und Fahrzeugerkennung

Identifizieren Sie Fahrzeuge von Interesse und verfolgen Sie die Effizienz von Parkplätzen mit AutoVu™. Dieses System zur automatischen Nummernschilderkennung (Automatic License Plate Recognition, ALPR) ist sowohl für feste als auch für mobile Installationen konzipiert. Ihr Sicherheitspersonal kann damit Parkbeschränkungen durchsetzen, das Verkehrsmanagement optimieren, Fahrzeuge identifizieren und diese mit Ihrer Liste von problematischen Gästen vergleichen.

Weitere Informationen darüber, wie Sie mit den Lösungen von Genetec die Sicherheit von Casinos und Spielhallen gewährleisten können, finden Sie unter [genetec.com/de/branchen/glucksspielbranche](https://www.genetec.com/de/branchen/glucksspielbranche).

Genetec Deutschland GmbH

genetec.de

salesdach@genetec.com

@genetec

© Genetec Inc., 2023. Genetec, Genetec Clearance, AutoVu, Synergis, Sipelia und das Genetec-Logo sind Marken von Genetec Inc. und können im Register verschiedener Gerichtsbarkeiten eingetragen oder zur Eintragung angemeldet sein. Andere in diesem Dokument verwendete Marken sind möglicherweise Marken der Hersteller oder Anbieter der jeweiligen Produkte.