

Genetec Professional Services

Sicherheit dank der Unterstützung von Experten



Unser Expertenteam bietet Remote- und Vor-Ort-Services, die auf einfache bis hochgradig komplexe Projekte maßgeschneidert werden können. In Zusammenarbeit mit unseren zertifizierten Vertriebspartnern tragen wir zur Optimierung der Systemperformance, zur Abmilderung von Projektrisiken und zur erfolgreichen Abwicklung von Projekten bei. Sind Sie für ein missionskritisches Sicherheits-Upgrade verantwortlich oder benötigen Sie Tipps zu den Best Practices bei der Cybersicherheit? Wir helfen Ihnen gern. Gemeinsam mit unserem Team helfen wir Ihnen dabei, ein Sicherheitssystem aufzubauen, das Wachstum ermöglicht und auf das Sie sich über Jahre hinweg verlassen können.

Services zur Projektplanung und -bereitstellung

Die Kompetenzen unserer Projektmanager, Lösungsarchitekten und Außendiensttechniker ergänzen sich mit denen der Vertriebspartner. Sie bieten zusätzliche Sicherheit, dass Risiken identifiziert und behoben werden, bevor sie sich zu kostspieligen Problemen entwickeln.

Bevor Ihr Projekt beginnt, helfen unsere Experten Ihnen bei der Koordination der Logistik, der Erstellung eines umfassenden Systemdesigns, dem Aufbau eines technischen Rahmens, dem Testen des Designs und der Optimierung der Lösung, damit diese die maximale Leistung bringt.

Egal, was kommt, Sie können sicher sein, dass Ihr Projekt pünktlich und im Rahmen des Budgets abgeschlossen wird, so dass Sie und Ihr Team sich wieder auf das konzentrieren können, was Sie am besten können - die Sicherheit von Menschen und Vermögenswerten.

Leistungsumfang

Interne Kommunikation und Logistikkoordination

Überprüfung und Optimierung des Arbeitsumfangs

Ermittlung und Eindämmung potenzieller Risiken

Überprüfung von Lösungsdesign und -infrastruktur

Scripting und Automatisierung von Bereitstellungstools

Systembewertungsbericht nach Abschluss

So können wir Sie unterstützen



Neue Systembereitstellungen

Unser Team erstellt ein umfassendes Systemdesign, um für volle Kompatibilität mit Ihrer vorhandenen Infrastruktur zu sorgen. Über erweitertes Scripting können wir die typischen Zeitleisten bei komplexen Bereitstellungen reduzieren und gleichzeitig alle Risiken mit Tests und Inbetriebnahme im Labor minimieren. Ein vollständiger Systembewertungsbericht wird dann bei Projektfinalisierung geteilt und unser Team überwacht auftretende Support-Probleme, wenn das neue System online geht.



Planung und Ausführung von Upgrades

Wenn unsere Experten Ihre aktuelle Infrastruktur verstehen und skizzieren, können sie potenzielle Probleme vorab identifizieren. Dies minimiert Ausfallzeiten, die in der Regel mit komplexen Systemupgrades verknüpft sind. Durch erweiterte Services wie internes Testen und Scripting stellt unser Team sicher, dass Upgrades reibungslos ablaufen. So können Kunden Best Practices der Branche einfacher befolgen und das aktuelle Release von Security Center verwenden.



Migrationen der Zutrittskontrolle

Da Kunden von veralteten Legacy-Zutrittskontrollsystemen abrücken, haben unsere Experten einen Arbeitsplan erstellt, um Sie bei diesen traditionell zeitaufwändigen und risikoreichen Migrationen zu unterstützen. Nach der Dokumentation der aktuellen Landschaft verwendet unser Team proprietäre Tools und Automatisierung, um Legacy-Daten zu konvertieren. Dadurch wird der Zeitaufwand für diese komplexen Projekte reduziert. Sobald Synergis implementiert wurde, wird ein detaillierter Systembewertungsbericht geteilt und in Zusammenarbeit mit Ihrem Team der erfolgreiche Übergang zum neuen System sichergestellt.

Kontinuierliche Interaktion

Obwohl einige Projekte ein klares Start- und Enddatum haben, erfordern andere Typen von Services ein kontinuierliches Maß an Interaktion zwischen uns und unseren Kunden. Wenn Sie einen einzigen Ansprechpartner suchen, der zu einem vertrauenswürdigen Berater und Verbündeten wird, bietet Genetec wiederkehrende Services. Diese unterstützen Sie dabei, Ihre langfristigen Ziele zu erreichen und gleichzeitig die Auswirkung auf Ihre Organisation und Ressourcen zu minimieren.

Ganz gleich, ob Ihr Fokus auf Design und Bereitstellung, den täglichen Abläufen, technischem Support, Wartung oder einfach einem zentralen und dedizierten Ansprechpartner in unserem Ökosystem liegt - wir haben die richtige Ressource für Sie. Unsere Experten, die von einigen Stunden pro Woche bis hin zu einer Vollzeitstelle reichen, stehen Ihnen während des gesamten Lebenszyklus Ihres Genetec Projekts zur Seite und unterstützen Sie bei jedem Schritt.

Leistungsumfang

Tägliche Systemoptimierung- und analyse

Best Practices und Upgrade-Planung

Ein einziger Ansprechpartner für Ihren Account

Proaktive Zustandsüberwachung von Genetec Rollen

Support und Wartung maßgeschneidert

Wiederkehrende Interaktion mit Ihrem Experten

So können wir Sie unterstützen



Technical Account Management

Ein Genetec Technical Account Manager (TAM) schließt die Lücke zwischen Genetec und Ihren wachsenden Geschäftsanforderungen, indem er Know-how und betriebliche Empfehlungen durch Hineinsetzen in Ihre Umgebung bereitstellt. Von täglichen Abläufen bis hin zur Lebenszyklusverwaltung: Ihr TAM stellt sicher, dass Sie das Maximum aus Ihrer Investition in Genetec Lösungen herausholen. Durch ein unterschiedliches Maß an Interaktion und verschiedene Service Level (entweder remote oder vor Ort) unterstützt unser TAM-Team Sie beim Erreichen Ihrer Ziele.



Spezielle Kundenbetreuung

Unser spezielles Kundenbetreuungsteam bietet einen personalisierten Ansatz in Bezug auf technischen Support und Systemwartung. Ihr dedizierter Genetec Experte kennt die Besonderheiten Ihrer einzigartigen Umgebung und überwacht regelmäßig den Systemzustand und verschiedene Komponenten, während er auf auftretende Probleme reagiert. Er verfolgt zudem einen ganzheitlichen Ansatz hinsichtlich der verschiedenen Probleme im Lauf der Zeit und teilt präventive Maßnahmen und Best Practices, sodass Ihr System immer maximal effizient ist. Darüber hinaus unterstützt er Sie beim Ausbauen und Warten Ihrer Genetec Umgebung im Lauf der Zeit.



Projektmanagement

Unsere Projektmanager haben einen unverstellten Blick auf Ihr Projekt und werden zu Ihrem zentralen Ansprechpartner bei Genetec, indem sie die Lücke zwischen den verschiedenen internen und externen Interessenvertretern schließen. Sie helfen beim Reduzieren von Kosten und Risiken und stellen gleichzeitig eine konstante Kommunikation mit dem zertifizierten Vertriebspartner sicher und erstellen einen maßgeschneiderten Projektplan für die erfolgreiche Ausführung Ihres Projekts.

Partnerschaft für den langfristigen Erfolg

Ganz gleich, in welcher Phase der Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen Sie sich befinden oder welche Ziele Sie sich gesetzt haben - unser Expertenteam steht Ihnen zur Seite. Wir bieten Know-how und Support bei der Weiterentwicklung von Genetec Systemen. So können Vertriebspartner und Kunden weit in die Zukunft hinein Risiken besser abmildern, die Systemzuverlässigkeit und -performance optimieren und erfolgreicher arbeiten.

Sind Sie dazu bereit, das volle Potenzial Ihres Systems von Genetec zu erkunden?

Dann kontaktieren Sie uns unter ProServicesEMEA@genetec.com.

Genetec Deutschland GmbH
genetec.de
salesdach@genetec.com
@genetec

© 2022 Genetec Inc. Alle Rechte vorbehalten. Genetec und das Genetec-Logo sind Marken von Genetec Inc. und können im Register verschiedener Gerichtsbarkeiten eingetragen oder zur Eintragung angemeldet sein. Andere in diesem Dokument verwendete Marken sind möglicherweise Marken der Hersteller oder Anbieter der jeweiligen Produkte.