

NUR FÜR EXTERNE VERWENDUNG

# Axis Powered by Genetec

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

**Synergis Access Control Product Group**

Februar 2023

## Inhalt

<b>1. Powered by Genetec overview</b>	<b>2</b>
What is Powered by Genetec?	2
Why is this offering unique?	2
What is the purpose of this new offering?	2
On what devices will it be available?	2
<b>2. Axis Powered by Genetec overview</b>	<b>2</b>
Why partner with Axis?	2
On which Axis devices will Powered by Genetec be available?	2
Is Axis Powered by Genetec only available through Genetec?	3
What are the specifications of the Axis controllers Powered by Genetec?	3
What features are included in this solution?	3
What gap does Axis Powered by Genetec help fill?	3
Will Synergis Cloud Link still be part of the Synergis offering?	3
Will Axis Powered by Genetec lock in customers?	3
How secure are these units?	3
Can Axis Powered by Genetec and Synergis Cloud Link work within the same architecture?	4
What version of Security Center supports Axis Powered by Genetec A1210 and A1610 network door controllers?	4
How does the Axis Powered by Genetec architecture compare to that of the Synergis Cloud Link?	4
How will this affect the integration of the A1001 or A1601?	4
How do I manage the maintenance of the unit?	5
<b>3. Logistics and product rollout</b>	<b>5</b>
What is the Axis Powered by Genetec controller warranty?	5
Is the Axis sales team also handling support for the sale of these devices?	5
When will the Axis Powered by Genetec units be available?	5
What are the part numbers (SKU) for ordering the Axis Powered by Genetec controller?	5
What happens if I need a return merchandise authorization (RMA) for an Axis Powered by Genetec controller?	5
How does a customer receive post-sale support?	5
Where can I get more information?	6

## 1. Powered by Genetec

### Was ist Powered by Genetec?

---

Powered by Genetec ist eine neue Zutrittskontrolllösung von Genetec, bei der die Genetec Software auf Geräte von Drittanbietern bereits vorinstalliert ist. Dieses Geschäftsmodell ist offen für zukünftige Partnerschaften und nicht auf die Zutrittskontrolle beschränkt.

### Warum ist dieses Angebot einzigartig?

---

Das ist branchenweit das erste Zutrittskontrollangebot für Unternehmen, das Hardware und Software von zwei Branchenführern in einer innovativen Lösung vereint. Mithilfe der Containerisierung können wir die Geräte der Hardwarehersteller mit unserer Software betreiben, wodurch wir mehr Kontrolle über die Geschäftslogik der Steuerungen haben.

### Was ist das Ziel dieses neuen Angebots?

---

Unser Ziel ist es, durch die Zusammenarbeit mit den besten Sicherheitsunternehmen kontinuierlich Innovationen auf den Markt zu bringen und die Zeit bis zur Markteinführung der neuesten technologischen Entwicklungen zu verkürzen. Auf diese Weise erhalten die Kunden Lösungen und Optionen, mit denen sie ihre individuellen Geschäftsanforderungen erfüllen können. Da die Software auf der Hardware bereits vorinstalliert ist, entstehen keine Reibungsverluste, wie sie sonst häufig bei Software-/Hardwareintegrationen auftreten können.

### Auf welchen Geräten ist das Angebot verfügbar?

---

Derzeit ist Powered by Genetec für die neuen Axis Netzwerk-Türsteuerungen A1210 und A1610 verfügbar. Das Unternehmen ist jedoch offen für weitere Partnerschaften und Geräte, die über die Zutrittskontrolle hinaus in anderen Geschäftsbereichen von Genetec eingesetzt werden können.

## 2. Axis Powered by Genetec

### Warum arbeiten wir mit Axis zusammen?

---

Axis ist nicht nur einer unserer größten und strategischsten Partner, sondern auch einer der renommiertesten Sicherheitsanbieter auf dem Markt, der ähnliche Werte vertritt wie Genetec. Das Unternehmen stellt Innovation und die Sicherheit von Menschen in den Vordergrund seines Handelns, weshalb eine Partnerschaft für Genetec naheliegend ist.

### Auf welchen Geräten von Axis ist Powered by Genetec verfügbar?

---

Powered by Genetec ist auf den Axis Netzwerk-Türsteuerungen A1210 (1 Tür/2 Lesegeräte) und Axis A1610 (2 Türen/4 Lesegeräte) verfügbar. Jeder Tür-Controller ist außerdem in der Barebone-Version unter den Bezeichnungen A1210-B und A1610-B erhältlich. Darüber hinaus ist A1210-B in einer stapelbaren Variante mit vier Einheiten unter der Bezeichnung A1214 vorhanden.

## Ist Axis Powered by Genetec nur bei Genetec erhältlich?

---

Ja, diese Lösung wird nur über zertifizierte Vertriebspartner von Genetec mit einer spezifischen Bestellnummer von Genetec angeboten. Nach der Bestellung erhält der Kunde die komplette Lösung im Paket (Software und Hardware).

## Welche technischen Daten weisen die Axis Tür-Controller mit Powered by Genetec auf?

---

Alle technischen Details sind im Datenblatt von Axis Powered by Genetec zu finden.

## Welche Funktionen sind in dieser Lösung enthalten?

---

Die Lösung umfasst alle Funktionen von Synergis™ und Axis und ist sofort einsatzbereit. Hierzu gehören die Offline-logik, 250.000 Karteninhaber, 150.000 Ereignisse, OSDP usw. Weitere Details hierzu sind im Datenblatt zu Axis Powered by Genetec zu finden.

## Welche Lücke schließt Axis Powered by Genetec?

---

Diese Lösung eignet sich hervorragend für die Installation in Bereichen mit begrenztem Platzangebot und, wenn eine Verkabelung nur schwer verlegbar ist. Die Installation und Wartung von Axis Powered by Genetec sind äußerst einfach.

## Ist Synergis Cloud Link weiterhin Teil des Angebots von Synergis?

---

Auf jeden Fall. Synergis Cloud Link ist weiterhin verfügbar. Tatsächlich stellt die Lösung Axis Powered by Genetec eine Weiterentwicklung der dreistufigen Architektur dar. Der Unterschied besteht darin, dass Synergis Software jetzt in den Geräten von Axis containerisiert ist und nicht mehr in der Appliance von Synergis Cloud Link.

## Sind Kunden an Axis Powered by Genetec gebunden?

---

Nein, diese Lösung bleibt offen, da wir die Kunden nicht durch Hardware binden wollen. Kunden können die Axis Powered by Genetec-Steuerung auch in Kombination mit anderen Zutrittskontrollsystemen verwenden.

## Wie sicher sind diese Geräte?

---

Die Geräte sind mit mehreren Sicherheitsebenen ausgestattet. Für die Geräte von Axis ist ein eindeutiges Passwort erforderlich. Die Kommunikation mit Servern wird über TLS verschlüsselt. Das Gerät verfügt außerdem über ein integriertes Sicherheitselement.

Genetec nutzt die von Axis zur Verfügung gestellte Technologie, wobei die gleiche Sicherheitsleistung auch in unserer Synergis Cloud Link-Lösung vorhanden ist. Axis Powered by Genetec nutzt außerdem unseren Cloud Agent, um einen sicheren Tunnel zu unseren Cloud-Services aufzubauen, ohne dass die Firewall des Kunden geöffnet werden muss.

Weitere Details zu den Sicherheitsfunktionen, einschließlich Zertifizierungen, sind im Datenblatt von Axis Powered by Genetec zu finden.

## Können Axis Powered by Genetec und Synergis Cloud Link innerhalb der gleichen Architektur eingesetzt werden?

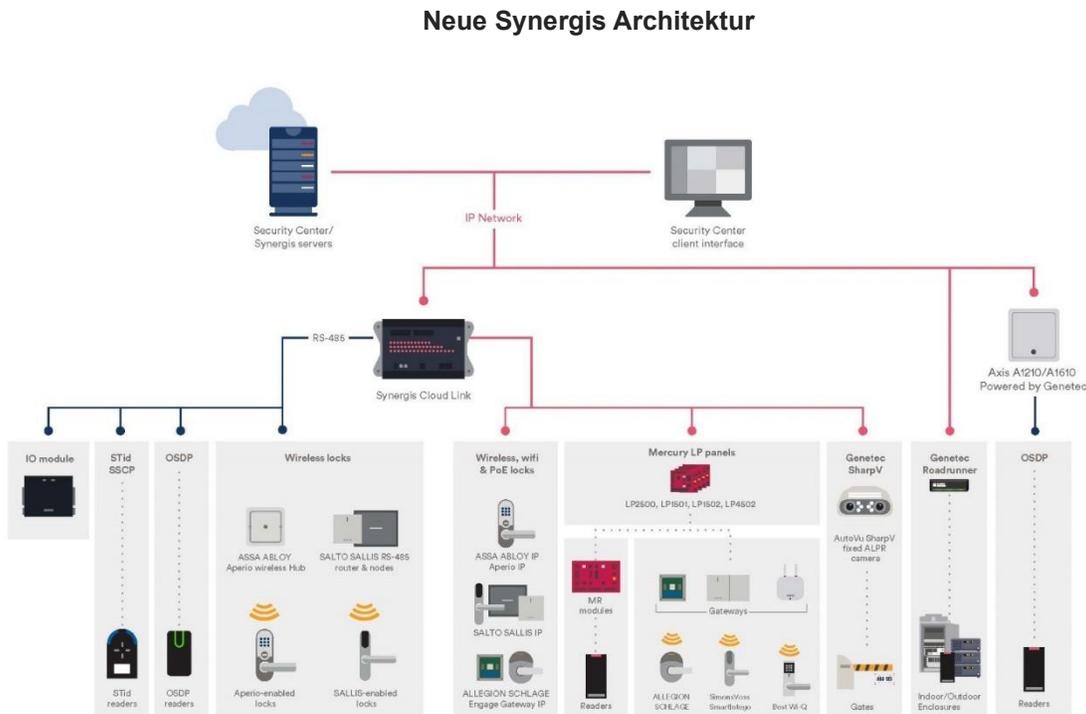
Auf jeden Fall. Beide Geräte funktionieren in der gleichen Umgebung und im gleichen System. Zum Beispiel kann ein Kunde mit einer A1601 sein System durch eine A1210 und/oder A1610 erweitern.

## Welche Version von Security Center unterstützt die Axis Powered by Genetec Netzwerk-Türsteuerungen A1210 und A1610?

Die Axis Powered by Genetec Netzwerk-Türsteuerungen A1210 und A1610 werden von Security Center Version 5.11.2.0 und höher unterstützt.

## Wie lässt sich die Architektur von Axis Powered by Genetec mit der von Synergis Cloud Link vergleichen?

Axis Powered by Genetec stellt eine Weiterentwicklung unserer dreistufigen Architektur dar. Unser Synergis Software, das üblicherweise innerhalb von Synergis Cloud Link ausgeführt wird, wird nun innerhalb des Axis Geräts betrieben. Die dreistufige Architektur existiert weiterhin, sie ist jedoch in das Gerät integriert. Die aktualisierte Architektur:



## Inwiefern wirkt sich dies auf die Integration der A1001 oder A1601 aus?

Die derzeitige Unterstützung für die Steuerungen A1001 oder A1601 bleibt unverändert, die Geräte werden von uns weiterhin über Synergis Cloud Link unterstützt. Axis stellt jedoch den Verkauf der A1601 ein, da sie durch die A1610 ersetzt wird. Genetec wird das Angebot der A1601 einstellen, sobald die Powered by Genetec A1210 und A1610 zum Kauf angeboten werden.

## Wie verwalte ich die Wartung des Geräts?

---

Nach der Anmeldung beim Security Center werden die Firmware, die Software und die Konfiguration über das Security Center verwaltet.

## 3. Logistik und Produkteinführung

### Was ist die Garantie für die Tür-Controller von Axis Powered by Genetec?

---

Die Garantie für diese Geräte beträgt 5 Jahre.

### Übernimmt das Vertriebsteam von Axis auch den Support für den Verkauf dieser Geräte?

---

Ja, wir rechnen mit einer engen Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam von Axis.

### Ab wann sind die Axis Powered by Genetec-Geräte erhältlich?

---

- Ab dem 3. April 2023 kann das Produkt bestellt werden. Eine interne Angebotserstellung ist derzeit möglich. Unsere akkreditierten Mitglieder des Genetec Vertriebspartnerprogramms können jedoch ab dem 23. März 2023 Angebote einholen.
- Die Tür-Controller von Axis Powered by Genetec sind weltweit erhältlich. Alle Details zur Bestellung der Geräte finden Sie im internen Angebotstool und in der Preisliste für unsere Vertriebspartner.

### Wie lauten die Teilenummern (SKU) für die Bestellung der Tür-Controller von Axis Powered by Genetec?

---

Die Teilenummern für die Bestellung der Geräte lauten wie folgt:

- A1210 Tür-Controller für eine Tür: SKU SY-A1210
- A1210 Barebone-Tür-Controller: SKU SY-A1210-B
- 4x A1210 Barebone mit T98-Schrank: SKU SY-A1214
- A1610 Tür-Controller für zwei Türen: SKU SY-A1610
- A1610 Barebone-Tür-Controller: SKU SY-A1610-B

### Was geschieht, wenn ich eine Rücksendegenehmigung (RMA) für einen Tür-Controller von Axis Powered by Genetec benötige?

---

Ein neuer Tür-Controller von Axis Powered by Genetec wird Ihnen ersatzweise zugeschickt.

### Wie erhalten Kunden nach dem Kauf Support?

---

Der technische Support von Genetec kümmert sich um die Betreuung.

## Wo finde ich weitere Informationen?

---

Informationen rund um Axis Powered by Genetec finden Sie im Portal:

<https://portal.genetec.com/>

Weitere Informationen erhalten Sie unter [synergis@genetec.com](mailto:synergis@genetec.com)