

Public-Address-Funktionen

Nachrichten schnell an alle Empfänger übermitteln

Die Public-Address-Funktionen von Sipelia™ erleichtern die Direktübertragung von Audioinhalten und die Übermittlung von aufgezeichnetem Audiomaterial über mehrere SIP-Geräte. Bediener können Nachrichten standortweit direkt von ihrer Überwachungsschnittstelle aus übermitteln und so für schnellere Reaktion und Koordination sorgen.

Nachrichten schnell übertragen

Wenn aufgrund eines Ereignisses das Sicherheitspersonal, die Mitarbeiter, Kunden oder Besucher an Ihrem Standort benachrichtigt werden müssen, sind Sie bei der Nutzung eigenständiger Systeme gezwungen, zwischen Anwendungen zu wechseln oder Ihre Nachricht mehrmals über verschiedene Kanäle zu übermitteln. Dadurch verlangsamt sich die Reaktion, zudem müssen die Bediener den Umgang mit mehreren Oberflächen beherrschen, was sich negativ auf ihre Selbstsicherheit auswirkt.

Eine bessere Herangehensweise

Mit Sipelia können Ihre Bediener über eine einzige Oberfläche Nachrichten senden und Ereignisse überwachen. Sie können Audioinhalte live oder in aufgezeichneter Form an Gruppen übermitteln, einschließlich aller mit Ihrem System verbundenen SIP-Geräte – von Sprechanlagen und Türstationen zu VoIP- und Analoggeräten, die durch einen SIP-Trunk verbunden sind, oder jedem beliebigen Gerät mit Sipelia-Unterstützung. Dadurch müssen Sie nicht mehr zwischen Anwendungen wechseln oder die betreffende Situation aus den Augen lassen.

Einsatzbereiche:

Security Center · Sipelia

Kategorie:

Betrieb · Sicherheit

Hauptvorteile

Schnelle Übertragung von Nachrichten an mehrere SIP-Geräte

Direktzugriff über die Überwachungsschnittstelle

Unterstützung unterschiedlichster Audiogeräte

Unterstützung von Live-Mitteilungen und aufgezeichneten Nachrichten

So funktioniert Sipelia



SIP-Geräte wie Sprechanlagen, Türstationen und VoIP-Telefone können von Ihren Systemadministratoren zu einer oder mehreren Paginggruppen hinzugefügt werden. Paginggruppen können wiederum andere Paginggruppen hinzufügen, die angerufen werden, wenn die übergeordnete Gruppe von einem Bediener aktiviert wird.

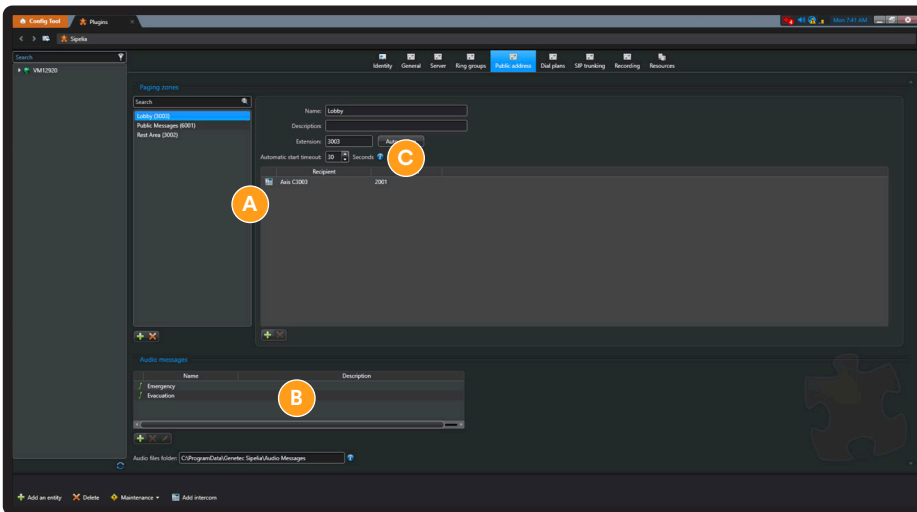


Zudem kann jeder Gruppe eine Reihe von vorab aufgezeichneten Nachrichten im MP3- oder WAV-Format zugewiesen werden. Bediener können schnell die passende Nachricht auswählen, sodass die Situation übersichtlich bleibt und in Notfällen die richtigen Anweisungen erfolgen. Zu guter Letzt lässt sich auch eine standardmäßige Timeout-Dauer pro Gruppe einstellen. Dabei wird festgelegt, wie viel Zeit jedes SIP-Gerät für die Beantwortung des Anrufs hat, bevor die Nachricht wiedergegeben wird. Bediener können den Timer jederzeit außer Kraft setzen.



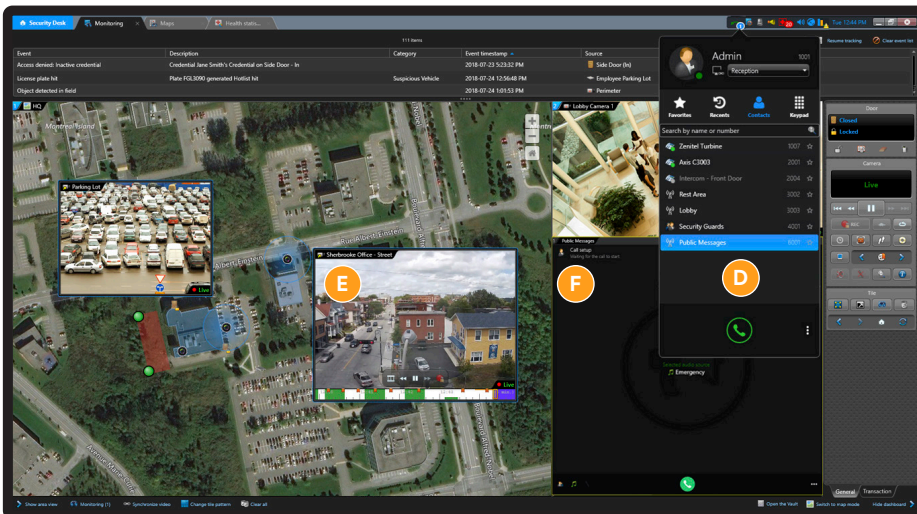
Paginggruppen werden im Adressbuch der Überwachungsschnittstelle neben einzelnen Geräten, Benutzern und Anrufgruppen angezeigt. Wenn Bediener eine Paginggruppe aktivieren, können sie auswählen, welche Nachricht übermittelt werden soll. Nach Ablauf des Timeouts wird die Nachricht an alle Geräte übertragen, die den Anruf beantwortet haben.

Benutzeroberfläche



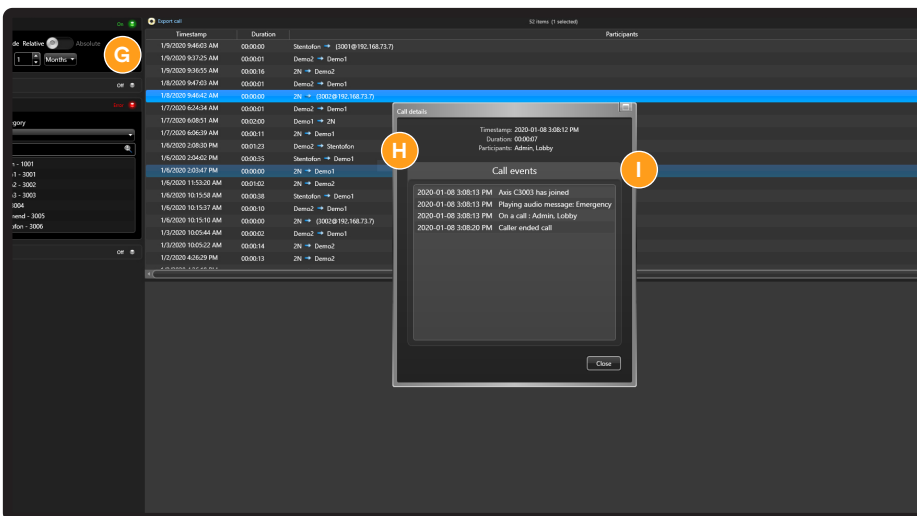
Konfiguration

- A** SIP-Geräte, Durchwahlen und andere Paginggruppen hinzufügen
- B** Für Bediener verfügbare vorab aufgezeichnete Nachrichten hochladen
- C** Standard-Timeout zur Beantwortung für jedes Gerät festlegen



Überwachung

- D** Paginggruppen aus dem Adressbuch aktivieren
- E** Situationen während des Koordinierens der Reaktion im Blick behalten
- F** Anzeigen, welche Geräte den Anruf beantwortet haben



Berichterstellung

- G** Anrufe prüfen, die Paginggruppen zugewiesen wurden
- H** Anzeigen, welche Geräte den Anruf beantwortet haben
- I** Übertragene Nachrichten verfolgen, die vorab aufgezeichnet wurden