

# Sipelia SIP-Trunk für externe Anrufe

## In wenigen Klicks zum gewünschten Anruf

Genetec Sipelia SIP-Trunk ermöglicht ein nahtloses Kommunikationsmanagement. Über die Schnittstelle von Genetec Security Center können Sie andere Benutzer und externe Mitarbeiter direkt anrufen. Der Anruf erfolgt über eine Verbindung des SIP-Trunks mit einem Exchange-Server oder einem VoIP-Anbieter.

### Optimierte Betriebsabläufe Ihres Sicherheitsteams

Jede Sekunde zählt, wenn etwas Kritisches passiert. Wenn Sie einen wichtigen Anruf tätigen müssen, sollten Sie nicht nach Geräten suchen, die an verschiedene Systeme angeschlossen sind. Stattdessen sollten Sie über eine zentrale Anwendung einen Vorfall beobachten, gleichzeitig Ihre Türen verriegeln/entriegeln und die Notfallteams vor Ort alarmieren können.

### Ein zentrales Tool zum Verwalten sämtlicher Anrufe

Die Verbindung zwischen SIP-Trunk und Genetec Security Center ermöglicht Anrufe in jede Richtung über die Sprechanlage des Gebäudes, Notrufdienste, Notfallteams vor Ort und das Mobiltelefon Ihres Vorgesetzten.



#### Branchen:

Städte, Bildung, öffentliche Sicherheit, Stadien und Veranstaltungsorte

#### Anwendungen:

Security Center, Sipelia, Intercom, externer Exchange- oder SIP-Server

#### Kategorie:

Betriebsabläufe

### Hauptvorteile

Externe Anrufe schnell tätigen und entgegennehmen

Notfallnummern und Direktwahl-Mobilfunknummern über die Schnittstelle von Genetec Security Center zum Adressbuch hinzufügen

Ihr Genetec Security Center mit einer externen Sprechanlage/einem Exchange-Server verbinden

Alle sicherheitsbezogenen Anrufe zentral verwalten

## Das leisten wir



#### Vereinfachte Anrufverwaltung

Mit dem SIP-Trunk brauchen Sie nur Ihre Arbeitsstation, um Kameras zu überwachen, Zutritt zum Gebäude zu gewähren/verweigern, Karten und IoT-Geräte zu verwalten und Anrufe an jede Person innerhalb oder außerhalb des Unternehmens zu tätigen.



#### Verbindung mit Ihrem externen Anrufsystem

An einigen Standorten gibt es bereits Intercom-Server oder VoIP/PSTN-Telefonanlagen, die mit Genetec Security Center verbunden werden müssen. Die Verbindung beider Systeme erfolgt über die Funktion Sipelia™ SIP-Trunk.



#### Verbindung mehrerer Sipelia-Server

Mit dem SIP-Trunk können Sie Sipelia-Server miteinander verbinden, die in unterschiedlichen Verzeichnissen installiert sind, und dadurch die Anrufweiterleitung zwischen gebündelten Systemen ermöglichen.



#### Neue Unterstützungsmöglichkeiten für Ihre Besucher

Stellen Sie Besuchern im gesamten Gebäude eine zentrale Telefonnummer zur Verfügung, über die sie Unterstützung oder Informationen erhalten können. Leiten Sie diesen Anruf von Ihrem PSTN-Anbieter zu Genetec Security Center um.

## Hauptfunktionen und technische Daten

### Sichere IP-basierte SIP-Trunk-Konnektivität

Verbinden Sie den PSTN-Anschluss Ihres Gebäudes oder ältere Intercom-Server sicher mithilfe von Authentifizierung.

### Einfache Konfiguration der Benutzeroberfläche

Verbinden Sie einen SIP-Trunk in Sipelia mit nur wenigen Klicks. Vergeben Sie einen Namen, fügen Sie die IP-Adresse hinzu und ergänzen Sie bei Bedarf Authentifizierungsdaten.

### Konfiguration von Wählplanregeln für die Anrufweiterleitung

Nutzen Sie eine der bereitgestellten vorkonfigurierten Wählplanregeln oder erstellen Sie Ihren eigenen, um eine Anrufweiterleitung zu verwalten.

### Verbindung mehrerer Sipelia-Server untereinander

Verbinden Sie die Sipelia-Server mehrerer Standorte über den SIP-Trunk und mithilfe eines gebündelten Setups miteinander.

### Unterstützung externer Exchange-/SIP-Server

Nutzen Sie Sipelia mit Cisco Call Manager, Zentel, Commend Exchange Server oder Grandstream-PSTN-SIP-Gateway.

### Unterstützung von Funk via IP-Gateways

Erweitern Sie die Kommunikation mit einem SIP-Trunk und Funk via IP-Gateway.

## Funktionsweise

- 1 Zugang per Verbindung zu einem SIP-Trunk im Rahmen Ihrer Lizenz
- 2 Einfach den externen oder SIP-Exchange-Server hinzufügen
- 3 Namen vergeben, IP-Adresse hinzufügen und bei Bedarf Authentifizierungsdaten ergänzen
- 4 Bereitgestellte Wählplanregeln verwenden oder eigene erstellen
- 5 Namen vergeben, Plan anwenden, Richtungen des Anrufs „von“ und „nach“ einstellen, um den Anruf über den Trunk umzuleiten
- 6 Unmittelbares Alarmieren des Notfallteams oder Vorgesetzten bei einem Vorfall

**Hinweis:** Zum Konfigurieren der Regeln nutzt Sipelia SIP-Trunk nicht Asterisk, sondern Windows Expressions. Schauen Sie sich die neuen Funktionen von Sipelia 2.12 mit der neuen SIP-Trunk-Konfiguration an.

