

# Integration von Sipelia Mobile

## Mit unserem vereinheitlichten Kommunikationsmanagementsystem können Sie Anrufe unterwegs erledigen

Zusammenarbeit ist entscheidend für die Sicherheit am Standort. Wir stellen häufig eine Kommunikationslücke fest, die zwischen Mitarbeitern und dem Security Operations Center (SOC) klafft. Die Folge: Mitarbeitern fehlen die Mittel, die es ihnen erlauben, so effizient wie möglich zu handeln.

### Funktionsübergreifende Zusammenarbeit fördern

Sipelia™ in Genetec Mobile verwandelt Mobiltelefone in leistungsstarke Sicherheits-Kommunikationsgeräte. Zahlreiche Funktionen von Sipelia Mobile erleichtern die Kommunikation zwischen externen Mitarbeitern und dem Sicherheitsteam. Die Integration optimiert die Zusammenarbeit zwischen Mitgliedern des Sicherheitsteams, indem sie Security Desk und mobile Nutzer immer auf demselben Stand hält. Anrufe an Nutzer und Audiogeräte können jetzt einfacher getätigt und empfangen werden, ohne dass Sie sich ständig an Ihrer Sicherheitsarbeitsstation aufhalten müssen.

### Vorteile für Ihre Mitarbeiter

Sipelia Mobile fördert die Sensibilisierung Ihres Sicherheitsteams und sorgt dafür, dass Ihr Team die gesamte Kommunikationsinfrastruktur zur Koordination der Reaktion nutzen kann, um fundiertere Entscheidungen zu treffen. In einer kritischen Situation erreicht Ihr Sicherheitspersonal schnell jede Person und kann direkt über ihr Mobilgerät Audioaufnahmen übertragen.



#### Branchen:

Kritische Infrastruktur, Einzelhandel, Bildung, Bankwesen, Gesundheitswesen, Transport

#### Anwendungen:

Security Center, Videoüberwachung, Zutrittskontrolle, Mission Control

#### Kategorie:

Betriebsabläufe

### Hauptvorteile

Ermöglichung einer bidirektionalen Kommunikation über Mobilgeräte, am Schreibtisch und über Sprechanlagen

Optimierung von Sicherheitsabläufen mit der Möglichkeit, Türen über dasselbe Anrufenster zu entriegeln

Übertragung von Nachrichten zu jeder Zeit mit öffentlichen Ankündigungen, die in der Mobil-App ausgelöst werden

## Das leisten wir



#### Besucheranrufe beantworten

Mobile Anwender können jetzt Anrufe von Sprechanlagen empfangen, wodurch sie Besuchern besser behilflich sein oder auf Notfälle reagieren können.



#### Alle Beteiligten auf dem aktuellen Stand

Nutzen Sie Ihr Gerät für mehr als nur die Überwachung. Mit Sipelia Mobile können Sie Hot Actions direkt über Ihr Mobilgerät auslösen.



#### Zutritt gewähren oder verweigern

Über Ihr Mobilgerät erhalten Sie mehr Kontrolle über Zutrittsbereiche. Sie können Türen direkt in Ihrem Anrufenster in der Genetec Mobile-App ver- und entriegeln.

## Hauptfunktionen und technische Daten

Bidirektionale Kommunikation zwischen mobilen Anwendern, Leitstellen und Sprechanlagen

Tätigen von Anrufen an Personen und Geräte über das Adressbuch oder Tastenfeld in Genetec Mobile

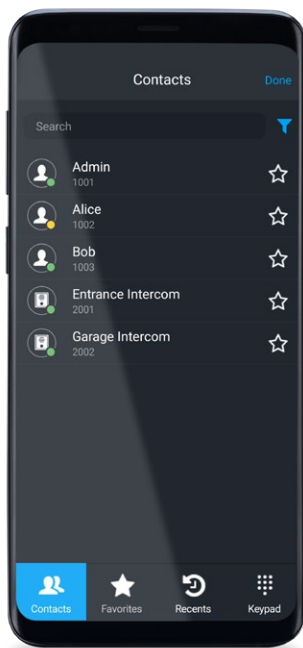
Anrufe über Push-Benachrichtigungen empfangen, selbst wenn das Gerät gesperrt ist

Direktes Auslösen von voraufgezeichneten und von Text in Sprache umgewandelten öffentlichen Ankündigungen in Genetec Mobile

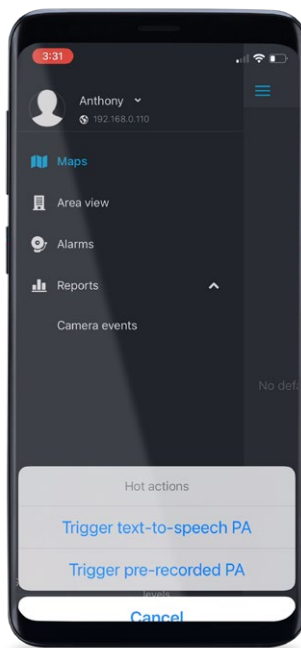
Zutrittsverwaltung von Ihrem Mobilgerät während eines Anrufs

## Funktionsweise

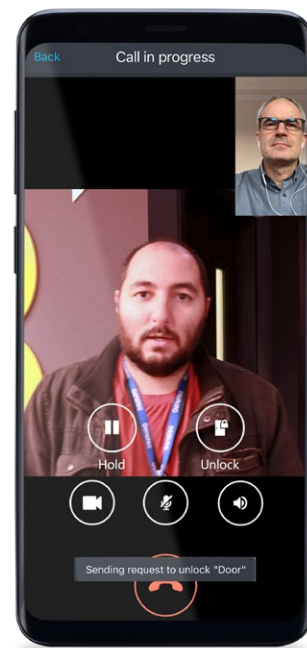
Sie haben Zugriff auf alle Funktionen der Genetec Mobile-Anwendung.



Ansprechpersonen



PA-Auslösung



Mobiler Anruf

## Kompatibilität und Teilenummern

- Sipelia Mobile ist in Genetec Security Center integriert
- Kompatibel mit Security Center 5.10.4 und höher