

Gliederung des Kurses

| Zertifizierungsschulung zu Genetec Mission Control für Administratoren | |
|---|--|
| Code | MC-ACT-001 |
| Dauer | 2 Tage |
| Zielgruppe | Techniker, Administratoren, Vorgesetzte, Berater, Sicherheitsmanager (Hinweis: Schulungen für Bediener sind in einer kostenlosen Online-Videoreihe verfügbar). |
| Voraussetzungen | SC-OTC-001 ODER SC-STC-001 (je nach SC-Funktionalität) |
| Ziele | <p><u>Nach erfolgreichem Abschluss dieser Schulung ist der Teilnehmer in der Lage, Folgendes zu tun:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Verstehen und Beschreiben der Mission Control-Funktionalität• Installieren des Mission Control-Softwarepakets• Konfigurieren der Incident Manager-Rolle• Hinzufügen von Vorfällen und Konfigurieren von Vorfallseigenschaften• Konfigurieren verschiedener Empfängereinstellungen und Konfigurationen für die Zusammenarbeit• Erstellen einfacher und dynamischer Standardarbeitsanweisungen (SOPs)• Konfigurieren von Auslösern und Bedingungen für Vorfälle• Konfigurieren der Automatisierung von Vorfällen, einschließlich Security Center-Aktivitäten, Vorfallsaktivitäten, zeitgesteuerten Aktivitäten, parallelen Aufgaben und bedingten Aktivitäten• Einrichten kollaborativer Vorfälle und Untervorfälle• Automatisieren von Berichten und Auslösen von Vorfällen |
| Zertifizierung | Am Ende des Kurses wird eine Zertifizierungsprüfung abgelegt. |

Abschnitt 1: Online-Pflichtschulung zum Selbststudium

Vor dem Besuch des Kurses haben die Studierenden Zugriff auf die LMS-Website der Genetec University und haben Zugang zu mehreren Kurzkursen. Sie können den Kurs „Erste Schritte mit der technischen Zertifizierung“ ansehen, um zu erfahren, wie sie eine Verbindung zu ihrer Teams-Sitzung herstellen, die Browser-Steuerelemente verwenden und ihre Verbindung testen.

Wenn die Teilnehmer keine Erfahrung mit Mission Control haben, wird ihnen dringend empfohlen, sich den „Elementare Mission Control-Schulung für Administratoren“ anzusehen, der in den Kursvoraussetzungen für die Administrator-Schulung zu finden ist. Diese Themen werden im Unterricht nicht behandelt und die Schüler müssen vor der Unterrichtsschulung wissen, wie sie in der Aufgabe „Vorfallüberwachung“ navigieren. Die Fertigstellung der Grundierung sollte etwa 20 Minuten dauern.

Abschnitt 2: Schulung mit Schulungsleiter

| Thema | Beschreibung |
|---|---|
| Modul 1: <i>Einführung</i> (1 Stunde) | <ul style="list-style-type: none">• Was ist ein kollaboratives Entscheidungsmanagementsystem?• Die Rolle von Mission Control im Security Center• Mission Control-Funktionalität und -Architektur• Einführung in Vorfälle |
| Modul 2: <i>Installation und Rollenkonfiguration</i> (1 Stunde) | <ul style="list-style-type: none">• Installation des Mission Control-Pakets• Rollenbereiche und -konfiguration• Verwendung, Konfiguration und Informationsfluss von RabbitMQ• Funktionalität der Regelengine• Failover und Einsatz von Erweiterungsservern |
| Modul 3: <i>Erstellung von Basisvorfällen</i> (1 Stunde) | <ul style="list-style-type: none">• Informationen zur Aufgabe „Vorfalld Konfiguration“• ID und allgemeine Eigenschaften des Vorfalls• Einstellen von Vorfallsempfängern• Einfache Verfahrenslisten (SOPs)• Vorfallsstatus und Kopieren des Config Tool |
| Modul 4: <i>Automatisches Auslösen von Vorfällen</i> (1,5 Stunden) | <ul style="list-style-type: none">• Das Prinzip von automatischen Auslösern und Ereignissen• Auslösebedingungen und Zeitplan• Einstellen automatischer Auslösezeitpläne und -beschränkungen• Verwendung von Nutzlasten und Ereignisfilterung• Einrichten geplanter Aufgaben zur Auslösung von Vorfällen |
| Modul 5: <i>Erweiterte Vorfallseinstellungen</i> (1 Stunde) | <ul style="list-style-type: none">• Automatisches Schließen eines Vorfalls• Einstellen von Reaktions- und Auflösungs-Timern• Einsatz erweiterter Empfängerlisten• Konfigurieren von Dokumenten für die Nutzung in Mission Control |

| | |
|--|--|
| Modul 6: <i>Dynamische Benutzerverfahren</i> <i>(2 Stunden)</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Verwendung der dynamischen SOP-Schnittstelle • Hinzufügen von DSOP-Schritten und Konfigurieren von Grundeinstellungen • Überwachung von Vorfällen mithilfe von DSOPs • Automatische Prüfung von Bedingungen für Schrittreaktionen • Erweiterte Schritteinstellungen und Auflösungs-Timer |
| Modul 7: <i>Automatisierte Aktivitäten</i> <i>(3,5 Stunden)</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Navigieren in der Automatisierungsschnittstelle • Konfigurieren einfacher Automatisierungsaktivitäten • Warteaktivitäten und -parameter • Möglichkeiten zur Auslösung von Aktionen außerhalb des Vorfalls • Bedingte Aktivitäten, Sequenzen und parallele Aufgaben |
| Modul 8: <i>Zusammenarbeit</i> <i>(1 Stunde)</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Das Prinzip von Profilen • Einrichten von Profilen für verschiedene Benutzerrollen • Ändern von Profilen und Profilkontrolle • Einrichten von kollaborativen Vorfällen und Untervorfällen • Zeitplanung für kollaborative Vorfälle |
| Modul 9: <i>Exporte und Berichte</i> <i>(1 Stunde)</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Exportieren von Vorfallstypen • Speichern der grundlegenden DSOP-Schrittkonfiguration • Speichern von Berichtsaufgaben zur automatischen Verteilung • Anzeigen der Prüfpfade |
| MC-ACT-001-Prüfung <i>(offline, ~2 Stunden)</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Praktische Prüfung mit offenem Buch • Erforderliche Prozentzahl zum Bestehen: 80 % |

Abschnitt 3: Optionale Themen für Fortgeschrittene, zum Selbststudium

Sobald ein Teilnehmer die Grundkenntnisse aus der Schulung mit Schulungsleiter erworben hat, kann er sein Wissen durch eine Reihe von optionalen Schulungsvideos zu fortgeschrittenen Themen im Selbststudium vertiefen.

Dieser Abschnitt wird ständig weiterentwickelt und wird Themen wie die Konfiguration und Verwendung zusätzlicher Felder, die Konfiguration der Genetec Mobile-App für die Verwendung mit Mission Control und vieles mehr enthalten.