

Schulungsübersicht: MC-OPT-001

| Mission Control – Bedienschulung | |
|----------------------------------|--|
| Code | MC-OPT-001 |
| Dauer | 1,5 Stunden |
| Zielgruppe | Sicherheits-Operator, Ermittler, Supervisor |
| Voraussetzungen | SC-OOT-001 or SC-SOT-001 (Security Desk – Bedienschulung) |
| Ziele | <p>Nach erfolgreichem Abschluss dieser Schulung ist der Teilnehmer in der Lage, Folgendes zu tun:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vorfälle ansehen und überwachen• Die Eigentümerschaft und Priorität von Vorfällen ändern• Auf SOP-Schritte reagieren• Entitäten an Vorfälle anhängen• Verbundene Vorfälle verknüpfen• Einen Vorfall manuell auf einer Karte oder Entität auslösen• Vorfallinformationen exportieren• Nach Vorfällen suchen und Berichte erstellen |

| Thema | Beschreibung |
|--|---|
| <p>Modul 1: Einführung (30 Min.) YouTube-Playlist</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Was ist Mission Control? • Anmelden und Tasks in Mission Control • Benutzeroberfläche • Den Vorfallüberwachungstask einrichten |
| <p>Modul 2: Arbeiten mit Vorfällen (27 Min.) YouTube-Playlist</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Auslösen von Vorfällen: automatisch vs. manuell • Eigentümerschaft am Vorfall • Vorfallstatus • Übersichtsinformationen bearbeiten • Auf Verfahrensschritte reagieren • Neueste Aktivitäten anzeigen und filtern • Zugehörige Vorfälle verknüpfen • Entitäten an Vorfälle anhängen • Dokumente anzeigen |
| <p>Modul 3: Vorfallverwaltung (16 Min.) YouTube-Playlist</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Erinnerungen einrichten und verwalten • Überwachungstask – Vorfallverwaltung • Vorfälle gruppieren und die Vorfallliste durchsuchen • Die Vorfallliste filtern • Reaktions- und Auflösungs-Timer • Arbeiten mit Profilen |
| <p>Modul 4: Berichtstasks und Berichtsfunktionen (12 Min.) YouTube-Playlist</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Vorfallberichte ansehen • Vorfalllisten exportieren • Vorfallinformationen exportieren • Berichtvorlagen • Profilberichtsfunktionen |