

22 Bishopsgate

Mejorando la construcción de los cimientos de un edificio verdaderamente inteligente



Nombre

22 Bishopsgate

Tamaño

1,275 millones de pies cuadrados

Ubicación

Londres, Reino Unido

Productos

Genetec Security Center,
Synergis, KiwiVision

Integrador

Total IT

22 BISHOPSGATE

22 Bishopsgate maximiza el rendimiento de las inversiones en edificios inteligentes, centralizando el control del IoT y la seguridad electrónica mediante Genetec Security Center

El 22 de Bishopsgate es un complejo comercial con múltiples visitantes situado en el corazón de la ciudad de Londres. Terminado a finales de 2020, mide 278 m de altura y cuenta con 1,275 millones de pies cuadrados de superficie distribuidos en 62 plantas. Este permite el acceso público a todas las instalaciones, entre las que se encuentra el mirador, restaurantes y un gimnasio, además de un lugar de trabajo seguro para hasta 12.000 empleados.

Reconociendo la necesidad de unificar la seguridad y las operaciones

Desde el principio, el 22 de Bishopsgate se concibió como un edificio inteligente centrado en las personas y diseñado para satisfacer las necesidades cambiantes de sus ocupantes. El equipo de desarrollo del 22 de Bishopsgate también quería establecer nuevos estándares de sostenibilidad, conectividad y bienestar en el lugar de trabajo. Desde el principio, se dieron cuenta de que el equipo de seguridad 24/7 podía desempeñar un papel fundamental en esta misión. Utilizando la tecnología adecuada, los operadores podían recibir, comprender y actuar rápidamente ante las alertas y los incidentes.

"El peligro de depender de muchos sistemas distintos es que se generan muchas alarmas sin que necesariamente se presenten ante las personas adecuadas en el momento oportuno", explica Glenn

Cowell, Director de Sistemas Inteligentes del 22 de Bishopsgate. "Necesitábamos una plataforma de gestión que pudiera extraer datos de diversas fuentes de forma inteligente y presentárselos a nuestros operadores a través de una interfaz intuitiva."

Trabajando con su integrador elegido, Total IT, el equipo de 22 Bishopsgate identificó a Genetec Security Center como la mejor opción para sus necesidades. Algunas de las organizaciones más exigentes del mundo confían en esta plataforma unificada. Esto proporcionó una garantía adicional a los responsables de la toma de decisiones.

Avanzando hacia una visión centralizada de la seguridad de los edificios

Como plataforma unificada, Security Center podía optimizar y consolidar todos los aspectos de la seguridad y las operaciones de Bishopsgate. Además, con una arquitectura abierta, las cámaras y servidores de videovigilancia existentes podían integrarse perfectamente en la plataforma.

Cuando el Reino Unido empezó a salir de la pandemia, el equipo de 22 Bishopsgate detectó la necesidad de ayudar a la gerencia y a los visitantes a entender los niveles diarios de ocupación y utilización del edificio. Comenzaron implementando Synergis™, podían recopilar datos anónimos sobre los niveles de ocupación para obtener una mejor comprensión de cómo se estaba utilizando el edificio.

Posteriormente, añadieron la videovigilancia por medio de Security Center. Esto permitiría a su equipo de operaciones gestionar conjuntamente la videovigilancia y el control de acceso en una sola interfaz. También implementaron las analíticas de conteo de personas KiwiVision™ para proporcionar información sobre el tráfico a los espacios de entretenimiento.

Lo más transformador de todo es que el equipo de 22 Bishopsgate implementó una serie de complementos IoT para protocolos como Bacnet, MQTT y SNMP. Ahora pueden obtener datos de otros sistemas y dispositivos del edificio y visualizarlos en Security Center. De esta forma, ingeniería y operaciones se unían en los niveles técnico y de gestión, proporcionando una visión global de las complejas operaciones y funciones de ingeniería.

Aumentando la eficiencia operativa con datos unificados

En la actualidad, los operadores de seguridad se benefician de una mayor eficiencia gracias a las funcionalidades de seguimiento visual y alarma integrada disponibles en Security Center. Estas herramientas ayudan a los operadores a identificar fácilmente e investigar rápidamente posibles incidentes, y responder adecuadamente.

Además de la seguridad, Glenn insiste en las ventajas operativas: "Con Security Center, hemos podido señalar los problemas al equipo de ingeniería para que los solucionen antes incluso de que los visitantes los detecten o notifiquen", afirma Cowell. "Un buen ejemplo de esto fue cuando la plataforma Genetec nos alertó de que el suministro de agua fría a las plantas de los visitantes estaba por encima de la temperatura correcta. Esto nos permitió identificar y rectificar un problema con la enfriadora de 5.000 kilovatios. Podemos resolver rápidamente este tipo de problemas mediante alertas inteligentes y sistemas conectados de forma inteligente."

Utilizando los datos para optimizar la experiencia del edificio

Security Center ahora está profundamente vinculado al espíritu del edificio inteligente 22 Bishopsgate. La plataforma garantiza que el equipo de gestión pueda tomar decisiones basadas en evidencias sobre la mejor manera de satisfacer las necesidades cambiantes de los ocupantes. El proceso de innovación continua se mantiene hasta hoy, ya que 22 Bishopsgate sigue desarrollando la plataforma para adaptarla a las nuevas necesidades de vigilancia.

Un buen ejemplo son los datos de ocupación, que ayudan a tomar decisiones para garantizar una dotación de personal adecuada para el mirador público y predecir los periodos de máxima demanda para las cafeterías y restaurantes del edificio. Glenn también aprecia el control continuo que 22 Bishopsgate tiene para gestionar rápidamente algunas cámaras o dispositivos del IoT dentro de la plataforma de Genetec con propósitos distintos a la seguridad. Algunos ejemplos son la colocación de una cámara en una alcantarilla y en un conducto de ventilación para solucionar un problema, con lo que se evita la aparición de problemas mayores en el futuro.

Estableciendo objetivos para una mayor innovación y sostenibilidad

Por último, un factor fundamental para el éxito del 22 de Bishopsgate es garantizar que cuanto más se utilice el edificio, más inteligente se vuelva. Security Center permite a Glenn y a su equipo revisar periódicamente los datos de las alarmas activadas para identificar patrones, realizar cambios y conseguir una mayor eficiencia en el tiempo.

Steve Dunmall, Director General de Total IT, explicó cómo esta actualización de la seguridad unificada ha repercutido en el edificio 22 de Bishopsgate:

"Trabajando con el equipo de 22 Bishopsgate, Total IT ha elevado la seguridad y la eficiencia del edificio a través de Security Center y ha establecido nuevos estándares para la innovación en edificios inteligentes. Esta colaboración muestra nuestro compromiso en aprovechar la tecnología para crear espacios que se adapten a las necesidades de sus ocupantes, fomenten la sostenibilidad y mejoren el bienestar. Nuestra asociación con el 22 de Bishopsgate es una parte esencial de nuestra misión de redefinir el futuro de los edificios inteligentes, y marca un importante avance en nuestro proceso hacia la innovación."

"Lo mejor de la plataforma Security Center es su personalización y flexibilidad integradas", concluye Glenn. "No hay necesidad de recurrir a terceros para desarrollen un nuevo código, lo configuren y esperen que funcione. Somos dueños de la plataforma y sabemos que podemos adaptarla a nuestras necesidades concretas."

"Con Security Center, hemos logrado informar de los problemas al equipo de ingeniería para que los solucionen incluso antes de que los visitantes los detecten o notifiquen."

