

Eindhoven

Mejorando el intercambio de evidencias digitales en Eindhoven



Nombre
Eindhoven

Industria
Ciudades

Localidad
Eindhoven, Países Bajos

Productos
Security Center, Clearance



EINDHOVEN

Eindhoven apuesta por Genetec Clearance, el sistema de gestión de pruebas digitales

Eindhoven, la quinta ciudad más grande de los Países Bajos, tiene una larga historia de innovación. Sede de las empresas de electrónica Philips y NXP Semiconductors, la ciudad es un polo de innovación en el que la tecnología desempeña un papel fundamental. Mientras la ciudad sigue impulsando su legado de tecnología y diseño, las autoridades se han embarcado en un nuevo proyecto: la actualización de la red de cámaras de seguridad pública de la ciudad.

Encontrando nuevas oportunidades para el sistema de vídeo disponible en la ciudad

Ton Plompen, Jefe de Equipo de Cumplimiento de la Ley, explica: “En el pasado, el Departamento de Policía de Eindhoven era responsable directo de una red de unas 35 cámaras de vídeo. Más recientemente, hemos centralizado la gestión del sistema de vigilancia de toda la ciudad, y el Departamento de Cumplimiento es ahora responsable de estas cámaras”. La responsabilidad de gestionar las grabaciones procedentes de estos dispositivos supondría una mayor exigencia para los operadores de la ciudad de Eindhoven. Para garantizar una gestión fluida, necesitaban una plataforma nueva e inteligente que les ayudara en las operaciones.

Gestión centralizada de solicitudes de imágenes

Dado que las autoridades de la ciudad ya utilizaban Genetec Security Center para gestionar la red de cámaras existente, sabían que tenían la flexibilidad para añadir nuevas funciones y módulos o integrar sistemas de terceros. Después de considerar distintas opciones, decidieron implementar la herramienta de gestión de pruebas digitales Genetec Clearance™ para mejorar la forma en que las pruebas de vídeo vitales se solicitaban y compartían con las autoridades policiales durante las investigaciones de incidentes.

La velocidad, la fiabilidad y la privacidad fueron componentes clave de la decisión de adoptar Genetec Clearance. Como software basado en la nube, Clearance pudo integrarse rápidamente con los sistemas existentes de Eindhoven, de modo que todas las solicitudes de grabaciones pudieran centralizarse y gestionarse en un solo lugar. Actualmente, Genetec Clearance permite a las autoridades localizar, reaccionar y compartir grabaciones de vídeo con la Policía de forma sencilla y segura. Cualquier dispositivo con un navegador puede revisar el vídeo y los últimos estándares de encriptación para la privacidad de los datos garantizan que esto se haga de forma segura. Se genera automáticamente un registro de auditoría sobre quién tuvo

acceso a qué grabación y cuándo, con periodos de conservación automatizados que garantizan el cumplimiento de las políticas de la organización. Ton Plompen, Jefe de Equipo de la Ciudad de Eindhoven ha descrito lo mucho que Genetec Clearance ha revolucionado la forma en que trabajan la Policía y las autoridades de la ciudad: “Estamos ahorrando mucho tiempo. Con esta nueva plataforma, la cooperación con la Policía Nacional ha mejorado y se ha vuelto más eficiente y la plataforma es muy sencilla”

“La velocidad, la fiabilidad y la privacidad han sido componentes clave en la decisión de adoptar Genetec Clearance. Como software basado en la nube, Clearance pudo integrarse rápidamente con los sistemas existentes de Eindhoven, de modo que todas las solicitudes de grabaciones pudieran centralizarse y gestionarse en un único lugar. Actualmente, Genetec Clearance permite a las autoridades localizar, reaccionar y compartir grabaciones de vídeo con la Policía de forma sencilla y segura. Cualquier dispositivo con un navegador puede revisar el vídeo y los últimos estándares de encriptación para la privacidad de los datos garantizan que esto se haga de forma segura.”

