

# Cytiva

Unificando las operaciones de seguridad biotecnológica en todo el mundo



## Nombre

Cytiva

## Industrias

Empresa/Biotecnología

## Ubicación

Global

## Productos

Security Center, Synergis, Omnicast, ClearID, Plan Manager, Clearance, Mission Control

## Socios

Johnson Controls



## Cómo Cytiva renovó la seguridad electrónica en sus oficinas en todo el mundo usando Genetec Security Center instalado localmente y ClearID

Con una gran herencia en biotecnología, Cytiva proporciona tecnologías y servicios que avanzan y aceleran el desarrollo y la fabricación de productos terapéuticos. Operando en más de 40 países en todo el mundo, la compañía impulsa la innovación centrada en el cliente que va desde la investigación biológica fundamental hasta el desarrollo de vacunas pioneras, medicamentos biológicos, nuevas células y terapias genéticas. Con más de 100 ubicaciones en todo el mundo, Cytiva sabe que dar forma al futuro de las ciencias de la vida requiere un control firme de todos los aspectos de la seguridad.

### En busca de la solución adecuada para un plan digital en expansión

Cuando Cytiva fue adquirida por una nueva empresa matriz, hubo una necesidad inmediata de cambiar y actualizar los sistemas e infraestructura de seguridad electrónica. Querían deshacerse de las soluciones locales más antiguas y de diferentes marcas por lo que decidieron tomar un enfoque centrado en la nube para minimizar las demandas de infraestructura de su equipo.

La compañía también tenía grandes planes de expansión futura, por lo cual querían una solución de seguridad escalable a la altura de sus requisitos inmediatos y que pudiera evolucionar junto con las necesidades futuras.

Larry Allen, Director Técnico de Producto para la Seguridad en Instalaciones y Gestión de Crisis en Cytiva, afirmó: "Tras la adquisición, fuimos más autónomos como entidad. Tuvimos mayor libertad para invertir en lo que realmente queríamos y para dirigir la evolución de nuestra seguridad electrónica de la forma en que lo deseábamos. Nuestro primer objetivo fue simplificar en una sola plataforma nuestras operaciones a través de la unificación y estandarización de video y control de acceso. Además, queríamos acceder a un conjunto de herramientas de funcionalidades, plugins o integraciones que se alinearan con nuestro plan digital."

Para asegurarse de que todo, desde la toma de decisiones hasta la implementación, transcurriera sin problemas, Cytiva solicitó la ayuda de Johnson Controls, un integrador de sistemas certificado por Genetec con amplia experiencia en implementaciones complejas a nivel empresarial. Después de escuchar los requerimientos imprescindibles de Cytiva y ayudar al equipo a consolidar un plan a seguir, Johnson Controls diseñó toda la arquitectura de la plataforma utilizando Genetec Security Center.

### Desarrollando una implementación híbrida

Actualmente, el equipo de Cytiva gestiona el control de acceso y la videovigilancia utilizando Genetec Security Center en los 17

lugares más críticos de investigación y fabricación. Cada sitio cuenta con un promedio de 20 cámaras y 30 puertas, pero los más grandes tienen más de 500 cámaras y 550 puntos de acceso.

Según Allen, elegir Security Center fue una decisión estratégica y bienvenida por parte del equipo. "Estamos en el negocio del bioprocesamiento, la terapia genética y el análisis celular; no en el de software de seguridad electrónica. Antes era todo un desafío tener que estar pendientes de los parches de vulnerabilidad, las actualizaciones de software y simplemente gestionar esos entornos. Avanzar con Genetec Security Center nos ayudó a minimizar la gestión del ciclo de vida del software. Cuando el fabricante asume la mayor parte de esta tarea, nos ahorra tiempo y nos ofrece más confiabilidad", afirmó Allen.

Con Security Center instalado localmente, Cytiva logró construir un modelo de implementación híbrida. Mientras el sistema de control de acceso Synergis™ está completamente alojado en la nube, el sistema de vigilancia Omnicast™ y todas las grabaciones de video son gestionadas y almacenadas en varios sitios.

En los lugares más pequeños de Cytiva, la compañía instaló el dispositivo Todo en Uno Genetec Streamvault™ que viene con las soluciones de videovigilancia y control de acceso preinstaladas para una fácil implementación. La funcionalidad Federation™ permite conectar todos los sistemas, ofreciendo una vista de seguridad unificada.

"Security Center nos permite expandir la seguridad en sitios nuevos y existentes rápidamente, utilizando servicios en la nube siempre que sea posible. Esto ha sido crítico, porque durante una actualización global de una empresa de esta envergadura, la constante adición de servidores se vuelve difícil de manejar. El tiempo que nuestro equipo dedicaría a gestionar ese hardware se sumaría al costo total de propiedad. Llega un momento en que simplemente ya no estás ahorrando dinero. Por lo tanto, con Security Center y la implementación híbrida, podemos operar de manera más ágil."

Con una base sólida establecida, el equipo de Cytiva agrega poco a poco nuevas características y funcionalidades para ayudar a aumentar la confianza y la eficiencia de los operadores. Johnson Control brinda entrenamiento y soporte en el lugar al equipo de Cytiva. También configuraron Plan Manager, la interfaz basada en mapas dentro de Security Center, para ayudar a los operadores a navegar por cada sitio y abordar rápidamente cualquier alarma o evento que surja en las ubicaciones.

## Genetec ClearID permite obtener una eficiencia de recursos del 30%

Como parte del diseño y la construcción, Johnson Controls también recomendó que Cytiva implementara Genetec ClearID™. Esta solución de sistema de gestión de acceso físico no sólo ha permitido estandarizar y optimizar los procesos para las solicitudes de acceso de los empleados, sino que los niveles más altos de automatización también le han ahorrado cantidades significativas de tiempo al personal.

"Desde la instalación de Genetec ClearID, hemos visto que nuestros recursos han aumentado su eficiencia en un 30%. Hemos mejorado nuestros procesos de flujo de trabajo, por lo cual se requiere menos tiempo para aprovisionar y gestionar las credenciales de los empleados y los derechos de acceso, lo que ha sido de gran beneficio para nuestro equipo."

Antes de ClearID, cada instalación tenía políticas y procedimientos específicos sobre cómo manejar sus solicitudes de acceso. La mayoría de las veces, un empleado se comunicaba con el equipo de seguridad para solicitar acceso. Una vez que se cumplían ciertos criterios, se otorgaba el acceso manualmente cambiando los derechos de acceso del tarjetahabiente dentro del antiguo sistema de control de acceso.

Allen comentó: "En el pasado, a veces las solicitudes de acceso se quedaban sin respuesta o alguien no obtenía la aprobación que buscaba. Con ClearID, el aspecto de autoservicio ha sido el mayor beneficio. Ahora, el empleado puede solicitar acceso y todo el proceso se automatiza hasta que el aprobador del área asignada lo otorga."

El módulo Genetec ClearID también ha ayudado al equipo de Cytiva a fortalecer la calidad de las auditorías. "Ahora, cuando somos auditados, podemos demostrar rápidamente que ClearID registra automáticamente cada paso, desde la solicitud del empleado hasta la aprobación y el otorgamiento de acceso por parte de la persona autorizada. No hay posibilidad de error humano, por lo que, desde el punto de vista de auditoría, tenemos datos de mejor calidad para respaldar el cumplimiento normativo", continuó Allen.

## Fortaleciendo el cumplimiento normativo y las mejores prácticas de ciberseguridad

En todas sus ubicaciones a nivel global, Cytiva se compromete a mantener un alto nivel de seguridad al mismo tiempo que garantiza el cumplimiento normativo. Estas normas incluyen el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Autoridad de Investigación y Desarrollo Biomédico Avanzado (BARDA) y los Estándares Antiterroristas de Instalaciones Químicas (CFATS), y otras más. Parte de cumplir con estas regulaciones y mantener las operaciones funcionando sin problemas significa mantener las mejores prácticas de ciberseguridad y privacidad.

"Antes, necesitábamos dar acceso a más personas a nuestros sistemas de seguridad electrónica para atender solicitudes de acceso. Dado que ahora todos los flujos de trabajo de aprovisionamiento están automatizados dentro de Genetec ClearID™, hemos logrado restringir el acceso a la aplicación a un grupo muy limitado de usuarios del sistema. Esto hace que nuestras operaciones de seguridad sean mucho más seguras y resilientes", explicó Allen.

Incluso durante la fase de toma de decisiones, el equipo debe asegurarse de que todos los proveedores con los que se asocian y todas las soluciones que implementan cumplan con estándares muy estrictos de ciberseguridad y privacidad. Después de que el equipo cibernético interno pusiera a prueba a Genetec con una evaluación integral, supieron que iban en la dirección correcta.

“Hay muchas empresas que no han hecho mucho con respecto a la ciberseguridad, o lo han hecho, pero no tienen preparada la información que necesitamos. Genetec respondió con un extenso paquete de documentos para respaldar nuestra evaluación y lo presentó todo en muy poco tiempo. Esto demostraba que no solo estaban preparados, sino que estaban muy informados sobre todos los aspectos de ciberseguridad”, agregó Allen.

En Europa, el equipo también comenzó a probar Genetec Clearance™ para aumentar la protección de la privacidad y cumplir mejor con los requisitos del RGPD. Este sistema de gestión de evidencias digitales en la nube servirá no solo para agilizar las investigaciones mediante la recopilación de evidencias en una ubicación central, sino también para que el equipo pueda usar Clearance para atender rápidamente las solicitudes de información de los ciudadanos, automatizar los períodos de retención de datos y habilitar el enmascaramiento de privacidad automatizado para proteger mejor la identidad de las personas.

## Ampliación de la seguridad en biotecnología con las asociaciones adecuadas

Cytiva ha logrado grandes avances en la actualización de la seguridad electrónica, pero todavía tiene mucho por delante en su plan digital. Otras expansiones del sitio y complementos de funcionalidades adicionales se colocan en un plan por fases de 3, 5 y 10 años.

Las prioridades en este momento incluyen configurar y probar el módulo de soporte para la toma de decisiones de Genetec Mission Control™. Al guiar a los operadores a través de las respuestas a incidentes con procedimientos operativos estándar, el equipo cree que esta herramienta les ayudará a fortalecer aún más el cumplimiento normativo y la seguridad.

En el futuro, Cytiva quiere ver cómo aprovechar mejor sus inversiones para obtener beneficios operativos, como agregar cámaras especializadas para monitorear la fabricación en algunos lugares donde los procesos están fuertemente regulados. También están viendo la posibilidad de tener centros de operaciones regionales para ayudar a optimizar la seguridad y las respuestas a incidentes en todos los sitios a nivel global.



“Genetec Security Center y el módulo ClearID nos han permitido estandarizar nuestras políticas y operaciones de seguridad en todos nuestros sitios. También hemos podido optimizar nuestros recursos porque estamos trabajando de manera más eficiente dentro de una sola plataforma unificada. La asociación con Johnson Controls y Genetec ha sido fundamental para nuestro éxito. Nos sentimos seguros de seguir adelante con nuestro plan digital, especialmente sabiendo que todo se centra en esta solución sólida y unificada”, concluyó Allen.

**“En el pasado, a veces las solicitudes de acceso se quedaban sin respuesta o alguien no obtenía la aprobación que buscaba. Con ClearID, el aspecto de autoservicio ha sido el mayor beneficio. Ahora, el empleado puede solicitar acceso y todo el proceso se automatiza hasta que el aprobador del área asignada lo otorga.”**