

Eden Park

Logrando eficiencia operativa con seguridad unificada en estadios deportivos



Nombre

Eden Park

Industrias

Estadios

Ubicación

Auckland, Nueva Zelanda

Productos

Security Center, Omnicast (VMS), Streamvault, SharpV, AutoVu

Socios

Nextro



Eden Park mejora la visibilidad de todo el estadio y la respuesta ante incidentes con Genetec Security Center

[Eden Park](#) es considerado como el estadio nacional de Nueva Zelanda. Desde su inauguración en 1903, este estadio ha sido la sede del Auckland Cricket y del Auckland Rugby. Tiene un aforo de casi 50.000 espectadores y un ambiente inigualable para eventos en vivo.

Eden Park, el estadio más grande de Nueva Zelanda, lleva más de un siglo organizando eventos con éxito. Desde las finales de la Copa del Mundo de Rugby de 1987 y 2011 hasta la Copa del Mundo de Cricket Femenino de 2022 del ICC y posteriores.

En la actualidad, el estadio alberga partidos de todas las disciplinas deportivas, así como importantes eventos recreativos, musicales y culturales.

Aumentando las capacidades de seguridad en todo el estadio

Un millón de aficionados locales e internacionales pasan cada año por las puertas de Eden Park. La gran afluencia de público significa que el estadio necesitaba una plataforma de seguridad que ayudara al equipo en la protección proactiva contra las amenazas.

Esto cobró especial importancia a raíz de la publicación de la Estrategia de Lugares Multitudinarios del Gobierno de Nueva Zelanda en 2020 y de que el Eden Park se convirtiera en la sede de la Copa Mundial Femenina de la FIFA 2023™.

El sistema de seguridad elegido debía ser confiable, ofrecer eficiencia operativa y cumplir los estrictos requisitos de los eventos de Eden Park. Esto permitiría al estadio mejorar la colaboración con los organismos policiales y gubernamentales pertinentes, y responder a las crecientes expectativas de los organizadores de eventos.

Siguiendo una recomendación de su socio de canal, Nextro, Eden Park eligió Genetec Security Center. La plataforma unificada de seguridad ayudaría a mejorar la visibilidad en todo el estadio, a la vez que proporcionaría sistemas de redundancia y failover para garantizar un rendimiento y un tiempo de actividad óptimos.

"Nextro se enorgullece de asociarse con Eden Park para diseñar, implementar y dar soporte a su plataforma de seguridad actualizada. La solución de Genetec se utiliza ahora para mejorar las operaciones y garantizar la seguridad en todo el estadio en los mayores acontecimientos deportivos y culturales de Nueva Zelanda." - Martyn Levy, Director General de Nextro.

Unificando la seguridad de los estadios y ganando en eficiencia operativa

Gracias a la plataforma de Genetec, los operadores del estadio ahora pueden monitorear las multitudes, abordar los problemas de seguridad y coordinar las respuestas a incidentes desde espacios centralizados.

Eden Park cuenta ahora con más de 150 cámaras distribuidas en todos los sectores del estadio. El equipo utiliza Genetec Omnicast™, el sistema de videovigilancia dentro de Security Center, para obtener una imagen clara de los eventos y los niveles de afluencia de público. La intuitiva plataforma de seguridad permite al personal de seguridad ver fácilmente lo que ocurre en todo el escenario, desde las gradas hasta el estacionamiento, e incluso en el perímetro de las instalaciones.

Gracias al seguimiento visual con prioridad sobre la privacidad y a la función de búsqueda rápida, la identificación y la respuesta a las

alertas de seguridad pueden producirse en cuestión de segundos. Las analíticas en profundidad y la detección de movimiento permiten que el equipo tenga la información correcta al alcance de la mano, consolidada en una solución unificada para lograr la máxima eficiencia.

Eden Park también ha implementado el sistema AutoVu™ de reconocimiento de placas vehiculares (LPR), instalando cámaras AutoVu SharpV en los alrededores del estadio. Esto permite a los operadores cotejar automáticamente las placas de los vehículos con la base de datos policial de vehículos robados o de interés.

Además, con cuatro dispositivos de infraestructura de seguridad Streamvault™, Eden Park cuenta ahora con un sistema de seguridad electrónica totalmente redundante. Los dispositivos Streamvault funcionan en modo de alta disponibilidad, mientras que las cámaras graban en dos ubicaciones distintas.

Los servidores de doble directorio también significan que si toda una sala de servidores se desconecta, Eden Park seguirá teniendo acceso a los archivos de video y a la transmisión en vivo. Esto proporciona a Eden Park la certeza de un funcionamiento continuo durante el día del partido, junto con unos archivos precisos y completos almacenados en una solución con endurecimiento cibernético por diseño.

Eden Park dispone ahora de una visión unificada de la seguridad, respaldada por dispositivos de infraestructura que han sido probados hasta el límite y adaptados a los requisitos exclusivos del estadio. Este nivel añadido de confiabilidad elimina las suposiciones y ofrece una tranquilidad inestimable.

Mejorando la colaboración y la respuesta a incidentes con toda la municipalidad

Un aspecto fundamental para Eden Park era garantizar que el estadio pudiera colaborar fácilmente con las fuerzas policiales locales cuando se produjeran incidentes de seguridad.

Gracias a la funcionalidad Genetec Federation™, Eden Park pudo conceder acceso al sistema a las fuerzas policiales locales en caso de emergencia. Esto permite al personal y a los agentes de policía trabajar juntos para responder con rapidez a los incidentes que se produzcan dentro y en los alrededores del estadio. Lo mismo ocurre con otros organismos gubernamentales y de transporte. El día del partido, los oficiales pueden acceder de forma remota y en tiempo real a cámaras exteriores específicas, según sea necesario.

Gracias a un sistema centralizado y a la posibilidad de exportar fácilmente eventos multicámara, los operadores de Eden Park distribuyen las evidencias con mayor rapidez. Ahora pueden compartir rápidamente archivos de videovigilancia y eventos con la policía u otros servicios de emergencia en caso de que haya una solicitud.

Mediante la herramienta de búsqueda rápida de Security Center, los operadores localizan rápidamente y en cuestión de segundos imágenes de video utilizando palabras clave u otros datos relacionados con incidentes de seguridad. Esto ayuda a mejorar la respuesta ante incidentes, brindando mayor protección a los espectadores y visitantes. El equipo también puede utilizar la funcionalidad de seguimiento visual para saltar fácilmente de una cámara a otra y seguir a los sospechosos que se mueven por el estadio, lo que acelera las investigaciones.

Genetec Inc.
genetec.com/oficinas
info@genetec.com
@genetec



© Genetec Inc., 2024. Genetec, Synergis™, Omnicast™, y el logo de Genetec son marcas registradas de Genetec Inc. y es posible que estén registradas o en trámite de ser registradas en varias jurisdicciones. Otras marcas comerciales mencionadas en este documento pueden corresponder a los fabricantes o proveedores de los productos respectivos.



¿Cuál es el siguiente paso?

La decisión de Eden Park de implementar Genetec Security Center ya ha producido una serie de resultados positivos. Han observado un notable aumento del tiempo de actividad y la confiabilidad del sistema, así como una mejor detección de amenazas y respuesta en los días de grandes eventos.

En el futuro, Eden Park seguirá utilizando y obteniendo más valor de la plataforma de Genetec. En especial, están estudiando el uso de las analíticas de comportamiento para controlar mejor las multitudes, proteger las zonas sensibles y mejorar la experiencia de los visitantes.

"Con el Genetec Security Center instalado, hemos visto una gran mejora en funcionalidad y usabilidad el día del partido. Simplemente funciona. Gracias a nuestra asociación con Nextro, esto ha sido posible. Vemos al equipo como mucho más que un simple integrador de sistemas de seguridad, sino como un socio de seguridad de confianza para Eden Park", dijo Paul Thompson, Director de TI de Eden Park.

"Eden Park se ha comprometido en ofrecer experiencias en vivo de talla mundial y a traer eventos de primera categoría para Auckland y Nueva Zelanda. Mediante operaciones de seguridad centralizadas respaldadas por Genetec, podemos seguir estableciendo el punto de referencia para las experiencias en los estadios en toda la región APAC", explicó Nick Sautner, Director Ejecutivo de Eden Park.

"Nextro se enorgullece de asociarse con Eden Park para diseñar, implementar y dar soporte a su plataforma de seguridad actualizada. La solución de Genetec se utiliza ahora para mejorar las operaciones y garantizar la seguridad en todo el estadio en los mayores acontecimientos deportivos y culturales de Nueva Zelanda."
- Martyn Levy, Director General de Nextro.