

Kooi

Kooi aumenta la eficiencia en todas sus operaciones



Nombre

Kooi

Industria

Edificios e industrial

Tamaño

140 empleados monitorean infraestructuras de forma remota en más de veinte países europeos

Productos usados

Genetec Security Center, Kit de Desarrollo de Software (SDK, por sus siglas en inglés) de Genetec

Ubicación

Drachten, Países Bajos



Kooi protege cientos de sitios de construcción en los Países Bajos y Europa. Después de un período de crecimiento sostenido, la empresa se enfrentó al desafío logístico de gestionar eficientemente su creciente red de activos de seguridad.

La instalación de Genetec Security Center y los desarrollos personalizados que utilizan el Kit de Desarrollo de Software de Genetec han permitido a Kooi simplificar el monitoreo de infraestructuras dispares, al mismo tiempo que impulsa la eficiencia en todas las operaciones de Kooi.

El reto

Kooi comenzó trabajando desde un contenedor en un sitio de construcción. Ahora, la empresa tiene su sede en el antiguo Banco Nacional de los Países Bajos, en Drachten, con más de 140 empleados y operaciones 24/7 en más de veinte países europeos.

Este tremendo crecimiento planteó desafíos significativos en la escalabilidad de las operaciones de la empresa. Los procesos y tecnologías que eran suficientes al principio quedaron insuficientes cuando la empresa empezó a monitorear de forma remota múltiples sitios y más de 2.000 cámaras de seguridad.

Con planes de abrir más Centros de Alarma Kooi a partir de 2021, la empresa necesitaba urgentemente apoyar a los operadores con una plataforma tecnológica capaz de reducir las falsas alarmas y de seguir evolucionando de acuerdo con los planes futuros de la empresa.

Ferdinant Visser, Gerente de TI en Kooi Remote Video Monitoring explicó: “necesitábamos un sistema centralizado que fuera capaz de gestionar toda nuestra flota de sistemas de seguridad móviles. Una empresa local de instalación y seguridad

recomendó a Genetec y quedamos muy impresionados con su amplia gama de soluciones”. Una importante actualización de seguridad.

La solución

Luego de una demostración exitosa, Genetec Security Center fue elegida para ubicarse en el corazón del Kooi Alarm Center, brindando una interfaz común para todas las actividades de la sala de control. El sistema proporciona una vista unificada de los activos de seguridad, con monitoreo consolidado, reportes y un enfoque centrado en mapas. Security Center está diseñado para garantizar la facilidad de uso para los operadores de Kooi al tiempo que mejora su eficiencia, la toma de decisiones y mejora los tiempos de respuesta a incidentes.

“Sin Genetec, el monitoreo remoto por video de Kooi no estaría donde está hoy”, dijo Visser. “Realmente es fundamental para nuestras operaciones, y el apoyo especializado del equipo de Genetec garantiza que podamos expandir continuamente sus capacidades.”

El modelo de negocio de Kooi se basa en el concepto de liberar

de toda carga al cliente. Esto significa que no solo debe reaccionar rápidamente a los incidentes, sino que cuando surgen situaciones, deben resolverse por completo sin ninguna intervención del cliente. Aquí, Security Center fue un activo útil para mejorar el servicio al cliente y la competitividad, ya que el sistema puede recopilar datos rápidamente y generar reportes que se pueden compartir con el cliente después de ocurrido un incidente.

Dado que Security Center es una plataforma de arquitectura abierta, Kooi no se limita a soluciones de marcas específicas. Esto fue crucial, ya que muchos de los clientes de Kooi requerían un enfoque personalizado para abordar sus requisitos precisos. La capacidad del sistema para soportar una amplia gama de capacidades de analíticas de video y una amplia gama de sensores, como sistemas de audio, aseguró que Kooi respondiera eficientemente y superara las demandas del cliente.

Kooi incluso utilizó el Kit de Desarrollo de Software de Genetec para desarrollar una aplicación especializada con machine learning para sus mástiles de observación de cámaras móviles, la herramienta principal de la empresa para monitorear los sitios de construcción.

Los resultados

Utilizando Genetec Security Center junto con su propio software innovador con machine learning, Kooi ha mejorado su oferta a los clientes y ha simplificado significativamente sus operaciones. Los beneficios tangibles incluyen la reducción de falsas alarmas y mejores capacidades de detección de calor que permiten una identificación más rápida de posibles incendios en los sitios de los clientes. En el futuro, Kooi planea comprometer más recursos para desarrollar aún más este software.

“Security Center ha creado una base sólida para todas nuestras actividades en Kooi Alarm Center. Es el medio por el cual podemos ofrecer de manera eficiente monitoreo las 24 horas del día, los 7 días de la semana a nuestros clientes y continuará creciendo con nosotros a medida que nos expandamos”, afirmó Visser.



"El sistema proporciona una vista unificada de los activos de seguridad, con monitoreo consolidado, generación de reportes y un enfoque centrado en mapas. Security Center está diseñado para garantizar la facilidad de uso para los operadores de Kooi al tiempo que mejora su eficiencia, la toma de decisiones y mejora los tiempos de respuesta a incidentes."