

# Puy du Fou

Modernización de la seguridad en un histórico parque de diversiones



**Nombre**  
Puy du Fou

**Industrias**  
Deportes y entretenimiento

**Ubicación**  
Les Epesses, Francia

**Productos**  
Genetec Security Center,  
Omnicast, Synergis

**Socios**  
i3S, Aritech Axis, Commend,  
HID, Mercury

PUYDUFOU®

## Puy du Fou usa Genetec Security Center para proteger la experiencia de los visitantes en un parque de diversiones de 740 acres

Puy du Fou es el segundo parque de diversiones más grande de Francia y recibe a más de 2,5 millones de visitantes al año. Su evento principal presenta 1.200 actores, cientos de caballos y 800 fuegos artificiales en el escenario más grande del mundo. Detrás de bastidores, los operadores de seguridad monitorean 60 atracciones en más de 740 acres para garantizar que la experiencia de los visitantes sea tranquila y segura.

### Brindando seguridad a multitudes en un concurrido parque de diversiones

En Puy de Fou, el equipo de seguridad necesitaba una solución que les ayudara a centralizar el video y el control de acceso para proteger y gestionar el entorno animado y exigente. Este parque de diversiones confió en la experiencia de su integrador, i3S, quien propuso Genetec™ Security Center.

Security Center proporcionó a Puy de Fou los componentes básicos para ampliar sus sistemas de seguridad. En 2016, se conectaron 120 cámaras al sistema de videovigilancia Omnicast™ dentro de Security Center. Hoy, los operadores monitorean 490 cámaras y 80 lectores de control de acceso desde la plataforma.

La instalación de Genetec Omnicast y Security Center permitió al equipo de Puy du Fou mejorar la calidad de la imagen y ampliar la visibilidad. Ahora, pueden proteger mejor a las multitudes, coordinar espectáculos de manera eficiente y agilizar la entrada y salida de artistas y contratistas.

### Ampliando las capacidades con una plataforma flexible

Con una plataforma de arquitectura abierta, Puy du Fou logró conectar una amplia gama de cámaras y tecnologías dentro de Security Center. Parte de esto incluyó expandir el sistema de vigilancia con drones. Dado que los drones son invisibles a simple vista, también se utilizan para transportar accesorios durante los espectáculos nocturnos. Los gerentes de espectáculos nocturnos monitorean el video de las actuaciones en vivo usando cámaras infrarrojas Axis conectadas a Genetec Omnicast.

En 2018, Puy du Fou agregó capacidades de control de acceso al implementar el sistema de control de acceso Synergis™ de Security Center. Los lectores HID, Mercury y Axis se integraron en la plataforma y hoy en día los empleados utilizan tarjetas HID MiFare Desfire con claves de encriptación (cabezales de lectores STid) para abrir puertas.

“Genetec Synergis nos facilita el control del acceso. Podemos gestionar personas o grupos, de forma temporal o permanente, así como puertas específicas. Nos brinda una verdadera flexibilidad. No estamos limitados con una arquitectura rígida como antes”, indicó Mathieu Naulin, Director de Seguridad de Puy du Fou.

La flexibilidad de la plataforma también permitió que este parque de diversiones implementara una solución de emisión de códigos QR para gestionar mejor el acceso otorgado a proveedores o

subcontratistas. Éste se integró dentro de Genetec Security Center usando el código QR Manager SDK.

Ahora, al acceder al parque por primera vez, los vendedores y contratistas pueden simplemente escanear el código QR que se les envió de antemano. “Este sistema de código QR les ahorra tiempo a todos y hace que la entrada y la salida sean más fluidas”, dijo Naulin.

## Unificando sistemas de intrusión e intercomunicación en una sola vista

Cuando Puy de Fou está cerrado durante los meses de invierno, el equipo todavía usa Security Center para gestionar la seguridad del sitio. Supervisan fácilmente el acceso al sitio y monitorean regularmente las áreas restringidas, incluido el almacenamiento de polvo de fuegos artificiales.

El equipo también está utilizando funciones de intercomunicación y detección de intrusión dentro de Security Center. En la actualidad, gestionan alrededor de 12 unidades de detección de intrusión Aritech y 40 intercomunicadores en el servidor Commend Virtuosis, todo desde una sola plataforma centralizada.

El equipo de seguridad de Puy du Fou también utiliza la aplicación Genetec Mobile. Esto les permite gestionar fácilmente la seguridad sobre la marcha desde sus teléfonos móviles para que puedan responder mejor a los incidentes.

## Mejorando la experiencia de los visitantes con una plataforma escalable

A lo largo de los años, la cantidad de cámaras en todo el parque ha ido en aumento. Gracias a su alta escalabilidad, Security Center no sólo se ha adaptado a este crecimiento, sino que también les ha ayudado a encontrar nuevas formas de mejorar la experiencia de los visitantes.

“Cada nueva cámara instalada nos permite mejorar la satisfacción de los visitantes”, dijo Naulin. “Es una cuestión de seguridad, por supuesto, pero también de la calidad de nuestros espectáculos. Cada año, Puy du Fou añade nuevas atracciones, todas monitoreadas en tiempo real por un director de escena. El director de escena opera alrededor de 20 cámaras para monitorear la actuación y asegurarse de que todo funcione sin problemas.”

## La solución adecuada para los equipos de seguridad y TI

Si bien todos los datos de seguridad antes se almacenaban en cuatro servidores físicos, ahora lo hacemos en servidores ESX, en dos ubicaciones separadas en Puy du Fou. Según Mathias Jauffrit, Director de Operaciones Técnicas de Servicios y Hospitalidad, esto ha simplificado su implementación:

“No tenemos que preocuparnos de qué datos, especialmente los datos de la cámara, se almacenan en qué servidor. Es dinámico y simplemente pasamos por la plataforma Security Center para acceder a él. Es mucho más fácil y les ha aligerado la carga a los equipos técnicos.”



Las transmisiones de video también se envían a múltiples estaciones de trabajo a través de una red de fibra óptica implementada por el equipo de TI de Puy du Fou. El diseño modular de la plataforma permitió al equipo configurar VLANs con multidifusión para transmitir las imágenes. Estas redes dedicadas refuerzan la ciberseguridad y evitan retrasos.

## Replicando el éxito en todo el mundo

Puy du Fou busca replicar el éxito de su sistema de seguridad electrónica en proyectos futuros. Su integrador de confianza, i3S, está trabajando actualmente en el diseño e implementación de un sistema de seguridad para Puy du Fou en Toledo, España.

“Llevamos muchos años trabajando con Puy du Fou y comprendemos profundamente sus necesidades y expectativas con respecto a la seguridad electrónica. Puy du Fou nos ha pedido otra plataforma de seguridad unificada de Genetec en Toledo, basada en el mismo modelo usado en Francia. Quieren garantizar el mismo nivel de servicio”, sostuvo Jean-Marie Laurent, Director Comercial de i3S.

Puy du Fou tiene planes de expansión internacional a futuro. Pronto se abrirán dos grandes espectáculos inmersivos en Shanghái, China, y en Tennessee, EE.UU., apuntando a abrir cuatro parques para 2030. Tener una plataforma robusta, escalable y abierta como Security Center les permite garantizar que los visitantes de todo el mundo siempre tengan una experiencia segura y memorable.

**"A lo largo de los años, la cantidad de cámaras en todo el parque ha ido en aumento. Gracias a su alta escalabilidad, Security Center no sólo se ha adaptado a este crecimiento, sino que también les ha ayudado a encontrar nuevas formas de mejorar la experiencia de los visitantes."**

