

Concejo Municipal de Harrow

Agilizando la vigilancia de la ciudad y el intercambio de evidencias



Nombre

Concejo Municipal de Harrow

Industrias

Ciudades

Ubicación

Londres, Reino Unido

Productos

Genetec Security Center, Genetec Clearance, Streamvault

Socios

DSSL, Hanwha Vision



LONDON BOROUGH OF
HARROW

El Concejo Municipal de Harrow pone Security Center de Genetec en el corazón de una nueva sala de control, impulsando mejoras y eficiencia continuas

El Distrito de Harrow, en el noroeste de Londres, cubre un área de aproximadamente 20 millas cuadradas y alberga a más de 260.000 residentes. Forma parte del exterior de Londres y comparte fronteras con otras cuatro autoridades locales.

El cierre de la PSTN (Red Telefónica Pública Conmutada) da lugar a una importante actualización

A medida que la cuenta regresiva se aproxima a la fecha límite de 2025 para el cierre de la PSTN, el Concejo tendría que pasar de su actual sistema de video análogo a una moderna plataforma de seguridad IP. En lugar de simplemente buscar un reemplazo, Harrow aprovechó la oportunidad para considerar los requisitos a largo plazo.

Tras una evaluación, Harrow decidió que su sala de control, software y cámaras eran cada vez más difíciles y costosas de mantener. En última instancia, la tecnología actual no cumplía con los estándares de calidad y confiabilidad necesarios para mantener actividades efectivas de seguridad pública y cumplimiento de la ley.

Tras una licitación abierta, el Distrito Londinense de Harrow encargó a su integrador elegido, DSSL, que diseñara y equipara completamente una nueva sala de control especialmente diseñada. A este proyecto le acompañan parámetros específicos que ayudarán al Concejo municipal a anticipar y responder a las necesidades futuras que surjan.

"Esta fue una oportunidad única para comenzar con la hoja en blanco y colaborar con Harrow en cada pequeño detalle", explicó James, DSSL. "Sabíamos que Harrow ya estaba impresionado

con las capacidades y la ciberseguridad de las ofertas de Genetec. Y que era la plataforma perfecta para evolucionar y crecer con las necesidades del Concejo."

Mejorando la seguridad y la visibilidad en Harrow con Security Center

Debido a que Genetec Security Center es una plataforma de arquitectura abierta, Harrow y DSSL pudieron elegir entre una amplia gama de socios de hardware. Ahora monitorean todas las cámaras a través de una interfaz que les resulta familiar. Esto incluye cámaras de seguridad y cámaras de reconocimiento de placas vehiculares (LPR) del municipio que se utilizan para la gestión y el control del tráfico.

Hasta la fecha, Harrow tiene más de 550 transmisiones de video que llegan hasta su sala de control central. Los operadores pueden monitorear fácilmente videos y recopilar evidencias para respaldar las investigaciones. Esto ha permitido procesar delitos leves, como arrojar basura en las calles y comportamiento antisocial, hasta agresiones violentas y delitos graves de delincuencia organizada.

Los agentes de la Policía Metropolitana y Scotland Yard también han estado utilizando los nuevos sistemas, realizando operaciones desde la sala de control CCTV de Harrow. La facilidad y conveniencia de la plataforma Genetec Security Center, así como el rendimiento de las cámaras ha recibido sus elogios.

"Necesitábamos desesperadamente actualizar nuestro antiguo equipo de CCTV para poder brindar seguridad pública y hacer cumplir la ley de manera efectiva", agregó la concejala Anjana Patel, Consejera de Carreteras, Infraestructura y Seguridad Comunitaria

del Distrito Londinense de Harrow. “Queremos que Harrow sea un lugar seguro para vivir, trabajar y visitar, por lo que me complace haber invertido en una nueva sala de control de última generación que ahora está mejor equipada para monitorear y responder a incidentes rápidamente. Ahora cuenta con más de 500 transmisiones de video que nos permiten recopilar evidencias sobre delitos ambientales y comportamiento antisocial, así como apoyar a nuestros socios de los servicios de emergencia para abordar la violencia grave y el crimen organizado. Sin embargo, no se trata sólo de hacer frente a la delincuencia, sino también de analizar la gestión del tráfico y los grandes eventos. Esta es una de las tantas formas en las que estamos trabajando para lograr nuestra visión de restaurar el orgullo en Harrow.”

Clearance permite simplificar el intercambio de evidencias y el cumplimiento normativo

Desde que el nuevo sistema entró en funcionamiento, la calidad de las evidencias ha mejorado significativamente. Esto ha venido acompañado de un fuerte aumento en el número de solicitudes entrantes de imágenes por parte de la policía, público en general y otros departamentos del concejo.

Procesar todas estas solicitudes supone una presión adicional para los operadores. En primer lugar, deben documentar y considerar la validez de cada solicitud. Luego, deben encontrar las imágenes de video relevantes y realizar las modificaciones necesarias antes de brindar acceso. Todo esto debe hacerse en cumplimiento de las obligaciones del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) del Concejo.

A medida que la municipalidad continuaba impulsando la eficiencia y mejorando las operaciones de la sala de control, decidió implementar Genetec Clearance™. Esta herramienta basada en la nube agiliza la recopilación, la gestión y el intercambio seguro de evidencias.

Gracias a Clearance, el equipo ya no necesita pasar por el lento proceso manual de ocultamiento en las imágenes antes de transferirlas a USBs o DVDs. Ahora, los operadores pueden aprovechar las funcionalidades automatizadas de ocultamiento de la privacidad antes de generar instantáneamente un enlace a las evidencias que se puede compartir con terceros.

Este enfoque significa que la municipalidad conserva el control total sobre el uso de sus imágenes, sin peligro de pérdida o robo de copias físicas. Pueden especificar derechos de visualización para diferentes usuarios, establecer límites de tiempo o revocar el acceso a las evidencias según sea necesario. Todo esto ayuda a reforzar el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

“Muchas veces, el usuario final de nuestros sistemas de videovigilancia es la policía y los equipos municipales encargados de hacer cumplir la ley, que necesitan evidencias para demostrar un delito civil o penal. Hacemos todo lo posible para apoyarles y estamos encantados de que Genetec Clearance esté ayudando a reducir drásticamente la carga de trabajo asociada”, afirmó Ian Slaney, Jefe de Servicios de CCTV del Distrito Londinense de Harrow.

Descubriendo nuevas eficiencias y reducción de costos en todo el municipio

La solución completa diseñada por DSSL incluye Genetec Security Center, la plataforma de seguridad unificada, así como Genetec Clearance, el sistema de gestión de evidencias digitales. También eligieron la serie Genetec Streamvault™ 300, una solución de infraestructura altamente confiable diseñada específicamente para aplicaciones de seguridad electrónica exigentes. También hay varios estilos de cámaras PTZ, fijas y de múltiples lentes del socio tecnológico Hanwha Vision.

Tras esta mejora progresiva, la Municipalidad de Harrow ha aumentado significativamente la cobertura de las cámaras, la calidad de la imagen y la visibilidad en todos los espacios públicos del distrito. Esto ayuda a mantener su estatus como el segundo distrito más seguro de Londres, según las tasas de criminalidad publicadas.

En el futuro, el Distrito planea ampliar la visibilidad en toda la ciudad y vincular otros edificios del concejo, como las bibliotecas, con la sala de control central. Esto permitirá una mayor disminución de costos que conlleva el monitoreo centralizado desde una sala de control dedicada. Harrow también se mantiene abierta a, en un futuro, unificar otras tecnologías, como las analíticas de video o sensores ambientales, dentro de la plataforma de seguridad unificada. Todo esto ayudará a garantizar una experiencia familiar para el operador incluso a medida que el sistema crezca.

“Somos un concejo que reconoce el valor de traspasar los límites para desbloquear nuevas ganancias en eficiencia”, dijo Will Baron, quien gestiona las operaciones diarias de CCTV para el Distrito Londinense de Harrow, y desempeñó un papel clave en el diseño y desarrollo de los sistemas CCTV actualizados. “Genetec y DSSL nos han brindado un sistema mucho más avanzado y confiable. Eso significa que podemos gastar dinero en mejorar el rendimiento que de otro modo se habría dedicado al mantenimiento continuo.”

Ahora cuenta con más de 500 transmisiones de video que nos permiten recopilar evidencias sobre delitos ambientales y comportamiento antisocial, así como apoyar a nuestros socios de los servicios de emergencia para abordar la violencia grave y el crimen organizado.

