

My Muscle Chef

Unificación de la seguridad en una planta de producción de alimentos de última generación



Nombre

My Muscle Chef

Industrias

Producción de alimentos

Ubicación

Sídney, NSW, Australia

Productos

Security Center, Synergis IX, Omnicast™, AutoVu™, SharpV

Socios

JD Security

My Muscle Chef utiliza Security Center de Genetec para unificar la seguridad en sus nuevas instalaciones multimillonarias de producción de alimentos.

My Muscle Chef ofrece una nutrición inteligente a los australianos comunes través de su gama de platos preparados de alta calidad y aperitivos para llevar. Desde su lanzamiento en 2013, la empresa ha pasado de ser una pequeña cocina de tres personas a una de las mejores instalaciones de fabricación de alimentos de Australia.

En 2022, la empresa inauguró una nueva y moderna planta de producción en los suburbios occidentales de Sídney. Con una inversión de 55 millones de dólares australianos, la fábrica de logística y fabricación de Yennora ocupa 10.000 metros cuadrados, lo que aumenta la capacidad de producción de la empresa de 500.000 a 1,2 millones de comidas frescas a la semana.

Después de realizar un amplio estudio de mercado, la empresa ha ampliado su gama de productos para incluir comidas frescas, aperitivos y bebidas. Las nuevas instalaciones permiten a la empresa aprovechar la tecnología líder del mercado para seguir siendo una referencia en la fabricación de alimentos en Australia.

Aprovechar una solución de seguridad llave en mano para permitir el crecimiento empresarial

Antes de abrir las nuevas instalaciones de producción de la empresa, My Muscle Chef no disponía de una solución centralizada para gestionar el video, el control de acceso, el reconocimiento de placas vehiculares y los intercomunicadores. Al no tener una única línea visual, el equipo dependía de la integración de múltiples plataformas, cada una construida con un propósito específico. Esto planteaba retos operativos y logísticos, frenados por un sistema que ya no respondía a sus necesidades.

Para satisfacer la creciente demanda de los consumidores, la nueva fábrica de la empresa necesitaba aumentar su capacidad de producción, dando prioridad a la calidad del producto y cumpliendo estrictas normas de seguridad alimentaria. Debido a la importante inversión realizada en tecnología de vanguardia en todas las instalaciones, My Muscle Chef necesitaba una solución de seguridad unificada capaz de cumplir con el alcance del proyecto.

Al trabajar con JD Security, socio de Genetec™ Unified Elite e integrador de sistemas, My Muscle Chef eligió Security Center como su plataforma unificada de seguridad, que ofrece gestión de video, reconocimiento de placas vehiculares, control de acceso e intercomunicadores en un solo lugar.

John Khoury (Director de Tecnología y Gestión del Cambio de My Muscle Chef) y Tobias Dunn (Director de Operaciones de My Muscle Chef) participaron en el proceso de selección. En colaboración con Luke Johnston (Jefe Técnico y de Ventas de JD Security), Genetec fue recomendada como la mejor solución de su clase, capaz de ofrecer una solución unificada de seguridad a las empresas que necesitaban escalar de forma exitosa.

Estableciendo la mejor instalación con seguridad centralizada

La nueva sede de My Muscle Chef en Yennora reúne en un solo sitio la fabricación, el almacenamiento y las operaciones. Gracias a la solución unificada Security Center, el equipo puede ver lo que ocurre en toda la fábrica, monitorear los incidentes de seguridad y gestionar las respuestas desde una sola ubicación.

Más de 100 cámaras ofrecen visibilidad en tiempo real de toda la instalación, desde las líneas de producción hasta el almacén. Debido a los múltiples puntos de entrada externos y a que muchos vehículos (como los camiones de la basura) llegan fuera de horario, tres cámaras de reconocimiento de placas vehiculares permiten la entrada y salida sin problemas de vehículos aprobados y previamente inspeccionados. La elaboración de reportes y el cumplimiento normativo son sencillos, ya que las cámaras registran automáticamente el tiempo que cada camión permanece en el sitio.

A través de más de 25 puertas, los sistemas de control de acceso mantienen a salvo al personal y los activos de la empresa. Además, gracias al reconocimiento facial, My Muscle Chef ha podido agilizar el proceso de verificación de la identidad y garantizar que el acceso se base en una identificación biométrica segura (en lugar de herramientas físicas como tarjetas de acceso y llaveros). Este proceso mantiene seguras las áreas de producción de alto riesgo, mientras optimiza el proceso de comprobación de las hojas y los registros de tiempos y asistencia del personal, registrando las horas de entrada y salida mediante el reconocimiento facial.

Debido a contar con más de 5 intercomunicadores Sipelia™ instalados, la gestión de las conversaciones entre la seguridad y el personal puede realizarse sin problemas.

Además, con más de 100 puntos de alarma que utilizan Synergis™ IX, el equipo puede aprovecharlo todo, desde sensores de movimiento hasta sirenas audibles para alarmas críticas designadas, con el fin de reducir la posibilidad de amenazas a la seguridad y responder rápidamente a cualquier incidente con precisión.

"El acceso del personal y el control de los movimientos diarios de los miembros del equipo eran todo un reto antes de cambiar a Genetec. Ahora, todos los puntos de acceso pueden monitorearse y gestionarse desde un único sistema, generando eficiencias y aumentando la seguridad de My Muscle Chef a escala", revela Luke Johnston, Director y Jefe Técnico y de Ventas de JD Security.

Aumentando la eficiencia y la productividad a gran escala

Al consolidar sus recursos tecnológicos, My Muscle Chef ha podido reducir los costos y la ineficiencia de la gestión de múltiples herramientas. Gracias a una solución unificada, la empresa se ha beneficiado de una mayor eficiencia en tiempo y costos, así como de un aumento de la productividad.

Desde la fase de diseño de las nuevas instalaciones, la tecnología unificada fue una prioridad clave para el equipo. Además, el equipo quería una solución que evitara la necesidad de integraciones de alto nivel (HLI), que podían causar problemas a la hora de mantener la compatibilidad del software y el hardware entre fabricantes, sobre todo a medida que salían nuevas versiones y actualizaciones de software.

Al contar con una línea de visión central a través del software Security Center, la gestión del acceso y la verificación de identidad en todas las áreas del edificio se agiliza y simplifica. De este modo, My Muscle Chef pudo cambiar las tarjetas llave y los pases de acceso físicos por lectores biométricos (como el reconocimiento facial) y tecnología de reconocimiento de vehículos.



Ahora, My Muscle Chef ha podido establecer áreas de acceso para zonas específicas de las instalaciones con el fin de personalizar la configuración para adaptarla a las necesidades de su empresa. El acceso puede restringirse fácilmente sólo a las áreas a las que el personal necesita acceder, según sus roles y responsabilidades.

Aprovechar un paquete de productos unificado a través de Genetec elimina la necesidad de integraciones de alto nivel, lo que aumenta la confiabilidad y reduce la probabilidad de errores en el sistema. Además, la utilización de una sola solución supone un ahorro de tiempo considerable tanto para My Muscle Chef como para su socio JD Security, ya que permite a los equipos identificar fácilmente los incidentes de seguridad, determinar con precisión qué puntos de acceso son relevantes y enviar personal de seguridad de forma eficiente para atender la solicitud.

Navegando con confianza por las futuras obligaciones de cumplimiento regulatorio

Gracias a un contrato plurianual de mantenimiento del software, My Muscle Chef dispone de soporte continuo para adaptarse a los cambios que puedan surgir en el cumplimiento de las normativas gubernamentales (en concreto, alrededor a las normas de seguridad alimentaria y la seguridad de los edificios).

Al disponer de los sistemas adecuados para obtener visibilidad en tiempo real de su línea de producción (en caso necesario), el equipo puede cumplir con confianza sus requisitos de seguridad y salud en el trabajo con facilidad. Ahora, el equipo quiere aprovechar la suite de soluciones de Genetec para adoptar un programa de mantenimiento proactivo (en lugar de reactivo) y lograr que sus operaciones sean a prueba de futuro con respecto a la integración de máquinas.

My Muscle Chef confía en la experiencia y las capacidades que Genetec le brindará para escalar con su negocio a medida que se abran más centros e instalaciones en el futuro.

"Genetec era la elección lógica para My Muscle Chef, dada la capacidad de unificación de la plataforma. JD Security pudo aprovechar la plataforma de Genetec para satisfacer los requisitos de My Muscle Chef utilizando nuestros servicios profesionales."

Genetec Inc.

genetec.com/oficinas

info@genetec.com

@genetec



Por favor, recicla

© Genetec Inc., 2024. Genetec, Synergis™, Omnicast™, Sipelia™, y el logo de Genetec son marcas registradas de Genetec Inc. y es posible que estén registradas o en trámite de ser registradas en varias jurisdicciones. Otras marcas comerciales mencionadas en este documento pueden corresponder a los fabricantes o proveedores de los productos respectivos.