

Departamento de Seguridad Pública de New Brighton



Alcanza la máxima eficiencia con la gestión de evidencias digitales



Nombre

Departamento de Seguridad Pública de New Brighton

Industrias

Fuerzas policiales

Ubicación

New Brighton, Minnesota, EE.UU.

Productos

Genetec Clearance

Socios

i-PRO, CentralSquare

El Departamento de Seguridad Pública de New Brighton digitaliza la gestión de evidencias y ahorra innumerables horas utilizando las soluciones Genetec, CentralSquare e i-PRO.

New Brighton es una zona que limita con Twin Cities de Minneapolis-Saint Paul en Minnesota, Estados Unidos. Al estar tan cerca de las dos ciudades más grandes de Minnesota, New Brighton ofrece a sus 24.000 residentes una sensación urbana y residencial combinada. Esta ciudad centenaria es también un centro para los amantes de la naturaleza con más de 13 parques, un campo de golf ejecutivo y el hermoso Rice Creek en su frontera norte. Para proteger esta zona residencial, el Departamento de Seguridad Pública de New Brighton trabaja diligentemente para proteger a la ciudad y a sus residentes.

Enfrentando las limitaciones de los procesos de gestión de datos más antiguos

New Brighton siempre ha adoptado un avanzado enfoque tecnológico en sus iniciativas de seguridad pública. En los últimos años, el departamento invirtió en CentralSquare Public Safety Suite Enterprise para su sistema de gestión de registros (RMS) y despacho asistido por computadora (CAD). Esto les brinda una solución potente y totalmente integrada para gestionar las llamadas al 911, el envío de personal de servicios de emergencias y la respuesta a incidentes, al tiempo que agiliza el intercambio de información con otros departamentos de policía de todo el condado.

El Departamento de Seguridad Pública de New Brighton también se actualizó con los sistemas de cámaras i-PRO corporales y para vehículos. Estas nuevas cámaras móviles garantizan que puedan recopilar videos de alta resolución de situaciones en curso. Más que eso, las funcionalidades de sincronización automática del i-PRO entre los dispositivos corporales y portátiles ayudan a los oficiales a concentrarse en lo que está sucediendo, en lugar de preocuparse por la tecnología.

Además de los datos de RMS y las evidencias de video móvil, los investigadores recopilaban imágenes de teléfonos celulares, videos de timbres, grabaciones de audio y más. Los requisitos de almacenamiento de evidencias digitales estaban aumentando y el intercambio de datos era complicado y requería mucho tiempo.

“Nuestro personal de registros recibe alrededor de 1.000 solicitudes de medios digitales al año. Tenían que grabarlos en DVDs. Cada DVD tardaba una hora, o a veces varias horas, en grabarse. Manejar esas investigaciones, así como gestionar el almacenamiento y la difusión de datos, consumía muchos recursos”, explicó Trevor Hamdorf, Subdirector de Seguridad Pública.

Entonces se enteraron del sistema de gestión de evidencias digitales Genetec Clearance™ (DEMS) Vieron cómo Clearance proporciona la gestión de datos para respaldar las investigaciones y cómo funciona perfectamente con las cámaras CentralSquare RMS e i-PRO como una solución integral de seguridad pública.

Según Hamdorf, “Clearance hizo todo lo que necesitábamos y más.”

Invertir en un paquete innovador de seguridad pública

Desde que se implementaron Clearance, CentralSquare RMS y los sistemas i-PRO de cámaras en vehículos y corporales, el Departamento de Seguridad Pública de New Brighton ha experimentado enormes ganancias en eficiencia. Este innovador portafolio de seguridad pública ha aumentado la automatización de tareas y procesos, ahorrando innumerables horas a todos, desde los operadores de despacho y los agentes de policía, hasta el personal de registros.

“El ahorro de tiempo que hemos experimentado ha sido significativo. Todos nuestros procesos, desde la recopilación y el intercambio de evidencias, hasta la retención y eliminación de datos, se han simplificado”, señala Hamdorf.

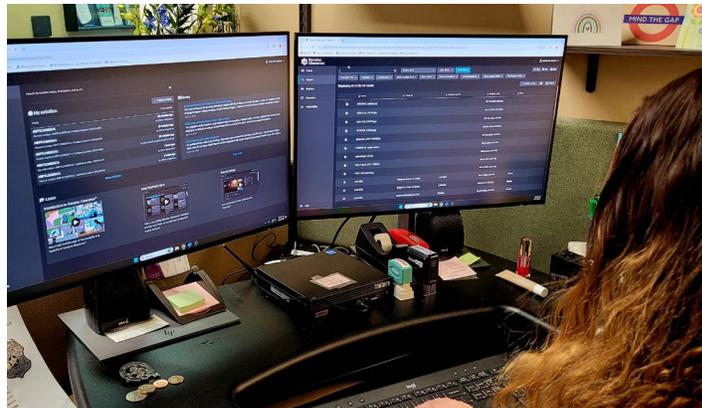
Con los nuevos sistemas, cuando llega una llamada al 911 al centro de despacho, el operador crea un número de incidente y determina la ubicación de la persona que llama. Tan pronto como asignan la llamada al Departamento de Seguridad Pública de New Brighton, se crea un número de caso en el RMS, que luego crea automáticamente un caso en Clearance.

Cuando los oficiales acuden a la escena, las cámaras corporales se encienden. Captan las declaraciones de los testigos en sus cámaras corporales, mientras que las cámaras del vehículo capturan más de la escena y cualquier otra cosa que esté sucediendo. Todas las cámaras se cargan directamente en Clearance, donde esas evidencias se asocian fácilmente con el expediente del caso.

“Hemos digitalizado completamente el proceso de recopilación de evidencias con Clearance. En la escena, los oficiales pueden crear y compartir un código QR con los testigos, quienes luego lo usan para cargar archivos desde sus teléfonos al expediente del caso del DEMS. En la estación, los agentes simplemente crean un enlace de solicitud de evidencias y lo envían por correo electrónico a los destinatarios. Luego, estos destinatarios recuperan las imágenes de sus cámaras domésticas de seguridad, sistemas de video o incluso de sus teléfonos móviles, y las comparten de forma segura con los investigadores mediante el enlace”, dijo Hamdorf.

Simplificando la gestión de evidencias

Durante una investigación, los agentes tienen todo al alcance de la mano. Encontrar evidencias es tan simple como ingresar el número de caso en Clearance. También pueden introducir parámetros de búsqueda rápida en Clearance, como fecha, hora, tipos de archivos, coordenadas GPS y mucho más. Al cambiar a una vista de mapa en Clearance se muestran todas las evidencias disponibles que coinciden con los criterios de búsqueda en un mapa de la ciudad.



Dado que Clearance es un sistema basado en la web, los oficiales pueden acceder a la información desde cualquier lugar. Poder establecer permisos de usuario para ver, descargar y exportar evidencias dentro de Clearance permite al Departamento de Seguridad Pública de New Brighton proteger y compartimentar aún más los datos.

“Nuestros funcionarios saben que cada interacción del usuario se rastrea dentro de Clearance y podemos realizar rastreos de auditoría en cualquier momento. Estos registros de auditoría también son muy útiles cuando compartimos datos con los abogados. Tenemos confirmación cuando reciben las evidencias y cuando las ven o las descargan”, sostuvo Hamdorf.

Asimismo, la mayor parte de la gestión de datos está automatizada. Cuando un funcionario cierra un caso, comienza el período de retención de datos. Cuando finaliza el período de retención, los datos se eliminan automáticamente. Esto no sólo optimiza el almacenamiento de datos, sino que también mejora su protección y el cumplimiento de las normas de privacidad al garantizar que el Departamento solo conserve videos y datos durante el tiempo que lo requiera el Programa de Retención de Registros Estatales.

Fortaleciendo la seguridad de los datos con un DEMS basado en la nube

Garantizar la integridad de las evidencias es particularmente importante en casos y descubrimientos penales. Hamdorf sabe que pueden confiar en Microsoft Azure Government Cloud para alojar de forma segura sus evidencias digitales:

“La seguridad y privacidad de nuestros datos son sólidas con Genetec Clearance. Todos nuestros datos se almacenan en la nube y están protegidos por funcionalidades de ciberseguridad integradas en Genetec, así como por Microsoft”, explicó.

Las verificaciones de virus automatizadas en archivos enviados por terceros garantizan que no haya problemas con archivos maliciosos que podrían redistribuirse si se descargan en su red. Según Hamdorf, “solicitamos archivos del público y no siempre sabemos de dónde provienen. Con Genetec Clearance, tenemos una seguridad adicional de que todos los archivos se analizan en busca de malware. Y estamos reduciendo nuestra exposición al riesgo al no insertar memorias USB aleatorias en nuestras computadoras ni recibir correos electrónicos con

enlaces aleatorios. Todo lo que hacemos hoy está respaldado por las mejores prácticas de ciberseguridad.”

Hamdorf detalla además cómo las capacidades de redacción automática han sido útiles. “En Minnesota, las solicitudes de videos de cámaras corporales de alguien que no es el interesado, son privadas”, apunta. “En situaciones en las que nuestro equipo de registros necesita compartir imágenes con compañías de seguros, por ejemplo, también debemos difuminarlas. La funcionalidad de difuminación automática en Clearance hace que este proceso sea sencillo y sin esfuerzo.”

Impulsando la colaboración y la difusión de datos en toda la ciudad

En lugar de grabar en DVDs y compartir pruebas manualmente, todo lo relacionado con la difusión de datos se ha simplificado en Clearance. New Brighton ha creado grupos de usuarios para abogados del condado y del municipio con permisos de usuario específicos. Esto les permite manejar sus divulgaciones y compartir evidencias también con los defensores públicos.

“Antes de Clearance, los abogados defensores solicitaban documentación a través de la fiscalía, y les daban un formulario para solicitar evidencias directamente a nosotros. Ahora, los abogados del condado y del municipio tienen acceso a Clearance y pueden manejar la documentación sin nuestra participación”, explicó Hamdorf.

Apoiando a otras agencias con nuevas estrategias de evidencias digitales

Gracias a la funcionalidad de registro de cámaras de Clearance, el Departamento de Seguridad Pública de New Brighton ha comenzado a colaborar con otras organizaciones locales. Ven el potencial de seguir mejorando la seguridad en su comunidad a través de esta tecnología.

Actualmente están colaborando con el Departamento de Transporte de Minnesota (MnDOT). Algunas de las cámaras interestatales están



vinculadas en un mapa de la ciudad con Clearance. Cuando ocurre un incidente, pueden localizar rápidamente las cámaras cercanas y enviar al MnDOT una solicitud de evidencias en video, todo desde el DEMS.

“Hemos ganado mucho con esta solución. Queremos compartir lo que hemos aprendido con otras agencias y ayudarles a lograr estas eficiencias. Desde una perspectiva de tiempo, recursos y seguridad, esta tecnología de seguridad pública basada en la nube tiene un gran valor”, concluyó Hamdorf.

“Hemos digitalizado completamente el proceso de recopilación de evidencias con Clearance. En la escena, los oficiales pueden crear y compartir un código QR con los testigos, quienes luego lo usan para cargar archivos desde sus teléfonos al expediente del caso del DEMS. En la estación, los agentes simplemente crean un enlace de solicitud de evidencias y lo envían por correo electrónico a los destinatarios.”

Nuestra asociación con:



Genetec Inc.
genetec.com/oficinas
info@genetec.com
@genetec



Por favor, recicla

© Genetec Inc., 2024. Genetec, Synergis™, Omnicast™, y el logo de Genetec son marcas registradas de Genetec Inc. y es posible que estén registradas o en trámite de ser registradas en varias jurisdicciones. Otras marcas comerciales mencionadas en este documento pueden corresponder a los fabricantes o proveedores de los productos respectivos.