

# Ayuntamiento de Oxford

Mejorando la seguridad pública con una visión unificada



## Nombre

Ayuntamiento de Oxford

## Industria

Seguridad Pública

## Ubicación

Oxford, Reino Unido

## Productos

Security Center,  
Omnicast, Federation

## Socios

RJH Technical Consultancy



## El Ayuntamiento de Oxford transforma la seguridad pública con Genetec Security Center

Reconocida internacionalmente como una de las ciudades más pintorescas del Reino Unido, Oxford recibe alrededor de 7 millones de turistas cada año. La ciudad es el hogar de más de 150.000 residentes, con 33.430 estudiantes inscritos para estudios de tiempo completo en dos universidades. Si bien Oxford siempre ha sido próspera, su infraestructura de seguridad pública estaba muy rezagada.

### Evaluación de nuevas tecnologías de seguridad pública

El antiguo sistema de CCTV análogo del Ayuntamiento de Oxford (OCC, por sus siglas en inglés) había cumplido su propósito y estaba resultando costoso de mantener. Además de varias fallas en el sistema de gestión de video, más de la mitad de las cámaras en los espacios públicos no funcionaban. La antigua tecnología no admitía cámaras de alta definición y conseguir hardware compatible era cada vez más difícil. Estas limitaciones obstaculizaban la capacidad de la municipalidad para ayudar al equipo de servicios de emergencia durante las respuestas a incidentes.

Gwen Devine, Directora de Seguridad Comunitaria del OCC, sabía que ya era hora de pasar a una nueva plataforma de seguridad electrónica que pudiera evolucionar de acuerdo con las necesidades de su Dirección. Solicitó una consultoría de seguridad pública a RJH Technical Consultancy para especificar un nuevo sistema que pudiera cumplir con los requisitos de la OCC.

La prioridad inmediata era agregar una cobertura de cámaras de mejor calidad dentro de algunas de las urbanizaciones gestionadas por el OCC. El OCC también requería extender el monitoreo a nuevas ubicaciones según fuera necesario. Dadas las restricciones financieras, el OCC necesitaba invertir en un sistema central capaz de soportar una implementación y despliegue por etapas.

“Todavía estaba en uso un sistema adquirido hacía 20 años”, explica Roger Hardiman, de RJH Technical Consultancy. “Necesitábamos cambiar todo porque no tenía sentido quedarse con la tecnología análoga. Necesitábamos cámaras digitales, analíticas, todo.”

### Invertir en una plataforma de seguridad unificada para una mayor visibilidad

Luego de consultar con las autoridades locales, la OCC identificó a Genetec™ Security Center como la mejor opción para sus necesidades. La plataforma de seguridad unificada no solo combina videovigilancia, control de acceso, analíticas y otros sistemas en una sola solución intuitiva, sino que su arquitectura abierta permite a las organizaciones expandirse libremente y agregar tecnologías según lo vayan necesitando. Sobre esta base, el alcance del proyecto se intensificó rápidamente a medida que otros departamentos del OCC fueron aceptando los planes de modernización.

Más allá del despliegue planificado en urbanizaciones, el OCC amplió el uso de Security Center para monitorear el Oxford Indoor Market y todas las cámaras en áreas públicas. Ahora, el OCC también puede implementar una gama de cámaras panorámicas y de 360 grados, y puede visualizarlas fácilmente a través de una sola interfaz intuitiva. Más adelante, de ser necesario, el equipo podrá agregar funciones adicionales, como el reconocimiento de placas vehiculares u otras analíticas de video.

Al elegir Genetec Security Center, el OCC se beneficia de las ventajas que ofrece una solución unificada. Puesto que los operadores de seguridad ya no tienen que moverse de una computadora a otra, o recordar diferentes contraseñas del sistema para monitorear diferentes áreas de la ciudad, se lograrán ahorros de tiempo y costos significativos. También se ha logrado reducir los puntos ciegos y lograr una mayor visibilidad sobre las operaciones en la ciudad.

Gracias a las funcionalidades integradas de ahorro de ancho de banda que Security Center ofrece, el OCC ha podido seguir transmitiendo video desde algunas urbanizaciones al centro de control usando las conexiones de banda ancha ya existentes. Esto ha permitido eliminar los costos asociados con la instalación de nuevos cables de fibra óptica como parte de la actualización.

Además se está discutiendo para comenzar a ver transmisiones de video usando el Cliente Web de Security Center. Esto aumentará la resiliencia en el OCC, pues el equipo podrá reasignar las tareas de monitoreo a otra sala de control en caso de que una cuenta con poco personal o esté desconectada.

“Genetec fue el catalizador de todos estos cambios” explica Gwen Devine. “Ahora que tenemos una plataforma que vincula todas estas tecnologías, podemos reunir las todas en una sola vista centralizada. Es un gran avance para una organización como la nuestra.”

## Apoiando procesos legales exitosos con mejores evidencias

La implementación de tecnología moderna de seguridad pública ha tenido un impacto directo en la capacidad del OCC para responder ante amenazas graves y atrapar a los delincuentes. Las imágenes más claras y los procesos simplificados para ver, analizar y compartir evidencias digitales han aumentado las posibilidades de éxito de los procesos legales.

En una ocasión, la calidad de la imagen fue tan clara que un cómplice de un crimen violento fue atrapado cuando intentaba deshacerse del arma. Con Security Center, un operador experto pudo rastrear a la persona cuando salía de la escena y marcar el momento en que sutilmente dejó caer un cuchillo al suelo.

“Genetec ha ayudado a transformar nuestras operaciones y nos ha brindado una base sólida para construir”, dice Gwen Devine. “Otras Direcciones y Servicios dentro del OCC ya han tomado nota y se han motivado con lo que hemos logrado.”



## Planificando para aumentar la colaboración en todo el distrito

Por primera vez, Oxford tiene un sistema de seguridad pública que puede seguir creciendo junto con las crecientes necesidades. Una opción que se ha propuesto para aumentar la colaboración en el área más amplia del distrito es implementar Genetec Federation™. Esta funcionalidad permite a las ciudades obtener soporte adicional al compartir transmisiones de video sin inconvenientes con la sala de control de otra ciudad.

Oxford no es el único interesado en implementar Security Center en las áreas alrededor. Existe el deseo de que en un futuro se puedan alinear los cuatro grandes sistemas de CCTV en el distrito. La idea es tener una única sala de control, un solo centro para todas las operaciones de CCTV en el distrito. Esto mejorará aún más la eficiencia al agrupar al personal y que el equipo sea más grande que la suma de sus partes.

Si esto lo logra, los operadores usarían la plataforma de seguridad unificada de Genetec para gestionar la seguridad pública en todo el distrito desde un solo lugar, lo que simplificaría aún más las operaciones, eliminaría los sistemas aislados y reduciría los costos.

**“Al elegir Genetec Security Center, el OCC se beneficia de las ventajas que ofrece una solución unificada. Puesto que los operadores de seguridad ya no tienen que moverse de una computadora a otra, o recordar diferentes contraseñas del sistema para monitorear diferentes áreas de la ciudad, se lograrán significativos ahorros de tiempo y costos.”**