

Juegos Panamericanos de Lima 2019

La unificación lleva la seguridad de los Juegos Panamericanos de Lima 2019 a otro nivel



Industria

Eventos deportivos, gobierno

Ubicación

Lima, Perú

Productos

Security Center Omnicast™, Federation™, Plan Manager, Genetec Mobile, Streamvault™

La PNP repotencia su centro de monitoreo con Genetec Security Center para garantizar la seguridad de los Juegos Panamericanos

Los Juegos Panamericanos son el segundo gran evento internacional del deporte mundial, después de los Juegos Olímpicos. Perú fue el país seleccionado como sede del evento para la versión del año 2019, que se llevó a cabo del 26 de julio al 11 de agosto. Con 22 sedes distribuidas por la capital, Lima, la ciudad albergó a más de 6000 atletas de 32 países, y acogió a miles de turistas atraídos por el certamen.

La preparación del país y su capital para este evento empezó en el 2017, con una inversión en infraestructura y despliegue logístico cercana a los USD\$ 1.300 millones. La Policía Nacional del Perú (PNP) fue la entidad encargada de gestionar la seguridad del evento desde su Centro de Comando y Control.

Protegiendo la seguridad de miles de atletas y turistas

Uno de los retos más importantes de este evento fue la organización. En el Centro de Comando y Control, la Policía Nacional del Perú debía coordinar todas las operaciones con efectivos policiales de diferentes unidades como la central de emergencias 105, de tránsito, turismo e inteligencia. Todos debían colaborar para responder ante cualquier incidente de manera inmediata.

La PNP tuvo la gran responsabilidad de garantizar las condiciones de seguridad durante todo el evento para evitar robos, aglomeraciones, protestas o incluso incursiones terroristas.

Asimismo, también debían garantizar la seguridad del traslado de los atletas desde sus hoteles hasta las sedes deportivas en tiempos

bastante estrictos para asegurar el buen desenvolvimiento de los Juegos Panamericanos y dejar el nombre de Perú en alto.

Unificando los sistemas de las 22 sedes deportivas

Para cumplir con estos objetivos, la PNP buscó una solución de software que fuera abierta, flexible y colaborativa para responder ante cualquier incidente de una forma eficiente. Para esto, ellos buscaron una plataforma que unificara todas las operaciones y los sistemas de las 22 sedes en una misma interfaz.

Según César Cruz, Gerente de Sistemas de Información, “Se buscó una plataforma que fuera interoperable, que me permitiera integrar y que me permitiera ser dinámico en las configuraciones.”

Después de evaluar varias soluciones, la que cumplió con todos los requisitos que buscaban fue Genetec™ Security Center, con su módulo para videovigilancia Security Center Omnicast™.

En primer lugar, cada sede necesitaba ser independiente, pero al mismo tiempo, estar conectada al sitio central. Gracias a la funcionalidad de Federation™ de Security Center, la policía pudo instalar los sistemas de cada uno de los sitios deportivos y monitorearlos de forma local y central desde el Centro de Comando y Control. Adicionalmente, se instalaron unidades en campo móviles con acceso al sistema a través del Web Client y la aplicación para dispositivos móviles, Genetec Mobile.

Durante los juegos se armó todo un diseño estructurado de cobertura. La policía desplegó gente y cámaras dentro de las instalaciones, fuera de las instalaciones y en forma perimetral de las instalaciones. En las ubicaciones en las que no era posible instalar cámaras o no había cobertura, gracias a la aplicación Genetec Mobile, la policía pudo mantener en línea los desplazamientos de los atletas y el entero desarrollo de los juegos. Con esta aplicación, los efectivos policiales no sólo podían monitorear el sistema desde cualquier punto, sino que también podían utilizar la cámara de sus celulares como una cámara más del sistema.

Por otro lado, para poder coordinar todos los desplazamientos de los atletas y ubicar cualquier incidente de forma eficiente, la PNP aprovechó la funcionalidad de mapas de Security Center, Plan Manager. Con Plan Manager, las diferentes unidades policiales podían georreferenciar el incidente y rápidamente traer otras cámaras para visualizar todo desde diferentes ángulos. Asimismo, para hacerle el seguimiento a una ruta de desplazamiento, la policía desplegaba las diferentes cámaras de la ruta dentro del mapa para obtener una mejor percepción situacional.

Seguridad de nivel olímpico, con información en tiempo real en todo momento

En la ciudad de Lima se tienen alrededor de 1,500 cámaras, de las cuales, 350 fueron dedicadas específicamente para aumentar la cobertura de los Juegos Panamericanos. Gracias a los servidores Streamvault™, la PNP pudo implementar una solución costo efectiva que le permitió utilizar servidores que soportaron mayores anchos de banda y proporcionaron el procesamiento de los datos sin retrasos en la transmisión de imágenes. La Policía Nacional del Perú optó por estos servidores debido a su robustez, su mayor velocidad de procesamiento de información y las herramientas remotas para monitorear la salud de los servidores con notificaciones móviles.

Por otra parte, dada la importancia del certamen deportivo y el hecho de ser una solución de seguridad pública, la Policía Nacional del Perú debía contar con la alta disponibilidad del sistema 24/7. Gracias a la funcionalidad de failover o la conmutación por error de Security Center Omnicast, se garantizó la adecuada disponibilidad de las transmisiones y grabaciones de video en todo momento.



El legado de los Juegos Panamericanos de Lima para Perú

La implementación de Genetec Security Center para garantizar la seguridad de los Juegos Panamericanos de Lima durante el 2019 fue además la oportunidad para que la Policía Nacional de Perú repotenciara su Centro de Comando y Control.

Según el coronel Raúl Silva, Director de Tecnología de la Información y Comunicaciones, “El sistema y todo el despliegue de seguridad que se dio ayudó a disminuir el delito y la criminalidad. Pero no solamente ese aspecto, sino que también permitió actuar ante cualquier hecho que podría afectar el normal desenvolvimiento de los Juegos. Con Security Center, podemos actuar mucho más rápido, mucho más eficiente, mucho más efectivo y poder brindar mejor seguridad a la ciudadanía.”

Gracias a este despliegue tecnológico para garantizar la seguridad del evento, el país entero ha mostrado su capacidad de organización. La impecable logística de los Juegos en temas de seguridad ha sido una gran oportunidad para que los peruanos se muestren al mundo entero como un destino deseable, con capacidad para preparar eventos de talla mundial.

Según el coronel Silva, “Sin la tecnología de Genetec habría sido muy complicado implementar todo el plan de seguridad para el correcto desarrollo de los Juegos Panamericanos de Lima, que ya se había planificado con tanto tiempo de anticipación.”

“Sin la tecnología de Genetec habría sido muy complicado implementar todo el plan de seguridad para el correcto desarrollo de los Juegos Panamericanos de Lima, que ya se había planificado con tanto tiempo de anticipación.”

Coronel Raúl Silva, Director Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional del Perú

Genetec Inc.
genetec.com/oficinas
info@genetec.com
@genetec

© Genetec Inc., 2020. Genetec, Security Center Omnicast, Federation, Streamvault y el logotipo de Genetec son marcas comerciales de Genetec Inc. y pueden estar registradas o pendiente de registro en varias jurisdicciones. Otras marcas comerciales utilizadas en este documento pueden ser marcas comerciales del fabricantes o vendedores de los respectivos productos.