

Puerto de Moerdijk

Optimización de la protección portuaria mediante la unificación



Nombre

Puerto de Moerdijk

Industrias

Transporte

Ubicación

Moerdijk, Países Bajos

Productos

Security Center, Mission Control,
KiwiVision



El Puerto de Moerdijk optimiza la gestión de incidentes de seguridad con Genetec Security Center

El Puerto de Moerdijk opera, gestiona y desarrolla un amplio puerto marítimo y zona industrial en los Países Bajos. Este proveedor logístico a gran escala ayuda a conectar operaciones portuarias e industriales con organizaciones de toda Europa. El Puerto de Moerdijk también es considerado como uno de los más seguros de los Países Bajos. Más de 400 empresas y casi 20.000 personas trabajan en el Puerto. En todas las empresas, la innovación y la seguridad son primordiales.

Centralización de la seguridad portuaria en una vista unificada

La Compañía Portuaria de Moerdijk es responsable de gestionar la seguridad del puerto. La empresa colabora con otras empresas del Puerto de Moerdijk para garantizar la seguridad en todas las actividades y áreas.

El centro de control de seguridad, conocido como 'HMCC', está situado en las instalaciones de la autoridad portuaria. Desde allí, los operadores monitorean de cerca todos los movimientos náuticos y de cualquier otro tipo de tráfico mediante cámaras de video y numerosos sensores, incluidos los de detección de teléfonos inteligentes. Genetec Security Center es la plataforma central que les ayuda a monitorear todos los eventos desde una interfaz intuitiva. La plataforma unificada de seguridad también se enlaza con aplicaciones específicas para puertos, como Shiplogic.

Según Remco Hobbelen, Gerente de TI del Puerto de Moerdijk: “Todo el tráfico que entra en nuestro sitio a través de nuestro perímetro verde está vigilado por cámaras de video inteligentes. Nuestra videovigilancia está automatizada con las analíticas de video KiwiVison™ de Genetec. Esto nos envía alertas inmediatas basadas en los datos captados por las cámaras, lo que ayuda a nuestro equipo de seguridad a actuar con rapidez. Además, hemos creado un plan de puntos ciegos para vigilar las zonas que están fuera de los límites. Para algunas zonas que no están al alcance de las cámaras, estamos utilizando el reconocimiento de teléfono inteligente y Bluetooth. Además, también utilizamos tecnologías de reconocimiento de placas vehiculares, sensores de olor y pesaje de vehículos.”

Optimización de la gestión de los datos de seguridad electrónica

El Puerto de Moerdijk integra los datos generados por diferentes sensores y herramientas empresariales en Genetec Security Center, y planea ampliarlo para mejorar aún más la seguridad.

“Genetec Security Center es esencial para gestionar todos los datos de seguridad que estamos generando”, afirmó Gijs-Jan Schüssler, Gerente del Puerto y Oficial de Seguridad Portuaria. “Debido a todos los sensores inteligentes que estamos utilizando y a la cantidad cada vez mayor de dispositivos y sistemas que tenemos, nuestro personal puede verse abrumado rápidamente

por los datos. Esto puede dificultar la identificación de las amenazas reales entre los cientos de incidentes que se producen. Sin embargo, con Genetec Security Center, nuestros operadores que ejecutan servicios de vigilancia tienen plena visibilidad y comprensión de la situación de seguridad. Esto les permite actuar o compartir información con nuestros socios públicos lo más rápido posible en caso de un incidente más urgente.”

Mejorando la respuesta a incidentes con Genetec Mission Control

El Puerto de Moerdijk también utiliza Genetec Mission Control™. Este sistema de gestión de decisiones alerta a los operadores de los incidentes en un mapa y les ayuda a comprender rápidamente el procedimiento de acción necesario. Esto garantiza que el Puerto de Moerdijk pueda mejorar aún más la coordinación de la respuesta entre las partes interesadas y resolver los incidentes con rapidez. También pueden reforzar la colaboración con la policía, los bomberos, los agentes de seguridad pública y otros socios de la cadena.

“Para optimizar aún más nuestro panorama de seguridad, hemos diseñado el mayor número posible de escenarios de incidentes en estrecha colaboración con nuestros colegas de TI y hemos creado protocolos de respuesta guiados para esos escenarios”, afirma Gijs-Jan Schüssler. “Este enfoque nos ayudó a identificar áreas de mejora y a reforzar aún más la unificación de datos.”

Gracias a la estrecha colaboración entre los equipos de TI y de seguridad del Puerto de Moerdijk, la empresa ha conseguido reunir valiosos conocimientos y competencias de ambas partes. Esto ha dado lugar a una mitigación de riesgos y una optimización de datos más efectivos.

“Estamos en proceso de fusionar todos los datos de seguridad electrónica con los de TI y hasta ahora hemos completado los elementos de tecnología operativa. Recientemente se ha hecho un gran esfuerzo para conectar las fuentes de datos y ahora estamos recogiendo los frutos. Nuestro objetivo final es que todo el mundo que trabaje pueda realizar todas sus tareas dentro de la plataforma Genetec Security Center, desde recibir alertas e informar a las empresas implicadas y a terceros, hasta gestionar y responder a los incidentes”, explicó Remco Hobbelen.

Permanecer ágiles a pesar de la evolución de los riesgos portuarios

De cara al futuro, el Puerto de Moerdijk tiene previsto seguir ampliando el uso de tecnologías y desarrollar más escenarios de incidentes con la ayuda de los expertos de Genetec.



“En términos de amenazas y prioridades, últimamente han cambiado muchas cosas. Afortunadamente, la plataforma Genetec soporta muchos tipos de analíticas y sensores. Entre estas soluciones se encuentran los drones, la detección móvil, los bucles de pesaje y conteo, e incluso cámaras innovadoras capaces de detectar objetos a gran distancia. Genetec Security Center también es flexible y adaptable a las amenazas cambiantes, como amenazas de subversión, intrusos, tráfico de drogas y comportamiento antisocial. Esto nos proporciona la seguridad y flexibilidad permanentes que necesitamos”, concluye Gijs-Jan Schüssler.

“Gracias a Genetec Security Center, nuestros operadores que ejecutan servicios de vigilancia tienen plena visibilidad y comprensión de la situación de seguridad. Esto les permite actuar o compartir información con nuestros socios públicos lo más rápidamente posible en caso de un incidente más urgente.”