

Telehouse America

La unificación lleva la seguridad de los data centers al siguiente nivel



Industria
Empresa

Ubicación
New York, EE.UU.

Productos
Security Center, Synergis,
Omnicast, Sipelia, Plan Manager

Socios
ASSA ABLOY, BioConnect, Deister,
MAGOS Systems



Telehouse America fortalece su seguridad desde los perímetros hasta los servidores utilizando Genetec Security Center

Mientras el internet evolucionaba en la década de los 80s, Telehouse se encontraba construyendo la infraestructura para respaldar las operaciones de red que estaban en auge. En 1989, la empresa construyó el primer data center estadounidense en Staten Island, Nueva York, Estados Unidos. A partir de entonces, Telehouse se ha expandido a más de 40 data centers de última generación en todo el mundo, ofreciendo más de 4 millones de pies cuadrados de espacio de colocación a miles de clientes. Más allá de los 162.000 pies cuadrados de su data center emblemático en Staten Island, Telehouse America también ofrece data centers de colocación en el centro de Nueva York y Los Ángeles.

Alejarse de sistemas y procesos obsoletos

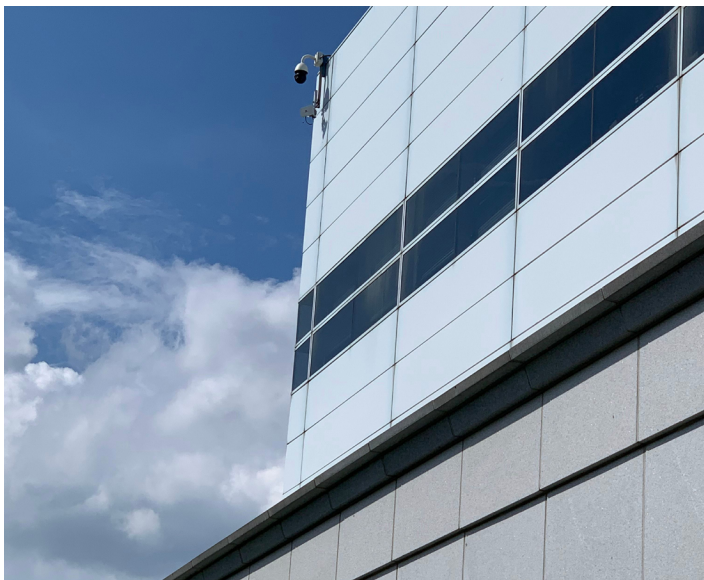
La seguridad siempre ha sido una misión crítica para Telehouse. El equipo de seguridad ha monitoreado constantemente los sistemas de control de acceso y videovigilancia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en cada sitio, para garantizar que los datos de los clientes permanezcan completamente seguros y protegidos.

El problema en el pasado era que las soluciones de video y control de acceso no estaban conectadas. Los operadores de seguridad tenían que moverse de una a otra aplicación, tratando de juntar la información durante las investigaciones.

Sólo acceder a la funcionalidad básica del sistema creaba otros desafíos. El equipo de seguridad no podía agregar nuevas tecnologías biométricas, de intercomunicación o perimetrales para mejorar la seguridad del sitio. Los sistemas eran simplemente demasiado viejos para adaptarse a nuevas integraciones y expansiones.

A medida que los sistemas se acercaban al final de los ciclos de vida del producto, la empresa del data center estaba lista para una importante actualización de seguridad. Según Milad Abdelmessih, Vicepresidente de Telehouse America, “Queríamos una solución de seguridad unificada y moderna que pudiera adaptarse a las últimas tecnologías. Nuestro plan era crear capas de seguridad en cada sitio utilizando tecnologías seleccionadas y automatizar algunos de nuestros procesos. Esto ayudaría a nuestro equipo a trabajar de manera más eficiente para proteger nuestros sitios y mantener registros de auditoría detallados.”

Si bien la plataforma unificada de Genetec Security Center respondió a sus principales criterios, las conversaciones con el equipo de Genetec confirmaron su decisión. “Queríamos asociarnos con una empresa que respondiera y nos valorara



como cliente. Cuando hablamos con el equipo de Genetec, respondieron diligentemente a nuestras preguntas y proporcionaron muchos detalles, por lo que nos sentimos seguros de que estábamos eligiendo la solución adecuada y una empresa que respaldaría nuestros objetivos de seguridad."

Unificar la seguridad facilita las investigaciones

En las ubicaciones de Staten Island y Manhattan, los equipos de seguridad monitorean un total de 400 cámaras y 400 puertas utilizando el sistema de videovigilancia Omnicast™ y el sistema de control de acceso Synergis™ de Security Center. Desde que se instaló Security Center, Telehouse ha fortalecido su seguridad considerablemente.

Desde los armarios de mantenimiento hasta los racks de servidores, cada puerta del data center ahora tiene un lector de control de acceso. El equipo de seguridad trabaja desde la interfaz basada en mapas, Plan Manager, para manejar rápidamente las alarmas y ubicar las cámaras.

"Las investigaciones se han simplificado con el uso de Security Center. En el pasado, teníamos que obtener planos y mapas para ver qué cámaras estaban asociadas con una puerta. Usando la interfaz basada en mapas, podemos encontrar rápidamente puertas y cámaras cercanas y ver todo lo que sucede a su alrededor", explicó Abdelmessih.

El equipo de seguridad también se benefició de la arquitectura abierta de la plataforma, agregando un sistema de detección perimetral de radar MAGOS para detectar posibles amenazas en los límites de la propiedad. "Hemos creado un cerco virtual alrededor de nuestros sitios. Ahora, si alguien intenta cruzar los límites de nuestra propiedad, lo sabremos de inmediato", añadió Abdelmessih.

Un sistema de intercomunicación refuerza aún más la seguridad. A través del módulo de intercomunicación Sipelia incorporado en Security Center, los operadores ahora pueden iniciar rápidamente una llamada bidireccional si alguien toca un dispositivo de intercomunicación en la puerta principal o en los muelles de

carga/descarga. El video en vivo aparece automáticamente en el monitor, por lo que los operadores también pueden identificar a los tarjetahabientes antes de otorgarles o negarles el acceso.

Cumplir siempre con la normativa y contar con ciberseguridad genera confianza en el cliente

Telehouse almacena y protege los datos de cientos de empresas globales. Los clientes de la compañía abarcan industrias como la atención médica, la banca, manufactura, hospedaje y muchas otras. Esto significa que Telehouse debe poder adaptarse y cumplir con los estándares establecidos por estas industrias, incluido el Control de Organización de Servicios (SOC) y la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA), entre otros.

"Pasamos por aproximadamente 40-50 auditorías para nuestros clientes cada año. Algunos tienen lineamientos muy estrictos y procesos de auditoría rigurosos. Poder recuperar fácilmente los reportes de control de acceso ha sido vital para nuestro negocio. Usando Security Center, podemos personalizar estos reportes y guardarlos para futuras auditorías. Entonces, cuando tenemos que volver a ejecutar el reporte del mes, sólo tenemos que presionar un botón."

Algunos clientes quieren ver qué tarjetahabientes están deshabilitados y habilitados durante el mes. Otros quieren ver una lista de tarjetahabientes activos, o cuántos de sus técnicos o proveedores no han usado su tarjeta en un cierto número de días. En el futuro, Telehouse planea configurar Security Center para generar y enviar automáticamente por correo electrónico estos reportes mensuales a los clientes.

"Desde que pusimos en marcha Security Center, hemos pasado por una auditoría muy estricta para uno de nuestros clientes bancarios. En los últimos años, hemos recibido muchas preguntas después de enviar información. Durante la última auditoría, no hubo preguntas en absoluto. Aprecian lo que hemos hecho para mejorar y fortalecer nuestra seguridad", dijo Abdelmessih.

Una plataforma intuitiva para modernizar las operaciones

Más allá de la seguridad, los equipos de operaciones de Telehouse también se benefician de las actualizaciones de seguridad. Gracias a Security Center, el equipo de ingeniería monitorea las transmisiones de video en las salas de equipos y cerca de las torres de enfriamiento. Esto les permite ver rápidamente si un ventilador en una torre de enfriamiento deja de girar o si alguna otra falla mecánica necesita su atención urgente.

"Muchos otros sistemas que vimos se parecían a nuestros antiguos sistemas de hace 10 años. Preguntábamos: '¿dónde está la modernización?' Nuestros equipos valoran Security Center por ser intuitiva y fácil de usar. Incluso podemos personalizar dashboards individuales para apoyar los objetivos y preferencias de cada miembro del equipo. Desde el manejo de investigaciones hasta el envío de reportes a los clientes, cada tarea se ha vuelto más simple de lo que hacíamos antes", dijo Abdelmessih.

Expandiendo los planes futuros con servicios en la nube

Telehouse ahora está enfocando sus esfuerzos en mejorar la seguridad en el data center de Los Ángeles. Parte del plan es minimizar el equipo en sitio, por lo que el equipo está observando más de cerca los servicios en la nube de Genetec. El equipo de seguridad también está considerando los beneficios de usar Genetec Clearance, el sistema de gestión de evidencias digitales para agilizar las investigaciones y facilitar el intercambio seguro de archivos con clientes, proveedores o auditores.

“Desde que implementamos la plataforma unificada de Security Center, proteger nuestro sitio y gestionar a nuestros visitantes se ha vuelto mucho más fácil. Tener esa visión de seguridad unificada garantiza que nuestro personal pueda ver lo que sucede y responder sin demora. Incluso desde un punto de vista operativo, ofrecemos más valor y seguridad a nuestros clientes con auditorías y reportes detallados. A medida que continuemos evolucionando nuestras operaciones de seguridad, creo que Genetec será un socio a muy largo plazo para nosotros”, concluyó Abdelmessih.

"Nuestros equipos valoran Security Center por ser intuitiva y fácil de usar. Incluso podemos personalizar dashboards individuales para apoyar los objetivos y preferencias de cada miembro del equipo. Desde el manejo de investigaciones hasta el envío de reportes a los clientes, cada tarea se ha vuelto más simple de lo que hacíamos antes", dijo Abdelmessih.

