

Data Centers Vantage

Seguridad global de los data centers gracias a la unificación



Nombre

Data Centers Vantage

Industrias

Data Centers

Ubicación

Global

Productos

Security Center, Mission Control, Omnicast, Synergis



Data Centers Vantage transforma las operaciones de seguridad global gracias a Genetec Security Center y Mission Control

Data Centers Vantage es un constructor y operador líder de data centers a gran escala. La empresa ofrece más de 1,8 millones de pies cuadrados brutos y más de 1,5 GW de capacidad de TI en 32 data centers en Norteamérica, EMEA y Asia Pacífico. Los principales hiperescaladores, proveedores de nube y grandes empresas del mundo se asocian con Vantage por su enfoque innovador en el diseño de data centers y su compromiso con la confiabilidad, la eficiencia y la sostenibilidad.

Buscando la máxima excelencia operativa

Hace años, al enfrentar muchos retrasos en la conexión y problemas de mantenimiento, el equipo de Vantage descubrió que sus sistemas de control de acceso y video existentes ya no estaban a la altura de sus estándares.

Tener sistemas de control de acceso y video separados ralentizaba aún más los flujos de trabajo. Los operadores debían iniciar sesión en los diferentes sistemas, navegar entre ellos y unir los sistemas de video y de información del control de acceso. Sus sistemas de seguridad eran propietarios, lo que impedía la capacidad del equipo de incorporar tecnologías adicionales para mejorar sus operaciones.

Sabiendo que esas tecnologías ya no podían satisfacer sus necesidades de misión crítica, el equipo de Vantage estaba preparado para una importante actualización de la seguridad electrónica. Buscaban una solución de vanguardia y progresista, acorde con el espíritu innovador de la empresa.

Buscaban una solución abierta y flexible que les permitiera gestionar distintas tecnologías desde una única plataforma de seguridad. También necesitaban los máximos niveles de confiabilidad y redundancia, además de funcionalidades avanzadas que aumentaran la eficiencia.

Teniendo en cuenta todos estos requisitos, Genetec se destacó desde el principio. Según Tamim Rastkar, Director Global de Soluciones y Estándares de Seguridad de Data Centers Vantage, "Genetec Security Center proporcionó una plataforma robusta y de arquitectura abierta. Esto nos permitió combinar distintas tecnologías manteniendo una alta disponibilidad y tiempo de actividad del sistema. Y también fue fácil pasar parte de la infraestructura existente a la plataforma de Genetec."

Protegiendo los data centers globales con una plataforma unificada

Vantage instaló inicialmente la plataforma de seguridad electrónica unificada en un solo sitio. Sin embargo, poco después, el equipo decidió estandarizar todos sus data center globales con Genetec Security Center. Hasta la fecha, han implementado Security Center en 19 data centers y hay más actualizaciones programadas.

En cada ubicación, los operadores trabajan las veinticuatro horas del día monitoreando el video, el control de acceso y el intercomunicador desde una visión unificada. También han integrado un sistema de gestión de llaves y una solución de energía dentro de la plataforma. Esto les da una

visión consolidada de lo que está ocurriendo en todo su entorno, lo que permite una respuesta rápida a las alarmas activadas o a los incidentes que puedan presentarse.

"Dentro de Security Center, gestionamos unas 500 cámaras, 400 puertas, 2000 tarjetahabientes, un par de cientos de intercomunicadores y otros sensores por ubicación. Tener toda esa información en una sola visión centralizada ha facilitado mucho que nuestros operadores puedan ver lo que está pasando. También es fácil de usar, por lo que el entrenamiento de nuevos operadores es más rápido", explica Firooz Barakzai, Director Global de Soluciones y Normas de Seguridad de Data Centers Vantage.

Funcionalidades integradas como Plan Manager, la interfaz basada en mapas y los dashboards personalizados mejoran la experiencia del usuario. Los dashboards se configuran para simplificar las tareas de monitoreo, ofreciendo a los operadores una visión rápida y en tiempo real de su entorno. Todas las herramientas que necesitan para garantizar la seguridad de la propiedad están a su alcance.

"Es sencillo mantener nuestros sistemas actualizados y asegurarnos de que nuestra plataforma de seguridad electrónica sea cibersegura. Los operadores utilizan activamente el dashboard de Monitoreo del Estado de Salud y el widget de Índice de Seguridad, que les indican cualquier problema u oportunidad pendiente para reforzar sus sistemas", afirmó Barakzai.

Creando capas de seguridad mediante una solución abierta

Hay varias capas de seguridad incorporadas en todas las propiedades de Data Centers Vantage. Entre éstas figuran diversas formas de autenticación en las puertas. Por ejemplo, los empleados o clientes deben introducir una tarjeta y un pin para acceder a determinadas zonas. Otras zonas de alta seguridad están protegidas además por lectores biométricos de huellas dactilares, todos ellos conectados a Genetec Security Center.

Sólo los tarjetahabientes con niveles específicos de permiso de acceso tienen asignado el acceso a los gabinetes de llaves. Pueden utilizar el código pin para acceder a puertas y gabinetes de llaves protegidos con pin. Además, toda la actividad de los usuarios se rastrea en Security Center y se vincula al video asociado. Esto proporciona un registro de auditoría para la elaboración de reportes detallados. En caso de producirse un incidente, los operadores pueden evaluar rápidamente las evidencias disponibles.

"La integración del sistema de gestión de llaves ha optimizado nuestros procesos, nos ha ahorrado tiempo y ha reforzado nuestro cumplimiento normativo. Nuestros operadores ya no son responsables de asignar los pins ni de eliminar permisos en el sistema de gestión de llaves. Todo se gestiona automáticamente según el perfil del tarjetahabiente dentro de Security Center", explicó Rastkar.

Diseñando aplicaciones personalizadas

Vantage también ha utilizado el Kit de Desarrollo de Software (SDK) de Genetec para desarrollar varias aplicaciones personalizadas. Una de ellas consistió en utilizar un complemento de Soft Pin para recopilar datos y métricas de varios sistemas y realizar un rastreo de los indicadores clave de rendimiento en toda la empresa.



El mismo plugin también ha permitido al equipo estandarizar todo, desde las convenciones de nomenclatura del sistema y los grupos de tarjetahabientes hasta los dashboards de los operadores y los calendarios de reportes en todos los sitios.

"El SDK de Genetec es una herramienta poderosa que estamos utilizando en gran medida para la integración de sistemas, scripts personalizados, reportes automatizados y estandarización en todos nuestros sitios. Aunque nuestras sedes funcionan de forma independiente, la configuración y gestión de nuestros sistemas es la misma. Este nivel de estandarización global proporciona una mayor eficiencia y coherencia en todo nuestro negocio. Tenemos mayores niveles de cumplimiento, mejor seguridad y una experiencia del cliente más fluida", afirmó Barakzai.

Nueva eficiencia operativa con Mission Control

Una vez unificados todos los sistemas con Security Center, el equipo comenzó a explorar Genetec Mission Control™. El sistema de gestión de decisiones ayuda a los operarios a abordar rápidamente las situaciones más apremiantes guiándoles a través de Procedimientos Operativos Estándar (SOP). Mission Control también crea automáticamente reportes de incidentes que pueden exportarse y compartirse con las principales partes interesadas de la empresa.

"Mission Control ha aportado mucho valor operativo. Programamos reportes mensuales para nuestra auditoría interna y enviamos reportes automatizados a nuestros clientes. Todo está unificado y automatizado. En muchos aspectos, ha superado nuestras expectativas", afirma Rastkar.

Mission Control también ayuda a minimizar las distracciones de los operadores. El sistema filtra todas las alarmas entrantes y sólo alerta a los operadores de situaciones urgentes. Otras automatizaciones preprogramadas son procesos incorporados para garantizar que todo se gestione adecuadamente. Una cosa menos de la que tienen que preocuparse los operadores.

"Tenemos más de 30 procedimientos operativos estándar diferentes establecidos en el Mission Control. Si se produce un incidente, Mission Control notificará a nuestros operadores y les guiará en todos los pasos para resolver el problema. Ya no necesitan revisar carpetas ni memorizar qué hacer en cada situación. Todo está automatizado y normalizado, desde las notificaciones de alarma y los procedimientos de respuesta hasta la notificación de incidentes", explica Barakzai.

Permaneciendo abiertos a nuevas posibilidades

De cara al futuro, el equipo de Vantage tiene grandes planes. En primer lugar, quieren añadir más integraciones de sistemas en Security Center. Esto incluye un sistema de recursos humanos, analíticas de video y software de servicios de tickets de TI.

También están probando el sistema de reconocimiento de placas vehiculares AutoVu™ en una ubicación para añadir otra capa de seguridad perimetral. Por último, están estudiando detenidamente el sistema de gestión de gabinetes Cloud Link Roadrunner™ para gestionar mejor el acceso a los gabinetes de servidores.

A medida que Vantage avanza en sus planes, su sólida asociación con Genetec ha marcado la diferencia. El equipo de Genetec está siempre disponible para proporcionar orientación, trabajando con Vantage para maximizar el valor de su plataforma unificada en toda la empresa.

"Genetec ha sido un gran socio para nosotros desde el principio. Lo que más nos gusta de Security Center es su flexibilidad innata. Hemos logrado integrar varios sensores y sistemas, personalizar la experiencia del usuario y ampliar la plataforma para satisfacer nuestras necesidades empresariales. Estamos entusiasmados por ver cuánto más valor obtendremos de nuestra inversión en Security Center", concluyó Rastkar.



"Mission Control ha aportado mucho valor operativo. Programamos reportes mensuales para nuestra auditoría interna y enviamos reportes automatizados a nuestros clientes. Todo está unificado y automatizado. En muchos aspectos, ha superado nuestras expectativas."

