

Terminal Pacífico Sur

El puerto de Valparaíso incrementa su seguridad a los más altos estándares a nivel mundial



Industria

Puertos marítimos

Ubicación

Valparaíso, Chile

Productos

Security Center Omnicast™,
Streamvault™

Terminal Pacífico Sur en Valparaíso, Chile, mejora su seguridad y sus operaciones con Genetec Security Center

Terminal Pacífico Sur (TPS) es el principal puerto de contenedores en Valparaíso, Chile, a 110 kilómetros al noroeste de Santiago, la ciudad capital. Esta cercanía lo hace un punto estratégico en la distribución comercial del país, ya que la zona central de Chile concentra más del 50% de la población y de la actividad económica nacional.

El puerto mueve carga en contenedores en un 95% y un 5% restante es carga general de embarque de hierro, cobre, o de fruta paletizada, durante la temporada de verano. La concesión del puerto a TPS comenzó sus operaciones en el año 2000 y está otorgada hasta el año 2029.

Enfrentando el desafío de actualizar su sistema de videovigilancia

Desde el comienzo de sus operaciones como puerto, TPS ha tenido el objetivo fundamental de ser un referente en los puertos en las Américas, empezando por el aspecto de la seguridad.

Allí nace la necesidad de implementar un sistema de videovigilancia que les permitiera asegurar y monitorear el perímetro y las barreras de seguridad, tanto por el lado del mar como por los distintos accesos en tierra.

La necesidad inicial era tener un sistema de videovigilancia robusto, con capacidad para operar sin caídas, 7 días a la semana, 24 horas al día.

En un comienzo TPS optó por la solución de videovigilancia de Genetec, Security Center Omnicast™, con el objetivo de garantizar

la seguridad perimetral. Sin embargo, gracias a la robustez de la plataforma, ahora también la están utilizando para hacer trazabilidad de las cargas, cumplir de forma rigurosa con las regulaciones de seguridad ocupacional y medio ambiental y, además, obtener información y datos muy valiosos para la inteligencia de negocios, con la consecuente mejora de la eficiencia operacional.

Según Camilo Jobet Weisser, Sub-gerente Comercial TPS, “Hoy en día tenemos más de 250 cámaras con Security Center Omnicast que son monitoreadas por un equipo especialista. Poco a poco hemos ido implementando más inteligencia de negocios para que sea más fácil el trabajo y que esto se mezcle con nuestra estrategia de la seguridad de las cargas, la seguridad del puerto y también con nuestro objetivo que es prevenir el accidente.”

Mayor y mejor seguridad con alta disponibilidad

Hoy TPS tiene más 250 cámaras monitoreadas con Security Center Omnicast. Esta solución les ha permitido trabajar tareas preconfiguradas y cámaras con patrones específicos, lo que ayuda a los operadores a tener una vista más rápida de lo que está sucediendo en su terminal.

Adicionalmente, gracias a las funcionalidades de *failover*, los operadores se sienten más tranquilos al saber que en caso de que falle algún servidor, automáticamente otro entrará en acción para garantizar el funcionamiento y alta disponibilidad del sistema 24x7.

Trazabilidad de las cargas y mejora del tiempo de respuesta ante incidentes

Security Center Omnicast ayuda a detectar movimientos anómalos dentro de los patios, así como la posición exacta o variación en la misma de algún contenedor o camión. Los operadores pueden verificar en las cámaras si realmente los camiones están ubicados en la posición correcta y si los contenedores se están moviendo al lugar adecuado, lo que equivale a un rastreo preciso del movimiento de las cargas.

En caso de que se reporte alguna carga perdida, los operadores pueden usar la funcionalidad de *quick search* de Security Center Omnicast para hacer búsquedas forenses en las cámaras y rastrear rápidamente los movimientos de mercancías y carga dentro del puerto.

También se ha mejorado el tiempo de respuesta y de investigación gracias a las rondas virtuales preconfiguradas, con las cámaras y la búsqueda rápida.

Optimización de la infraestructura con Streamvault

Los servidores de Streamvault™ han ayudado a TPS a optimizar la infraestructura y soportar el enorme tráfico de datos que hay dentro del puerto. Adicionalmente, gracias a que vienen con Security Center preinstalado y con herramientas para monitorear la salud del sistema y las actualizaciones, el tiempo de instalación y mantenimiento es bastante rápido.

Más allá de la seguridad perimetral del puerto

Las medidas de seguridad para los operarios de un puerto son muy estrictas. Por ejemplo, no se permite el uso del celular o fumar en los patios o zonas restringidas. Con Security Center Omnicast, los operadores pueden detectar rápidamente cuándo estas regulaciones no son cumplidas y tomar las medidas correctivas necesarias. Asimismo, ayuda a que el tráfico dentro del puerto sea óptimo.



Según Gabriel Tumani Carmi, Gerente de Operaciones, “Hoy día lo que era antes solamente perimetral, pasó a ser no solamente security sino que safety. El software ya nos ayuda a los procesos de mejora continua del terminal.”

Poco a poco, TPS ha estado implementando más inteligencia de negocios para que sea más fácil hacer su trabajo y alinearse con sus normas de seguridad de carga y safety.

Gracias a los informes y dashboards de Security Center, TPS ha visto la posibilidad de crecimiento para la operación y análisis de datos que permiten registrar y reportar robos, daños, factores de riesgo de accidentes, entre otros. Esta información es de gran utilidad en la gestión del cumplimiento de los procesos adecuados y campañas de reeducación dirigidas a los operarios y visitantes.

Gracias a la implementación de Security Center Omnicast de Genetec, TPS ha cumplido con su objetivo de ser un referente de óptimos niveles de operación y de seguridad en los puertos a nivel mundial. Según Rodrigo Torres Arriagada, Encargado de la Plataforma de video “Tenemos una relación bastante estrecha con Genetec hace ya unos años. La solución nos ha brindado una tranquilidad inmensa, nuestro terminal es uno de los más seguros, si no el más seguro de Chile. Genetec, hoy en día, nos ayuda en la respuesta y la búsqueda de soluciones permanentes”.

“Hoy en día tenemos más de 250 cámaras con Security Center Omnicast que son monitoreadas por un equipo especialista, poco a poco hemos ido implementando más inteligencia de negocios para que sea más fácil el trabajo y que esto se mezcle con nuestra estrategia de la seguridad de las cargas, la seguridad del puerto y también con nuestro objetivo que es prevenir el accidente.”