

YPF S.A.

La empresa nacional de energía se impulsa a través de una plataforma unificada de seguridad



Industria

Energía y Servicios Públicos

Ubicación

Buenos Aires, Argentina

Productos

Security Center Omnicast™, Security Center Autovu™, Federation™, Mobile, Plan Manager, KiwiVison™ Analytics, Genetec Advantage

YPF asegura las operaciones de energía en toda Argentina con Genetec Security Center

YPF es una de las empresas de energía más importante de Argentina. La empresa se especializa en la exploración, producción, distribución, refinación y comercialización de gas y productos derivados del petróleo, así como en energías renovables.

YPF opera en 160 localidades en las cuencas más productivas del país, que se extienden desde la zona norte de Argentina hasta Tierra del Fuego, en el sur. Dado que sus operaciones cubren una completa gama de actividades de este importante sector económico, YPF es considerada una empresa de infraestructura crítica. La empresa mantiene operaciones 24 horas al día, 7 días a la semana durante los 365 días del año con más de 12000 empleados en todo el país.

Enfrentando el desafío de sistemas de seguridad obsoletos y desconectados

La videovigilancia es uno de los sistemas más críticos de YPF. Los departamentos de seguridad y de operaciones dependen, en gran medida, de la tecnología de video para garantizar que las distintas ubicaciones sean seguras y funcionen bien. Estos departamentos monitorean las cámaras de video durante todo el día, desde siete centros de control diferentes.

El mayor desafío para YPF fue la administración de tres plataformas de software de video diferentes. Cada uno de estos sistemas eran muy inestables y poco a poco empezaron a entrar en obsolescencia tecnológica. Esto hizo que los sistemas fueran vulnerables a distintos riesgos, como por ejemplo la corrupción de

las bases de datos, fallas intermitentes de las cámaras y retrasos en el video. Además, cada sistema consumía grandes cantidades de ancho de banda.

Todas estas circunstancias retrasaban la respuesta del equipo ante los incidentes. En las investigaciones forenses, los operadores debían hacer mucho trabajo manual y buscar las cámaras en extensas listas de dispositivos para poder ver lo ocurrido.

YPF tenía muchos sistemas de seguridad que no se comunicaban entre sí. Los operadores a menudo saltaban entre las interfaces de los sistemas de video, analíticas, detección perimetral y control de acceso. Esto no solo producía aún más retrasos para los operadores, sino que, además, la gestión de tantos sistemas redujo el rendimiento de las estaciones de trabajo.

Todos estos problemas llevaron a YPF a actualizar los sistemas de videovigilancia. El equipo encargado dentro de la compañía buscaba centralizar el monitoreo de alrededor de 3500 cámaras instaladas en distintas ubicaciones en todo el país.

También querían unificar el sistema de video con las analíticas de detección perimetral, así como agregar un sistema de reconocimiento automático de placas (ALPR) para un mejor monitoreo de la entrada y salida de los vehículos que llegaban a sus instalaciones.

Avanzando con Genetec Security Center

Después de un análisis exhaustivo, el equipo de YPF eligió la plataforma unificada Genetec™ Security Center, con el sistema de videovigilancia Security Center Omnicast™, el módulo de analíticas de video KiwiVision y el sistema de reconocimiento de placas vehiculares, Security Center Autovu™.

Según Carlos Maroni, gerente de Seguridad Física de YPF, “Necesitábamos una plataforma ágil, que nos permitiera administrar todas nuestras cámaras y sistemas de seguridad con mayor eficiencia. Genetec Security Center nos ayudó a lograrlo. Creo que el futuro pasa por tener una plataforma flexible y fácil de usar, en la que podamos fusionar otros sistemas sin mayores problemas, siempre teniendo en cuenta los costos. El costo de la plataforma debe ser razonable en comparación con los beneficios que recibimos. En YPF conseguimos todo esto con Genetec”.

La unificación de la seguridad en una misma plataforma ayuda a reducir costos

En la actualidad YPF utiliza la plataforma de Security Center para administrar alrededor de 3500 cámaras en sus 160 ubicaciones en todo el país.

La empresa logró sus ambiciosos objetivos de implementación en poco tiempo y con pocos recursos. Con tan solo dos técnicos, YPF migró más de 190 servidores y todas sus cámaras desde diferentes plataformas a la solución de Genetec, en un tiempo de 18 meses. También instaló 62 cámaras de ALPR con AutoVu en distintas ubicaciones.

Dentro de la plataforma unificada, el equipo puede rastrear, de forma directa, los vehículos que llegan a sus propiedades. El equipo también aprovechó el módulo de analíticas de KiwiVision para detectar posibles intrusiones en el perímetro de cada sitio.



También están utilizando la analítica de conteo de personas para hacer seguimiento del número de personas que visitan las gasolineras de autoservicio de la empresa. Esto le da al equipo de operaciones información valiosa sobre el negocio que puede utilizar para mejorar el servicio al cliente.

La elección de la plataforma de arquitectura abierta permitió al equipo de YPF elegir su hardware preferido de diferentes fabricantes, lo que les ayudó a reducir significativamente los costos.

También, con la solución de video Omnicast, consiguieron un importante ahorro en costos de ancho de banda y resolvieron rápidamente algunos problemas de retraso de video, mediante la configuración de un ancho de banda máximo para cada dispositivo.

La funcionalidad de visualización dinámica también adapta, de forma automática, la configuración del ancho de banda para lograr la máxima eficiencia de la red en función del tamaño de la ventana del video que se está viendo.

Aumento de la seguridad y la eficiencia operativa con una visión unificada

Desde que instaló la plataforma Security Center, el equipo de YPF ha logrado reducir de forma dramática el tiempo requerido para el manejo de incidentes e investigaciones: se pasó de días a tan solo minutos.

Mediante la función de Federación, el equipo de YPF ha podido centralizar los sistemas en todos los centros de monitoreo y varios sistemas remotos. Esto permite al equipo administrar todos los sistemas, en todos los sitios, desde cualquier ubicación, agilizando las operaciones de seguridad y acelerando la respuesta.

Con Genetec Security Center los gerentes de seguridad y operaciones pueden ver videos en tiempo real, en cualquier ubicación, tan pronto como ocurre un evento. La plataforma unificada les permite monitorear operaciones, manejar eventos, responder a incidentes y hacer investigaciones con mayor facilidad y eficiencia.

La aplicación móvil de Security Center, simplifica aún más las investigaciones remotas. Los equipos de operaciones o seguridad pueden usar su dispositivo móvil para ver videos de incidentes desde cualquier lugar. Los equipos también están aprovechando la interfaz



unificada de mapa, Plan Manager, para ubicar rápidamente la cámara correcta y ver de inmediato lo que está sucediendo.

Esta funcionalidad ha sido particularmente útil en los casos en que el módulo de analíticas de KiwiVision detecta una intrusión en el perímetro de un sitio. Cuando esto ocurre, los operadores ven la alarma de intrusión en el mapa con una vista en vivo del evento que les permite investigar rápidamente.

Por otro lado, cuando el equipo de YPF necesita ayuda adicional con el mantenimiento o la resolución de problemas técnicos, saben que pueden confiar en el equipo de soporte de Genetec. Gracias al contrato de mantenimiento de software, Genetec Advantage, ellos tienen acceso a asistencia técnica avanzada y actualizaciones de software gratuitas.

Aumento de la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo

Dado que los operadores ahora trabajan de manera más eficiente, YPF ha aumentado la seguridad de los sitios al tiempo que reduce los costos operativos.

En la actualidad, el 80% de las cámaras de YPF están destinadas a monitorear activos y personas. El otro 20% de las cámaras monitorean las operaciones y ayudan a garantizar el cumplimiento de las regulaciones ambientales.

Para el corto plazo, la empresa quiere conseguir un mejor equilibrio entre las dos aplicaciones e instalar más cámaras para monitorear las operaciones. También quiere maximizar sus inversiones en seguridad para optimizar ciertos procesos comerciales.

YPF considera que la plataforma unificada de Genetec, que incluye analíticas de video integrado para la detección de intrusiones perimetrales y conteo de personas, puede ayudar a sus equipos a identificar los riesgos de cumplimiento y a mantener a los empleados más seguros.

A futuro, quieren monitorear el video en vivo para asegurarse de que los empleados usen equipo de protección personal, detectar peligros de seguridad en los sitios e identificar oportunidades de mejoras y necesidades de capacitación. El objetivo es mejorar los procesos y medidas de seguridad, a la vez que se maximiza el retorno de la inversión en tecnología que ayuda a la seguridad.



“Necesitábamos una plataforma ágil, que nos permitiera administrar todas nuestras cámaras y sistemas de seguridad con mayor eficiencia. Genetec Security Center nos ayudó a lograrlo. Creo que el futuro pasa por tener una plataforma flexible y fácil de usar, en la que podamos fusionar otros sistemas sin mayores problemas, siempre teniendo en cuenta los costos. El costo de la plataforma debe ser razonable en comparación con los beneficios que recibimos. En YPF conseguimos todo esto con Genetec.”