

Estudio de Caso

DICK'S Sporting Goods

El minorista nacional monitorea la seguridad en más de 700 tiendas desde su sede



El minorista nacional de artículos deportivos mejora la seguridad y las operaciones en los sitios corporativos y de ventas al por menor con Security Center

Reto empresarial

DICK'S Sporting Goods es un minorista que vende todo tipo de artículos deportivos, y cuenta con más de 700 tiendas en todos los Estados Unidos. Es dueño y opera una cartera de marcas que incluyen DICK'S Sporting Goods, Golf Galaxy y Field & Stream.

El minorista líder siempre está atento para mejorar sus operaciones. Por eso, cuando los sistemas de seguridad basados en IP se introdujeron por primera vez en el mercado, la empresa demostró interés inmediato. DICK'S Sporting Goods tenía un sistema de seguridad analógico en todas las tiendas, pero utilizar el sistema para encontrar videos era un proceso largo y tedioso. El personal también perdía mucho tiempo viajando a las tiendas y buscando videos para validar datos o extraer contenido.

Los miembros del equipo de DICK'S Sporting Goods comenzaron a buscar una solución de seguridad IP fácil de usar con capacidades de monitoreo central. Después de probar muchas soluciones, el minorista eligió la plataforma unificada Security Center de Genetec™. Security Center combina la videovigilancia IP, el control de acceso y el reconocimiento automático de placas de matrícula y otros sistemas empresariales en una sola solución.

Según Jacob Gillette, Director de Prevención de Pérdidas y Operaciones, "El sistema Genetec nos ofrecía capacidades que podrían acelerar nuestras investigaciones. Otra ventaja era poder usar nuestras cámaras existentes dentro del nuevo sistema IP, ya que podíamos minimizar significativamente los costos".

El poder del monitoreo de seguridad remoto

Hoy en día, DICK'S Sporting Goods está utilizando la plataforma Security Center para monitorear más de 18,000 cámaras en 720 tiendas. Los miembros del equipo de seguridad corporativo también están utilizando la plataforma unificada para administrar 230 cámaras y 130 puertas en su sede en Coraopolis, Pennsylvania, y en sus centros de distribución. Varios miembros de equipos pueden acceder centralmente a los sistemas de seguridad para manejar incidentes, obtener evidencias o monitorear el servicio en la tienda.

"La capacidad de tener acceso instantáneo al sistema no ha tenido precedentes", dijo Gillette. "Ya sea que nuestros gerentes de prevención de pérdidas del distrito (DLPM, por sus siglas en inglés) o que los miembros de nuestro equipo de investigación necesite ver lo que está sucediendo en nuestras tiendas, o que los miembros de

Resumen

Nombre del cliente: DICK'S Sporting Goods

Tamaño de la organización: 40,000+ Asociados

Productos: Security Center, Omnicast, Synergis, Federation

Industria: Ventas al Por Menor

Ubicación: Coraopolis, Pennsylvania, Estados Unidos

Socios: Axis Communications, HID Global, Tyco Integrated Solutions, Vector Security Communications, HID Global

nuestro equipo de operaciones de prevención de pérdidas necesite desactivar a tarjetahabientes o cambiar la configuración de la resolución de las cámaras, todo lo que necesitamos está al alcance de la mano. Podemos iniciar sesión y manejar cualquier tarea, desde cualquier ubicación. Además, nuestros integradores pueden dar soporte remotamente a nuestros sistemas".

Los miembros del equipo de investigación recuperan fácilmente videos de Security Center para validar las transacciones sospechosas que se han marcado en un sistema de informes de excepción de punto de venta (POS) de terceros, lo que les ayuda a cerrar casos importantes de fraude y robo.

Bloqueo de la seguridad corporativa

En la sede corporativa, se ha entregado una única tarjeta de control de acceso a cada uno de los 2500 empleados corporativos, lo que les permite moverse entre diferentes edificios y áreas en dependencia de sus funciones. Los empleados también usan las tarjetas para pagar el almuerzo y para acceder al gimnasio en la sede.

Una de las mayores ventajas para DICK'S Sporting Goods ha sido la capacidad de usar el sistema de control de acceso Synergis™ de Security Center para proteger y realizar registros de auditoría en un centro de datos en el sitio.

"Cuando llega un agente federal encargado de velar por el cumplimiento de la ley, podemos mostrarle rápidamente cuántas personas accedieron al área, junto con los individuos en particular y los horarios específicos. Tener el control de acceso unificado con el video facilita la obtención de evidencia adicional si los eventos parecen sospechosos", explicó Gillette.

La asociación con Genetec hacia el futuro

Durante una actualización de software en varios sitios, DICK'S Sporting Goods confió en el equipo de servicios profesionales de Genetec para la asistencia en la administración de proyectos y en ingeniería de campo. Según Gillette, “Estábamos actualizando muchos sitios a las mismas versiones de software y no podíamos permitirnos ningún tiempo de inactividad en nuestros sitios corporativos. Por eso, queríamos mantener a los expertos de Genetec de guardia, y tener la seguridad adicional de que todo se haría de manera correcta y puntual. Genetec nos brindó una mayor tranquilidad durante una actualización crítica, y sin duda trabajaremos nuevamente con el equipo de Genetec”.

En lo adelante, el objetivo inmediato es convertir todas las tiendas a IP, e integrar el sistema de informes de excepciones POS a la plataforma. Los miembros del equipo también están evaluando la aplicación Security Center Mobile para ampliar el acceso de los usuarios al sistema desde sus dispositivos móviles.

“Genetec ha sido un socio excepcional para nosotros. Security Center no solo ha ayudado a nuestros equipos de prevención de pérdidas y de operaciones a ahorrar tiempo y a ser más eficaces, sino que tenemos mucha flexibilidad para evolucionar y hacer crecer nuestra plataforma a medida que nuestras necesidades cambien. Pasar a IP con Security Center ha sido enormemente beneficioso para nuestra organización”, concluyó Gillette.

“Estábamos actualizando muchos sitios a las mismas versiones de software y no podíamos permitirnos ningún tiempo de inactividad en nuestros sitios corporativos. Por eso, queríamos mantener a los expertos de Genetec de guardia, y tener la seguridad adicional de que todo se haría de manera correcta y puntual. Genetec nos brindó una mayor tranquilidad durante una actualización crítica, y sin duda trabajaremos nuevamente con el equipo de Genetec”.



La Infraestructura Resumida

DICK'S Sporting Goods convirtió las cámaras analógicas existentes a IP utilizando codificadores de Axis Communications. Cuando se necesitaron nuevos dispositivos, eligieron las cámaras IP de Axis y los lectores de HID Global para proteger sus numerosas tiendas y sitios corporativos. Se instalaron dos Estaciones de Puertas de Video en Red AXIS A8004-VE en la sede para facilitar el monitoreo después del horario comercial.

Genetec Inc.
genetec.com/oficinas
info@genetec.com
[@genetec](https://www.genetec.com)

© Genetec Inc., 2017. Genetec, Omnicast, el logotipo de Genetec y el logotipo de Omnicast son marcas registradas de Genetec Inc. y es posible que estén registradas o en trámite de ser registradas en varias jurisdicciones. Otras marcas comerciales mencionadas en este documento pueden corresponder a las marcas de los fabricantes o proveedores de los productos respectivos.