

Estudio de caso

Ciudad de Fort Lauderdale

Actualizaciones de los puntos de acceso de Florida a la vigilancia y control de estacionamientos de pago por placa de matrícula con el sistema Genetec™ AutoVu™ ALPR



La ciudad de Fort Lauderdale implementa el sistema ALPR para automatizar la vigilancia y control de estacionamientos con permisos múltiples, transitorios y de tiempo limitado y para aumentar la identificación de infractores.

Desafío empresarial

Ubicada en la costa atlántica de la Florida, a solo 23 millas al norte de Miami, la Ciudad de Fort Lauderdale es un destino turístico popular. Dándoles la bienvenida a más de 12 millones de visitantes al año, Fort Lauderdale ofrece una gran cantidad de servicios de estacionamiento que incluyen el estacionamiento con permiso, con tiempo limitado y transitorio en todo tipo de ubicaciones, y proporciona 15.000 puestos de estacionamiento distribuidos en calles, dentro de 39 lotes y en 5 garajes.

Sin embargo, hacer cumplir estas regulaciones de estacionamiento en toda la ciudad era complejo y llevaba mucho tiempo: “Nuestro proceso anterior era manual, por lo que nuestros agentes de vigilancia y control de estacionamientos hacían sus guardias con dispositivos portátiles, cotejaban las listas de permisos o regulaciones que estaban haciendo cumplir y verificaban visualmente si algún vehículo estaba cometiendo una infracción”, dijo Bryan Greene, Supervisor de Vigilancia y Control de Estacionamientos en el Departamento de Transporte y Movilidad de la Ciudad de Fort Lauderdale.

Después de hacer su propia investigación y visitar otras ciudades cercanas, Greene quería pasar a usar una solución digital y automatizada. La ciudad de Fort Lauderdale ya había seleccionado a T2 Systems para su administración de bases de datos de estacionamientos, y entendió que el sistema de reconocimiento automático de placas de matrículas (ALPR) Genetec™ AutoVu™ se integraría fácilmente con su sistema T2 para la vigilancia y control de estacionamiento pago por placa de matrícula). Greene se reunió con Genetec™ para una demostración y los resultados lo convencieron de que el sistema ALPR era la opción correcta para la ciudad. Como Greene explica: “En una demostración de tres horas, encontramos seis vehículos de nuestra lista de infracciones. Hicimos un poco más de investigación y decidimos que el sistema AutoVu™ sería la mejor solución para nuestra ciudad”.

El sistema AutoVu™ se paga en dos meses

En los primeros ocho meses de la instalación de su primer sistema ALPR de AutoVu™, la ciudad de Fort Lauderdale logró detectar más de 600 vehículos que habían cometido infracciones y recaudar más de \$ 200.000 en multas sin pagar. Debido al aumento tan pronunciado del 1400 % en la identificación de infracciones, la Ciudad recuperó su inversión en el sistema ALPR en tan solo dos meses.

Resumen

Nombre del cliente: Ciudad de Fort Lauderdale

Tamaño de la organización: 2.416 empleados

Productos: Security Center, AutoVu™

Industria: Vigilancia y Control de Estacionamientos

Ubicación: Fort Lauderdale, Florida, EE.UU.

Socios: Global Parking Solutions, Paypoint, T2 Systems

“En una demostración de tres horas, encontramos seis vehículos de nuestra lista de infracciones. Hicimos un poco más de investigación y decidimos que el sistema AutoVu™ sería la mejor solución para nuestra ciudad”.

“Muy poco después de la instalación, comenzamos realmente a comprender y apreciar las capacidades del sistema ALPR”, dijo Greene. “El sistema nos lo automatiza todo. Nuestros agentes conducen dentro y fuera de los estacionamientos y áreas, seleccionan las zonas para llevar a cabo la vigilancia y control, y las cámaras AutoVu™ SharpX ALPR escanean las placas de matrícula y nos alertan de infracciones. Nuestros agentes de vigilancia y control están cubriendo más terreno en menos tiempo porque el proceso se ha simplificado”.

Actualmente, la ciudad de Fort Lauderdale tiene un total de cuatro sistemas ALPR, los cuales vigilan y controlan simultáneamente las diversas aplicaciones de estacionamiento habilitadas para placas de matrícula, incluidos los permisos de estacionamiento de largo plazo, el estacionamiento transitorio a partir de estaciones de pago y de una aplicación de pago por teléfono, las regulaciones de tiempo limitado y la lista de infracciones.

La ciudad de Fort Lauderdale brinda un mejor servicio al cliente

Los distritos comerciales y los destinos populares entre los visitantes se están beneficiando de la nueva aplicación automática. El pago se ha simplificado para los clientes de estacionamiento transitorio, que tan solo necesitan ingresar el número de la placa de matrícula en las estaciones de pago de Global Parking Solutions Metro o usar la solución PayPoint PayByPhone para pagar el estacionamiento. Ya no es necesario que se muestren los recibos en los parabrisas y se puede agregar el tiempo convenientemente desde cualquier lugar usando la aplicación de estacionamiento móvil de la ciudad.

Además, Green explica por qué los propietarios de permisos que todavía necesitan colocar los permisos físicos sobre el tablero del vehículo ya no tienen que preocuparse: “Si a alguien se le olvida poner el permiso en su vehículo o el permiso se cae, el sistema ya sabe que el vehículo está autorizado por la placa de matrícula. No molestamos al público ni ponemos multas innecesarias porque sabemos que tienen un permiso”.

La generación de informes de AutoVu™ mejora la eficiencia de la ruta y la planificación de la ciudad

Al usar el sistema AutoVu™ dentro de la plataforma de seguridad Security Center, Greene puede acceder fácilmente desde su oficina a los datos ALPR recopilados. La Ciudad revisa regularmente los informes de ocupación de zonas del sistema para ver cuán bien responden a las demandas de los lotes de estacionamiento específicos, garajes o áreas. Esto le permite a la ciudad justificar, planificar y presupuestar apropiadamente espacios de estacionamiento adicionales.

Greene también puede usar la funcionalidad de generación de informes para optimizar la eficiencia de la ruta para sus agentes de vigilancia y control de estacionamientos. Mediante el uso de datos de ALPR, sabe qué zonas estarán más ocupadas antes y después de las 5 p.m. o durante el fin de semana, lo cual asegura que los agentes sean lo más eficientes posible en sus esfuerzos de vigilancia y control.

Conducir hacia el futuro

La ciudad de Fort Lauderdale está muy satisfecha con los resultados del sistema y en este momento está evaluando seguir adelante con la implementación de permisos virtuales. Los clientes no solo se beneficiarán de una comodidad aún mayor al poder registrarse en línea para obtener permisos de estacionamiento de largo plazo, sino que la ciudad podrá minimizar los costos de administración por



administrar, imprimir y emitir permisos de papel físico.

“En comparación con el viejo sistema manual, los números hablan por sí mismos. Somos mucho más eficientes en la cobertura de más terreno, y nuestro servicio al cliente continúa mejorando. El sistema AutoVu™ ayuda a nuestra ciudad a mantenerse a la vanguardia de la vigilancia y control de estacionamientos y, en última instancia, nos beneficia a todos”, concluyó Greene.

La infraestructura resumida

La ciudad de Fort Lauderdale tiene un total de cuatro sistemas AutoVu™ ALPR en vehículos de vigilancia y control de la ciudad, cada uno equipado con dos cámaras AutoVu™ SharpX ALPR. Una computadora portátil con pantalla táctil ejecuta el software táctil en el vehículo que los agentes de estacionamiento utilizan para seleccionar zonas de vigilancia y control y multar las infracciones de los vehículos. El sistema AutoVu™ está integrado con el sistema de administración de la base de datos T2 Systems. Las bases de datos se sincronizan de forma inalámbrica para garantizar una vigilancia y control precisos. Las estaciones de pago de Global Parking Solutions y la aplicación PayPoint PayByPhone también se han agregado a la solución habilitada para placas de matrícula.