

## Estudio de Caso

# Sistema de Transporte del Condado de Lackawanna (COLTS)

## COLTS aumenta la seguridad en la nueva instalación de transporte público con la Videovigilancia IP de Genetec

Los dueños del recién construido centro de transporte de Lackawanna instalan el sistema de videovigilancia IP Omnicast para mejorar el monitoreo remoto y las operaciones de los arrendatarios.

### Reto empresarial

El Sistema de Transporte del Condado de Lackawanna (COLTS, por sus siglas en inglés) es la autoridad municipal para el transporte público en la ciudad de Scranton, Pennsylvania, Estados Unidos, y las áreas circundantes. COLTS opera 29 rutas de autobuses públicos a través del condado de Lackawanna y partes del condado de Luzerne, y proporciona transporte especializado para pasajeros discapacitados y de la tercera edad.

COLTS terminó recientemente la construcción del Centro de Transporte de Lackawanna, una instalación intermodal de \$ 12,5 millones en el centro de Scranton. La nueva instalación es ahora el centro de transporte en el que convergen todas las rutas, donde los pasajeros reciben refugio y asientos mientras esperan los autobuses COLTS, así como los autobuses de Martz Trailways, que brindan transporte de mayor distancia a destinos fuera del condado.

Los responsables de la toma de decisiones de COLTS sabían que contar con un sistema de seguridad de vanguardia en su nueva instalación intermodal ayudaría a proteger la afluencia de pasajeros que visitan el centro procedentes de varios lugares en los Estados Unidos y garantizaría la seguridad de los pasajeros en la terminal y sus alrededores.

Basándose en el consejo de arquitectos e ingenieros, COLTS eligió trabajar con Communication Systems Inc. (CSI), un socio de negocios de seguridad local y con gran conocimiento, que instaló Security Center, la plataforma unificada de seguridad de Genetec Inc.

### Compartir los beneficios del sistema de videos IP Omnicast

El sistema de videovigilancia IP Omnicast™ de Security Center actualmente administra más de 30 cámaras IP de Bosch dentro y alrededor de la propiedad. El personal operativo de COLTS monitorea activamente las cámaras desde un sitio corporativo principal, y una terminal de autobuses que se encuentra en las afueras del centro de Scranton.

Según Robert Fiume, Director Ejecutivo de COLTS, "Tenemos una conexión remota al sistema al que podemos acceder desde nuestros escritorios para hacer inspecciones al azar, y ver qué está sucediendo en la instalación. El sistema ha sido muy fácil de usar, y la calidad del video dentro de Security Center es excelente.

En el Centro de Transporte de Lackawanna, al arrendatario de COLTS, Martz Trailways, se le ha concedido acceso al sistema de videovigilancia. Con la ayuda de CSI, pudieron particionar el sistema, y crear derechos de



### Resumen

**Nombre del cliente:** Sistema de Transporte del Condado de Lackawanna

**Tamaño de la organización:** 115 empleados

**Productos:** Security Center, Omnicast™, Federation™, Mobile

**Industria:** Transporte Público

**Ubicación:** Scranton, Pennsylvania, Estados Unidos

**Socios:** Communication Systems Inc., BCDVideo, Bosch

acceso y privilegios específicos para los usuarios de Martz. Los agentes de servicio al cliente en Martz Trailways ven el video para asegurarse de que los autobuses lleguen a tiempo, y luego anunciar a los pasajeros cuándo y dónde se pueden montar a los autobuses.

### Federar sistemas para una mayor colaboración con la policía de Scranton

Cuando monitorean el sistema de videovigilancia, COLTS está pendiente de encontrar bolsas o paquetes sospechosos que hayan sido abandonados, o cualquier otro problema de seguridad, como la velocidad a la que entran los autobuses a la instalación o áreas que requerirían mejoras para la seguridad de los pasajeros.

En caso de que el Sr. Fiume u otro personal gerencial de COLTS se encuentre fuera de la oficina cuando se informa un incidente, estos pueden obtener rápidamente el video en sus teléfonos mediante la función Security Center Mobile. "En caso de una emergencia o cuando se reportan problemas operativos, es muy conveniente tener acceso al video desde nuestros teléfonos. Podemos ver rápidamente lo que está sucediendo y enviar agentes de las fuerzas del orden público o de servicio al cliente para manejar la situación", dijo Fiume.

COLTS trabaja de cerca con el Departamento de Policía de Scranton, que también usa las soluciones de Genetec. Según Sam DeLeo, Agente de Seguridad y Protección de COLTS, "cuando se informó que un adolescente había desaparecido, el Departamento de Policía de Scranton vino a buscar videos. Pudimos proporcionarles evidencias que condujeron al regreso seguro del adolescente fugado".

Para mejorar la colaboración con la policía local, COLTS actualmente está en el proceso de darle la posibilidad al Departamento de Policía de Scranton de ver videos de su sistema Omnicast usando la función Federation™ de Security Center. Con un sistema federado, los agentes policiales podrán acceder al video de ciertas cámaras durante las emergencias o investigaciones.

Según Carl Graziano, Jefe de Policía del Departamento de Policía de Scranton, “la capacidad de ver lo que está ocurriendo en este importante centro de transporte en nuestra ciudad les da a nuestros agentes y detectives la oportunidad de ser proactivos en nuestra vigilancia comunitaria. Podemos ahorrarles tiempo y dinero a los contribuyentes, al tiempo que brindamos un mayor nivel de servicio”.

### Expandir la seguridad en la próxima fase de crecimiento en COLTS

La incorporación del sistema de videovigilancia Omnicast al nuevo centro de transporte es el primer paso para COLTS. Con planes para expandir el sitio corporativo y la terminal principal de autobuses, COLTS está analizando cómo la plataforma flexible y altamente escalable puede hacerse cargo de manera rentable de los sistemas existentes de videovigilancia y control de acceso. Con Security Center, todos los sitios y sistemas serán accesibles desde una única plataforma intuitiva.

“Tener la capacidad de ver lo que sucede en el nuevo Centro de Transporte de Lackawanna ha sido un gran beneficio para nuestro equipo, y estamos aún más entusiasmados con la posibilidad de expandir el sistema a nuestra oficina corporativa y terminal principal. La plataforma Genetec también ha sido fundamental en ayudar a nuestra organización a colaborar con otras partes interesadas de la ciudad, como las fuerzas del orden público, lo que mantiene aún más seguros a los residentes y visitantes de Scranton”, concluye Fiume.



“La capacidad de ver lo que está ocurriendo en este importante centro de transporte en nuestra ciudad les da a nuestros agentes y detectives la oportunidad de ser proactivos en nuestra vigilancia comunitaria. Podemos ahorrarles tiempo y dinero a los contribuyentes, al tiempo que brindamos un mayor nivel de servicio”.

### La Infraestructura Resumida

La plataforma Security Center administra unas 30 cámaras IP de Bosch. Todo el video se almacena localmente en servidores de BCDVideo que están optimizados para Security Center, y ofrecen una solución de archivado escalable y asequible para COLTS.