

Estudio de Caso

Concord Parking

Proveedor de servicios de estacionamiento cubre más de 50 instalaciones con sistemas ALPR de AutoVu



Concord Parking mejora la vigilancia y control de estacionamientos en centros comerciales, oficinas y ciudades al utilizar la tecnología de reconocimiento automático de placas de matrícula tanto fija como móvil

Reto empresarial

El día de todo el mundo es mejor cuando se puede estacionar sin problemas. Esa es la razón por la cual muchas empresas de administración de bienes inmuebles y ciudades del oeste de Canadá confían en Concord Parking para administrar sus estacionamientos. Ya sea que se trate de un centro comercial, una oficina o un edificio municipal, el equipo de Concord Parking utiliza la tecnología de reconocimiento automático de placas de matrícula (ALPR) para simplificar y reforzar la vigilancia y control de estacionamientos de las instalaciones y mantener un alto nivel de cumplimiento de las normas. De tal forma, los empleados, compradores y otros clientes siempre tienen una experiencia de estacionamiento rápida y placentera. Además, las empresas y las ciudades en sí cuentan con información relevante para mantener las cosas de ese modo.

Desarrollar un nicho en el sector de estacionamientos

Realizar la vigilancia y control de estacionamientos grandes mediante agentes de a pie consume mucho tiempo. A medida que Concord Parking expandía sus operaciones, Marc Postlethwaite, Director de la División de Administración de Estacionamientos, pensó: «¿Por qué no incorporar la tecnología ALPR móvil a nuestros vehículos de seguridad para mejorar la vigilancia y control de estacionamientos?» Un sistema ALPR aceleraría sus esfuerzos de vigilancia y control de estacionamientos, y los ayudaría a proporcionar servicios de estacionamiento más efectivos sin la infraestructura o los gastos con los portones de estacionamiento tradicionales.

Concord Parking necesitaba un sistema ALPR confiable y de alto rendimiento. También querían soporte técnico al alcance para tener más tranquilidad. Poco después de reunirse con Genetec Inc., supieron que estaban en buenas manos. “Muchas universidades locales, ciudades y empresas tenían cosas positivas que decir sobre el sistema ALPR de AutoVu™ para estacionamientos”, explicó Postlethwaite. “Incluso nos enteramos de que Stanley Security, un distribuidor certificado por AutoVu, estaban cerca de nosotros. En ese momento, nos sentimos confiados de haber encontrado la tecnología y los socios adecuados”.

Obtener una ventaja competitiva con la tecnología ALPR

Concord Parking comenzó con un sistema ALPR móvil de AutoVu. Hoy en día, tienen un total de siete sistemas móviles en su flota y tres sistemas fijos de AutoVu. En poco menos de 6 años, la empresa ha pasado de administrar dos estacionamientos con agentes de a pie que se encargaban de la vigilancia y control de estacionamientos, a más de 50 instalaciones en Vancouver y Calgary que utilizan la tecnología ALPR.

“A nuestros clientes de administración de bienes inmuebles les gusta promocionar que están utilizando tecnologías avanzadas, y a nosotros también”, afirmó Postlethwaite. “El uso del sistema ALPR de AutoVu se ha convertido en una ventaja competitiva para nuestra empresa, así como para nuestros clientes”.

Resumen

Nombre del cliente: Concord Parking

Tamaño de la organización: 15,000 empleados

Productos: Security Center, AutoVu

Industria: Estacionamiento Empresarial y Municipal

Ubicación: Columbia Británica y Alberta, Canadá

Socios: Stanley Security Solutions

Las instalaciones van desde centros de ventas al por menor de gran escala hasta torres de oficinas y estacionamientos urbanos, cada uno con 2,500 a 9,000 puestos. Las aplicaciones incluyen las zonas permitidas, las zonas de tiempo limitado y los estudios del tráfico.

Generar 420 % más de ingresos con mejor cumplimiento de las normas

Los resultados hablan claramente por sí mismos. Uno de los clientes de oficinas corporativas de Concord Parking ha visto un aumento formidable en el cumplimiento de las normas. “Desde que se introdujo el sistema AutoVu, nuestro cliente ha visto un aumento en los ingresos de \$ 5,000 a \$ 26,000 por mes. Ahora hay más personas cumpliendo los reglamentos y pagando los permisos mensuales. Eso se debe a que la tecnología ayuda a Concord a identificar fácilmente los vehículos que han cometido una infracción”, explicó Postlethwaite.

En los principales centros comerciales, garantizar suficientes puestos de estacionamiento para los compradores es una prioridad. Algunos centros comerciales tienen un límite de 3 a 4 horas para estacionar. Otros están al lado de los centros de transporte, y tienen que lidiar con los que abusan de los estacionamientos y utilizan los servicios de traslados. También cuentan con estacionamientos para empleados que deben ser administrados adecuadamente. Concord Parking hace cumplir fácilmente todos los reglamentos con un solo sistema AutoVu.

“La tecnología ha hecho que nuestro equipo y los servicios que brindamos sean mucho más efectivos”, dijo Postlethwaite. “Antes del sistema AutoVu, habrían sido necesarios dos agentes durante una semana para cubrir un gran sitio de ventas al por menor. Hoy en día, un agente puede vigilar y controlar 9,000 puestos de estacionamiento en pocas horas”.

Información relevante sobre el estacionamiento urbano

Una buena reputación se extiende rápidamente. Esta es en parte la razón por la cual Concord Parking está experimentando un aumento en las solicitudes de los municipios. Recientemente, instalaron un sistema ALPR fijo en un nuevo estacionamiento de libre acceso en la Alcaldía de Surrey en la Columbia Británica. Les ha facilitado las cosas a los conductores con permisos que ahora pueden entrar y salir libremente del estacionamiento. Si hay alguna infracción, el sistema AutoVu alertará a los agentes encargados de la vigilancia y control que emitirán multas.

El sistema ALPR también le proporciona a la ciudad datos relevantes. Los informes de uso le indican al personal responsable cuándo ciertos vehículos registrados de la ciudad entran y salen del estacionamiento. La ciudad puede entonces facturar a cada departamento por su uso del estacionamiento.

Según Postlethwaite, “con el sistema AutoVu, podemos compartir datos útiles con nuestros clientes. Somos muy transparentes, y nuestros clientes aprecian estos conocimientos sobre sus operaciones. Pueden usar esta información para mejorar sus instalaciones y el servicio al cliente”.

Los estudios de tráfico están en alta demanda. En lugar de contratar personal para contar autos, las ciudades confían en Concord Parking para compilar los datos sin procesar utilizando el sistema ALPR. “Lo que solía tomar muchas semanas ahora toma unas pocas horas”, dijo Postlethwaite. “Las ciudades pueden usar los datos para obtener respuestas a preguntas como: «¿Cuáles son los momentos más ocupados del día? ¿Deberíamos ampliar el estacionamiento o poner una vía para bicicletas allí?»”

Hacia la búsqueda de grandes objetivos en la industria de estacionamientos

Concord Parking va a implementar vigilancia y control de estacionamientos sin barras en varios sitios de clientes utilizando AutoVu Free-Flow. Este módulo del sistema les proporciona a los operadores un inventario en tiempo real de los vehículos estacionados ilegalmente en los estacionamientos monitoreados. Concord Parking planea expandirse a través de Canadá al introducir servicios a clientes en otras provincias.

“El sistema ALPR de AutoVu hace que nuestro trabajo sea más fácil y más efectivo. Empodera a los miembros de nuestro equipo a ser eficientes en la vigilancia y control de estacionamientos, y les brindan a nuestros clientes datos operativos valiosos. Con la solución AutoVu, podemos ofrecer soluciones de estacionamiento rentables que ofrecen retornos sobre la inversión mensurables para nuestros clientes”, concluyó Postlethwaite.



“El sistema ALPR de AutoVu hace que nuestro trabajo sea más fácil y más efectivo. Empodera a los miembros de nuestro equipo a ser eficientes en la vigilancia y control de estacionamientos, y les brindan a nuestros clientes datos operativos valiosos. Con la solución AutoVu, podemos ofrecer soluciones de estacionamiento rentables que ofrecen retornos sobre la inversión mensurables para nuestros clientes”.