

Estudio de Caso

Universidad de Cornell

La Universidad de Cornell aumenta la vigilancia y el control de estacionamientos con los Servicios Administrados de AutoVu



Una universidad del conjunto de universidades prestigiosas del este de los EE.UU. se actualiza a la solución hospedada de vigilancia y control de estacionamientos para garantizar el mayor rendimiento del sistema y aprovechar al máximo los recursos

Reto empresarial

La Universidad de Cornell es una prestigiosa universidad privada ubicada en Ithaca, Nueva York, Estados Unidos. Más de 21,000 estudiantes visitan frecuentemente el campus principal de 2,000 acres, que comprende 14 facultades y escuelas repartidas en 608 edificios. La universidad proporciona 276 puestos de estacionamiento externos y dos lotes de estacionamiento techados, que van desde los 10 hasta los 1,100 puestos cada uno, para darle lugar a los propietarios de vehículos y conductores que llegan al campus. Hay una variedad de opciones de estacionamiento permitido y con límite de tiempo disponibles.

Siempre en la cúspide de los últimos avances, la Universidad de Cornell estaba buscando una mejor manera de hacer cumplir las regulaciones de estacionamiento y de mejorar el cumplimiento de las normas. A pesar de que los agentes trabajaban incansablemente en sus rondas a pie para hacer cumplir las normas en las áreas de los estacionamientos, a veces solo se revisaban una o dos veces al día. El manejo del conteo de puestos de estacionamiento era incluso más tedioso para el personal, que tenía que hacer malabarismos entre revisar los permisos, emitir notificaciones y contar vehículos.

Tras enterarse del caso de otra universidad que había constatado enormes aumentos de eficiencia con el reconocimiento automático de placas de matrícula (ALPR, por sus siglas en inglés), la Universidad de Cornell promovió una reunión con Genetec Inc., proveedor del sistema ALPR de AutoVu™. Después de una evaluación profunda de la solución, los responsables de la toma de decisiones estaban convencidos de que la extrema precisión y facilidad de uso del sistema ayudaría a sus agentes a ser más eficientes en hacer cumplir las normas de estacionamiento en todo el campus.

AMS aumenta el rendimiento del sistema de estacionamiento hasta el 100 % del tiempo de actividad

Durante la implementación, se instalaron dos cámaras ALPR Sharp de AutoVu en la patrulla de vigilancia y control de estacionamientos de la universidad. Inmediatamente, los agentes empezaron a cubrir más estacionamientos en menos tiempo, identificaron más infractores, y promovieron un mejor cumplimiento en todo el campus.

Desafortunadamente, los problemas de compatibilidad con las políticas de TI de la Universidad comenzaron a dificultar el rendimiento del sistema. “Nos adherimos a normas y prácticas de TI muy estrictas que resultaron en la creación de enormes barreras para la solución ALPR de AutoVu que se alojaba en nuestros servidores”, dijo Amy Lynne Ross, Gerente de Sistemas de Estacionamiento y Comunicaciones de la Universidad de Cornell.



Resumen

Nombre del cliente: Universidad de Cornell

Tamaño de la organización: 9,800 empleados

Productos: Servicios Administrados de AutoVu

Industria: Vigilancia y Control de Estacionamientos de la Universidad

Ubicación: Ithaca, Nueva York

Socios: Digital Payment Technologies, Park Mobile, T2 Systems

Genetec envió técnicos para implementar soluciones alternativas, pero las actualizaciones de red programadas generaban un ambiente impredecible, y muy a menudo frustrante, en el cual ejecutar el sistema AutoVu. Siempre tenaz en encontrar una solución, Genetec recomendó migrar a los Servicios Administrados de AutoVu (AMS, por sus siglas en inglés), el servicio de vigilancia y control de estacionamientos hospedado en la nube. El AMS le proporcionó a la Universidad de Cornell un sistema ALPR poderoso y confiable sin los obstáculos ni los gastos de instalar servidores, administrar actualizaciones o lidiar con reparaciones.

“Cuando AutoVu estaba hospedado en nuestros servidores locales, solo podíamos utilizar nuestro sistema el 50 % del tiempo. Con el AMS, desaparecieron todos nuestros dolores de cabeza y no hemos tenido tiempo de inactividad ni una sola vez. “Genetec se excedieron en asegurarse que estuviéramos contentos y bien informados sobre el sistema AutoVu, y eso hizo que nuestro equipo tuviera un gran sentido de confianza y propiedad en la solución de vigilancia y control de estacionamientos”, dijo Ross.

Puestos de estacionamiento revisados en una hora con AutoVu

Hoy en día, los agentes utilizan una patrulla equipada con AutoVu para controlar los puestos de estacionamiento permitido en un área comercial y en otras 13 zonas de tiempo limitado en lo que se conoce en el campus como estacionamientos flexibles. Los estacionamientos flexibles se adaptan a diversas normas de estacionamiento, como el estacionamiento gratuito de dos horas para los visitantes y el estacionamiento de pago por más tiempo. Los operadores simplemente seleccionan la zona de estacionamientos que van a vigilar y controlar en la computadora portátil con pantalla táctil en el vehículo, y se desplazan por las hileras de arriba a abajo mientras las cámaras AutoVu escanean las placas de matrícula, y envían alertas relacionadas con los vehículos no permitidos, en infracción o que han excedido el tiempo (sobretiempo) a los operadores.

“Con el sistema AutoVu, nuestros agentes pueden vigilar y controlar los estacionamientos con mayor eficiencia y encontrar infractores con más frecuencia que si lo hicieran a pie. Nuestros agentes pueden identificar a todos los infractores a lo largo del campus en una hora”, explicó Ross.

Con el sistema ALPR funcionando a máxima eficiencia, el departamento de estacionamientos ha tomado la decisión de convertir completamente el vehículo de vigilancia y control de estacionamientos en una oficina móvil. Según Ross, “Nuestros agentes ahora pueden vigilar el campus, y cuando es seguro, estacionarse y recibir una llamada o buscar información en el sistema. La oportunidad de crear una unidad de despacho móvil nos ayuda a maximizar nuestros recursos”.

Los conteos de ocupación de estacionamientos también se han simplificado para los agentes. El sistema AutoVu cuenta automáticamente los vehículos estacionados mientras los agentes se desplazan a través de los estacionamientos en busca de infractores.

Los gerentes de campo pueden extraer informes del sistema de la oficina administrativa, y utilizar la información recopilada para tomar decisiones estratégicas sobre los estacionamientos. Cuando hay una disputa relacionada con una multa de estacionamiento, una búsqueda rápida ayuda a los gerentes a encontrar pruebas valiosas del sistema AutoVu, como las imágenes del vehículo y la placa de matrícula asociadas a las etiquetas de hora y ubicación, lo cual le brinda una resolución rápida y un mejor servicio al cliente.

Conducir hacia la eficiencia

El sistema AutoVu está actualmente integrado con una solución de administración de permisos de T2 Systems. En la siguiente fase de actualización, la Universidad de Cornell planea integrar las estaciones de pago Luke II de Digital Payment Technologies y Pay-by-Cell de Park Mobile para brindar mayor conveniencia de pago a los usuarios temporales.

Mientras tanto, la Universidad de Cornell continuará maximizando el potencial de su sistema AutoVu. “Como una persona a la que se le ha asignado la tarea de instalar sistemas con recursos de TI cada vez más reducidos, esta solución AMS alojada me libera de responsabilidades. No tengo que lidiar con los dolores de cabeza, y averiguar por qué algo no funciona o si lo instalé correctamente. Simplemente confío en el equipo de Genetec para asegurarme de que todo funcione, y eso es inapreciable para mí”, concluyó Ross.

“Como una persona a la que se le ha asignado la tarea de instalar sistemas con recursos de TI cada vez más reducidos, esta solución AMS alojada me libera de responsabilidades. No tengo que lidiar con los dolores de cabeza, y averiguar por qué algo no funciona o si lo instalé correctamente. Simplemente confío en el equipo de Genetec para asegurarme de que todo funcione, y eso es inapreciable para mí”.