

Estudio de Caso

Departamento de Policía de Los Ángeles (LAPD)



El LAPD utiliza Genetec™ Federation™ -como-servicio para Construir un Centro de Comando Centralizado para los Juegos Olímpicos Especiales Mundiales 2015.

EL LAPD Conecta más de 400 Cámaras Distribuidas de Múltiples Organizaciones en California para Proteger Evento Internacional de AltoPerfil.

Desafío empresarial

Los Juegos Olímpicos Especiales Mundiales 2015 (LA2015), celebrados en Los Ángeles, California, fueron considerados como el evento único más grande que haya ocurrido en la ciudad desde las Olimpiadas de verano de 1984, y el evento deportivo y humanitario más extenso en todo el mundo en 2015. El evento internacional recibió a 6.500 atletas y 2.000 entrenadores que representaron a 165 países. Se estimó que más de 500.000 espectadores y 30.000 voluntarios asistieron a los Juegos.

El gran tamaño del evento y su popularidad llevaron a que el Departamento de Policía de Los Ángeles (LAPD) planificara la seguridad y la logística operativa mucho tiempo antes de la ceremonia de apertura. Según el Comandante Dennis Kato, del Grupo de Planificación del LAPD, Comité Organizador de los Juegos Olímpicos Especiales Mundiales, "LA2015 se trató sobre la inclusión. Los eventos estuvieron abiertos al público, y cualquiera podía entrar libremente a cualquier evento. Los eventos también se llevaron a cabo a lo largo de las ciudades de Los Ángeles y Long Beach. Esto nos representó un desafío de seguridad único, en el que necesitábamos depender fuertemente de las cámaras y de los agentes de campo para la visualización del entorno."

Entre los lugares en los que se llevaron a cabo los LA2015 se encontraba la University of California, Los Angeles (UCLA, por sus siglas en inglés, Universidad de California en Los Ángeles), y la University of Southern California (USC, por sus siglas en inglés, Universidad de California del Sur), así como otros complejos deportivos e instalaciones para eventos en Los Ángeles y la ciudad cercana de Long Beach, California. Cada instalación ya estaba equipada con su propia plataforma de Security Center, que era controlada por su respectiva policía y fuerzas de seguridad.

Genetec™ le Habilita al LAPD Construir un Puesto de Comando de Seguridad Unificado

Se estableció un plan basado en las normas de un programa nacional llamado Incident Command Structure (ICS, por sus siglas en inglés, Estructura de Comando de Incidentes), para construir un puesto de comando centralizado en una sede de la policía que se encontraba vacante en la ciudad de Los Ángeles. A partir de allí, era necesario tener acceso a las cámaras existentes de esos recintos para verlas en vivo, y para la revisión de los videos; pero aún

Resumen

Nombre del cliente: Los Angeles Police Department (LAPD, por sus siglas en inglés, Departamento de Policía de Los Ángeles)

Tamaño de la organización: 12.616 empleados

Productos: Interfaz del cliente de, Omnicast™, Federation™ -as-a-Service (FaaS)

Industria: Vigilancia de toda la ciudad

Ubicación: Juegos Olímpicos Especiales Mundiales Los Ángeles 2015

Socios: Axis Comunicaciones

quedaba un desafío: ¿Cómo podía el LAPD conectar los sistemas de videovigilancia dispares de cada recinto, y centralizar el monitoreo de los eventos desde un puesto de comando unificado?

Luego de debatir con la Major Crimes Division (División de Delitos Mayores) en el LAPD, y de una demostración de prueba de concepto, el Comandante Kato supo que una sola solución podría permitirles compartir el acceso a videos y colaborar con las diversas partes interesadas: Omnicast™, el sistema de videovigilancia de Security Center de Genetec™ y la capacidad de Federation™ -as-a-Service (FaaS, por sus siglas en inglés, Federation™ como servicio) de Genetec™.

Debido a que diversos recintos ya contaban con los sistemas de Security Center, el LAPD aprovechó el FaaS, un servicio en la nube altamente escalable, para conectar su puesto de comando a través de los numerosos sitios y monitorear más de 400 videocámaras. La instalación del servicio fue fácil, ya que no fue necesario instalar ningún servidor in los sitios, y la función en la nube Federation™ facilitó una conexión transparente a través de todos los sitios distribuidos.

Soluciones innovadoras

Genetec

FaaS de Genetec™ Promueve la Colaboración Efectiva

"Fue la primera vez que no sentí que debía ausentarme del puesto de comando. Tenía una cobertura suficiente para saber qué estaba sucediendo en cada uno de los lugares. En realidad esa es la razón por la que Federation™ como servicio fue una función instrumental para nuestras operaciones", explicó el Comandante Kato.

Con el Comandante Kato a cargo de las operaciones, el puesto de comando de seguridad incluía una sala de control grande y bien equipada, y más de 150 personas de diversos departamentos municipales, estatales y nacionales.

Una gigantesca pared de video complementaba cinco centros de monitoreo que estaban divididos en la división UCLA, la división Long Beach, la división USC, la división del área de centro de convenciones de Los Ángeles, y otra división para los demás centros deportivos y áreas del evento. También había un centro de comunicación operando en cada lugar, en donde trabajaban el LAPD junto con los equipos de seguridad y de bomberos locales, un organizador del comité de los Juegos Olímpicos, y otros encargados de tomar decisiones.

El LAPD Mantiene Seguros a los Atletas con Necesidades Especiales con Security Center

En cualquier evento de las Olimpiadas Especiales, mantener el control de los atletas es la prioridad primordial. Los operadores en el puesto de comando unificado descubrieron que Security Center es muy intuitivo, y podían extraer de manera rápida las cámaras cuando lo solicitaban, y realizar búsquedas forenses con facilidad.

"Normalmente, en nuestros puestos de comando, dependemos mucho de la radio, pero la radio solo puede darte una descripción verbal de lo que está sucediendo en el terreno. Con los videos en tiempo real, todos tenían acceso a una visión directa de lo que sucedía, y todos estaban al tanto al mismo tiempo. Federation™ como servicio de Genetec™ nos permitió extraer videos de nuestros asociados, lo que fue fundamental para la seguridad de los juegos, ya que garantizó que nuestro puesto de comando operara de manera eficiente y sin complicaciones", dijo el Comandante Kato.

El control del acceso a los sistemas y el mantenimiento de la privacidad de ciertas cámaras fue clave en la conformación de asociaciones exitosas entre todos los involucrados. FaaS le permitió a las partes definir qué cámaras se compartían, qué operadores podían acceder a ellas, cuanto tiempo atrás les estaba permitido

"Fue la primera vez que no sentí que debía ausentarme del puesto de comando. Tenía una cobertura suficiente para saber qué estaba sucediendo en cada uno de los lugares. En realidad esa es la razón por la que Federation™ como servicio fue una función instrumental para nuestras operaciones"

a los operadores ver los videos grabados, y qué nivel de control tendría el LAPD sobre las cámaras PTZ. Como el LAPD debía ser precavido y no sobrecargar la red en el puesto de comando, también podía limitar la resolución de video cuando se estaban viendo varias cámaras al mismo tiempo, y así ayudar a limitar el ancho de banda necesario.

Mirar Más Allá de los LA2015 hacia la Expansión de la Videovigilancia de Toda una Ciudad

Teniendo en cuenta el éxito del puesto de comando unificado en los LA2015, el LAPD está analizando cómo una estructura similar podría beneficiar a la ciudad de Los Ángeles mientras continúan actualizando su infraestructura de videovigilancia. El Comandante Kato y el LAPD también están particularmente interesados en equipar su personal con la aplicación Security Center Mobile para permitir a los oficiales acceder a videos desde sus equipos móviles.

A modo de conclusión, el Comandante Kato resume su experiencia con Genetec™ en los LA2015: "Sin Security Center y Federation™ como servicio de Genetec™, no hubiese podido asegurar el mismo nivel de vigilancia durante los Juegos Olímpicos Especiales Mundiales. Pudimos rápidamente establecer una instalación de vigilancia centralizada que nos conectaba con las cámaras de todos los recintos. Genetec™ fue determinante en la realización de nuestro trabajo en el puesto de comando unificado; sin las soluciones de Genetec™, no hubiésemos trabajado de manera tan eficiente como lo hicimos durante esos 12 días."

Resumen de Los Servicios Profesionales de Genetec™

Un gerente de proyectos de Genetec™ actuó como un único punto de contacto para asegurar que todo el trabajo de instalación se comprendiera, examinara y coordinara de manera correcta. Durante la instalación, un experto en ingeniería de campo de Genetec™ se encontraba en el lugar, y trabajó como parte del equipo de ejecución del LAPD, y asistió en la configuración y puesta en marcha de la instalación. El gerente de proyectos y el ingeniero de campo trabajaron en conjunto para garantizar el éxito del proyecto. En todas las instalaciones, estos servicios profesionales proporcionan una tranquilidad adicional a los clientes que desean asegurarse que la instalación se desarrolle sin inconvenientes, y que se cumpla el cronograma del proyecto.

Genetec

2280 Alfred-Nobel Blvd., Suite 400,
Montreal, Quebec, Canadá H4S 2A4

T 514.332.4000
F 514.332.1692

genetec.com
info@genetec.com