

## Estudio de caso

# Aeropuerto Internacional Jean-Lesage de la ciudad de Quebec

El aeropuerto de Quebec mantiene un ojo avizor sobre todos los pasajeros y las operaciones con Genetec Security Center



El aeropuerto de la ciudad de Quebec invierte en una plataforma unificada de seguridad escalable para garantizarle a los pasajeros una experiencia sin problemas, fortalecer el control de acceso e incluir planes de expansión considerables

### Desafío empresarial

Ubicado a 20 minutos del centro de la Ciudad de Quebec, Quebec, Canadá, el Aeropuerto Internacional Jean-Lesage de la Ciudad de Quebec (YQB) recibe aproximadamente a 1,6 millones de pasajeros cada año. Más de 10 aerolíneas y 360 vuelos semanales lo convierten en el segundo aeropuerto más concurrido de la provincia, después del Aeropuerto Internacional Trudeau de Montreal. Con un enfoque constante en el mejoramiento de la experiencia del cliente, el aeropuerto invierte de manera activa en tecnología para optimizar la seguridad y eficacia de su entidad.

Hace más de una década, el aeropuerto de Quebec experimentó una gran expansión para satisfacer una creciente demanda de vuelos regionales e internacionales. Para el equipo humano de seguridad, la expansión fue una oportunidad para revisar sus equipos de seguridad existentes, e invertir en una plataforma IP más flexible y escalable que pudiera dar lugar a cualquier crecimiento futuro.

El aeropuerto quería mantener algunas inversiones en hardware existente y tener la libertad de elegir cualquier hardware preferido en el futuro; un sistema con arquitectura abierta era el requisito principal. Además, quería poder integrar el video con otros sistemas de seguridad y administrativos clave a fin de ofrecerles a los operadores una vista panorámica de todo el aeropuerto desde una sola aplicación.

Tras evaluar algunas soluciones de seguridad prominentes, el equipo de seguridad del aeropuerto eligió Security Center, la plataforma unificada de seguridad de Genetec™. Security Center combina los sistemas de control de acceso, videovigilancia y reconocimiento automático de placas de matrícula (ALPR), y otras aplicaciones de terceros es una única solución intuitiva.

### Resumen

---

**Nombre del cliente:** Aeropuerto Jean-Lesage de la Ciudad de Quebec

---

**Tamaño de la organización:** Más de 2.000 empleados

---

**Productos:** Security Center, Omnicast™, Synergis™

---

**Industria:** Transporte

---

**Ubicación:** Ciudad de Quebec, Quebec, Canadá

---

**Socios:** Axis Communications, HID Global, Panasonic

---

### Plataforma abierta y escalable ayuda al aeropuerto a implementar mejoras de seguridad

La actualización por etapas comenzó con la migración de todas las cámaras de video al sistema de videovigilancia IP Omnicast™ de Security Center y continuó con la implementación del sistema de control de acceso IP Synergis™. Hoy en día, los operadores controlan más de 230 cámaras de fabricantes como Axis Communications y Panasonic, cientos de puertas, 60 puertas perimetrales y más de 2.000 tarjetahabientes desde la plataforma unificada de seguridad, Security Center.

La arquitectura abierta de la nueva plataforma de seguridad permitió que el aeropuerto eligiera las tecnologías que mejor se adaptaban a su entorno crítico; además, se agregaron múltiples niveles de autenticación y autorización, como las credenciales de tarjeta HID Global y tecnologías biométricas de escaneo de iris y huellas digitales. Los tarjetahabientes se asignan a grupos con privilegios específicos, los cuales se configuran según las regulaciones federales englobadas bajo el Programa de Tarjetas de Identificación de Áreas Restringidas.

Todos los eventos de puertas, las posibles intrusiones en los perímetros y las alarmas activadas desde otros sistemas especializados se envían a los operadores, quienes pueden acceder rápidamente a las cámaras cercanas, ver qué está sucediendo y seguir procedimientos detallados para manejar diferentes eventos.

Según las declaraciones de Christian Labrosse, Director del Centro de Control Operativo y de Seguridad del Aeropuerto de la Ciudad de Quebec: “El Centro de Control Operativo y de Seguridad (SOCC) es nuestra estación comparable al 911, donde controlamos las llamadas, enviamos a los agentes de primera respuesta y administramos los eventos de seguridad. En el Centro de Operaciones, tenemos tanto aspectos operativos como de seguridad, como el retiro de nieve y la administración de puertas”.

### Plataforma unificada impulsa la eficacia de la seguridad y las operaciones

Administrar todos los sistemas desde una única plataforma ayudó a los oficiales de seguridad y operaciones a identificar comportamientos atípicos o posibles problemas de seguridad antes de que se convirtieran en amenazas activas u ocasionaran demoras considerables. Por ejemplo, si el sistema identifica un vehículo estacionado demasiado cerca de un avión en la pista, un agente del SOCC puede hacer una llamada para solicitar que retiren el vehículo o se lo investigue.

“La plataforma de Security Center permite que nuestros agentes procesen y administren eventos más rápidamente”, explica David Robin, Gerente de Seguridad y Protección del Aeropuerto de la Ciudad de Quebec. “El sistema no hace que tengamos menos agentes, pero nos permite ser más eficientes con los recursos que tenemos en el terreno”.

El aeropuerto también pudo mejorar de manera eficaz las operaciones gracias a la plataforma unificada. Los operadores usan el sistema para monitorear un sistema de inspección de equipaje automatizado, e identificar rápidamente cualquier problema que pudiera ocasionar demoras. Otros cuellos de botella comunes en el aeropuerto, como el control de seguridad o las áreas de llegada y salida de la acera se monitorean activamente. Si hay colas largas de personas, o las vías están congestionadas con automóviles, los operadores pueden enviar más personal para ayudar a agilizar las situaciones.

“Tenemos la oportunidad de incorporar la seguridad directamente en la infraestructura de las operaciones del aeropuerto. Esto nos permite ser más flexibles y asegurarnos de que se satisfagan todas las necesidades”, explica el Sr. Labrosse.

### Emprendimiento de otra etapa de crecimiento con Security Center

Invertir en la plataforma flexible y escalable de Security Center resultó fundamental para el aeropuerto de la Ciudad de Quebec, el cual se encuentra actualmente en otra expansión importante valuada en \$277 millones. Para 2018, el aeropuerto duplicará su tamaño, y pasará de tener 270.000 pies cuadrados a 540.000. Tanto el control de acceso como la videovigilancia junto con otros sistemas empresariales se ampliarán con la nueva construcción y la renovación del SOCC. Cuando se finalice la expansión, el recuento total de cámaras se estima en 500. Se están evaluando mejores ventajas con a las últimas cámaras de resolución HD y PTZ.

**“Tenemos la oportunidad de incorporar la seguridad directamente en la infraestructura de las operaciones del aeropuerto. Esto nos permite ser más flexibles y asegurarnos de que se satisfagan todas las necesidades”.**

“Ya sabemos qué procesos funcionan y, ahora, podemos asegurarnos de que todas las cámaras y los lectores de acceso estén instalados con precisión para satisfacer nuestras necesidades y cumplir nuestros requisitos”, señala el Sr. Robin. “Podemos ser más específicos a la hora de decidir qué queremos. Cuando la nueva terminal esté lista, la plataforma Security Center de Genetec seguirá siendo una parte integral de nuestras operaciones y de la seguridad en el Aeropuerto Internacional Jean-Lesage de la Ciudad de Quebec”.

