

Estudio de Caso

Royal Pharmaceutical Society

La Royal Pharmaceutical Society protege activos históricos con Security Center



Organización farmacéutica equilibra la accesibilidad y la seguridad en la nueva sede corporativa en Inglaterra.

Reto empresarial

Con una historia que se remonta a 1841, la Royal Pharmaceutical Society (La Sociedad Farmacéutica Real, RPS, por sus siglas en inglés) es un organismo de membresía profesional que ofrece apoyo a farmacéuticos y farmacias en Inglaterra, Escocia y Gales. La sede corporativa de última generación cerca de Londres alberga las divisiones de operaciones y de publicaciones médicas de la organización, que gozan de reconocimiento internacional. Los miembros son bienvenidos para organizar eventos en la RPS, o visitar la biblioteca integral y el museo que guarda medicamentos históricos, artefactos de alto valor y sustancias controladas.

Cuando comenzó la planificación de la construcción de la nueva sede, la RPS sabía que la tecnología analógica más antigua en la que el personal alguna vez confió no cumpliría los objetivos de alta tecnología de las instalaciones. La RPS estaba buscando implementar una solución de seguridad IP de avanzada que tuviera la flexibilidad de agregar diferentes dispositivos y componentes del sistema a lo largo del tiempo. También necesitaba algo más que videovigilancia, y buscaba instalar sistemas de control de acceso y detección de intrusión para garantizar que los activos estuvieran bien protegidos.

Aunque la RPS consideró muchas propuestas de soluciones de seguridad, el costo de implementar sistemas separados era prohibitivo. Controlled Ltd, un socio de negocios de seguridad altamente competente y experimentado, recomendó Security Center, la plataforma unificada de seguridad de Genetec Inc. La propuesta de unificar muchos sistemas en una sola plataforma ayudó a reducir costos e hizo que la solución fuera financieramente viable.

Michael Bonne, Jefe de Servicios Corporativos de RPS, explicó lo que selló el trato: “Se redujo a la flexibilidad de la solución. Security Center es una solución de arquitectura abierta que nos permite administrar muchos sistemas desde una única interfaz intuitiva y agregar cualquier componente que se adapte a nuestras necesidades, hoy y en el futuro.”

La plataforma unificada ayuda a RPS a equilibrar la seguridad y la accesibilidad

Hoy, el personal de seguridad monitorea 40 cámaras IP de Sony dentro y alrededor del perímetro del edificio de la RPS al usar el sistema de videovigilancia Omnicast™. Casi 30 puertas se administran utilizando el sistema de control de acceso Synergis™, y el sistema de detección de intrusión de Honeywell Galaxy está completamente unificado dentro de la plataforma Security Center.

Resumen

Nombre del cliente: Royal Pharmaceutical Society

Tamaño de la organización: 200 empleados

Productos: Security Center, Omnicast, Synergis, Mobile

Industria: Empresarial

Ubicación: Londres, Reino Unido

Socios: Controlled Ltd, HID Global, Honeywell Galaxy, Sony

“Aunque tenemos que bloquear el acceso a ciertas áreas para protegernos contra el robo y la responsabilidad legal, también debemos concederle libertad de movimiento al personal, los visitantes y los invitados de los eventos. Security Center le brinda a nuestro personal herramientas y capacidades poderosas que nos ayudan a cumplir esa misión”, explicó Bonne.

Cuando se produce una alarma de intrusión o de control de acceso denegado en el sistema, se les muestran a los operadores los videos asociados y estos pueden investigar y afrontar rápidamente la situación. Las funcionalidades de búsqueda fáciles de usar ayudan a los operadores a revisar varios incidentes. Hubo un caso en el que la RPS confió en el video de alta calidad de Security Center para identificar y condenar a un ladrón que intentó robar una bicicleta cara perteneciente a un empleado.

Bonne atribuye a la intuitividad de Security Center la mayor eficiencia de respuesta de su equipo: “Con Security Center, es fácil ver qué está sucediendo y tomar decisiones rápidas sobre cómo responder. La usabilidad de la plataforma no debe subestimarse.”

La unificación asegura que cada día sea un día de trabajo normal

Con la nueva plataforma, las operaciones cotidianas se desarrollan sin problemas en la RPS. Se crearon siete perfiles diferentes de tarjetahabientes en el sistema Synergis, lo que facilita el registro de los empleados y garantiza que el personal tenga privilegios de acceso según sus roles y funciones. Los horarios de puertas ayudan a proteger el edificio fuera del horario de oficina, cuando solo se brinda acceso a determinados miembros del personal, y a bloquear áreas sensibles, como los preciados archivos de medicamentos ubicados en el sótano.

“La plataforma unificada ayuda a nuestro personal a mantenerse ágil. Los operadores pueden modificar fácilmente los privilegios del tarjetahabiente para otorgarle acceso provisional, o establecer horarios de puertas con carácter transitorio para adecuarse a ciertos eventos”, dijo Bonne.

Solo desde la implementación de Security Center, RPS ha llegado a apreciar la confiabilidad a toda prueba de la solución. Según Bonne, la resiliencia de la plataforma facilita su trabajo: “De todos los sistemas que hemos implementado en nuestra sede, he tenido la menor preocupación con Security Center. Tiene una arquitectura muy robusta que asegura un tiempo de actividad óptimo del sistema, y ayuda a nuestro personal a continuar siendo efectivo en la protección de nuestras instalaciones”.

Desarrollar con base en una mejor seguridad en RPS

Capitalizar la flexibilidad inigualable del sistema es el siguiente paso para RPS. Bonne planea extender la administración remota del sistema al personal clave al usar la aplicación móvil Security Center, y simplificar el registro de visitas con el módulo de administración de visitantes.

Mientras tanto, Bonne expresó la confianza de RPS en la reciente inversión en seguridad de la organización. “Estamos muy contentos con Controlled Ltd. y Genetec. Hemos fortalecido nuestra seguridad y confiamos en nuestra capacidad para hacer evolucionar la plataforma, y agregar más capacidades del sistema. Security Center es, definitivamente, un activo valioso para nuestro personal y operaciones”, concluyó Bonne.



“Aunque tenemos que bloquear el acceso a ciertas áreas para protegernos contra el robo y la responsabilidad legal, también debemos concederle libertad de movimiento al personal, los visitantes y los invitados a los eventos. Security Center le brinda a nuestro personal herramientas y capacidades poderosas que nos ayudan a cumplir esa misión”.



La Infraestructura Resumida

Controlled Limited diseñó una solución que utiliza cámaras IP de Sony, incluidos los modelos SNC-XM631 y SNC-EM602RC, y determinados lectores HID Global VertX V-100 Edge para sus puertas. Un sistema de detección de intrusión de Honeywell Galaxy está unificado dentro de la plataforma de seguridad. Todos los videos y datos se envían a través de una red dedicada y se archivan en servidores de Hewlett Packard con 24 TB de almacenamiento, lo que ofrece 60 días de retención.