

Toy Storage

**Industria:**

Pequeñas Empresas

Ubicación:

Denver, Colorado, Estados Unidos

Productos:

Stratocast™

Socios:

Secure View, Axis Communications

Cómo un sitio de almacenamiento especializado protege propiedades de alto valor mediante el monitoreo en la nube

Toy Storage no es su sitio de almacenamiento típico. Ubicada en Denver, Colorado, Estados Unidos, la compañía ofrece 64 puestos de estacionamiento techado individuales para la venta a personas que necesitan espacio adicional para artículos de gran escala, como vehículos recreativos y de ocio. En su mayoría, los propietarios utilizan el puesto de estacionamiento techado para mantener casas rodantes, botes, vehículos todo terreno, los carros de rally y otros vehículos seguros y protegidos de los elementos. Los propietarios pueden ingresar al sitio y acceder a su espacio de almacenamiento y las instalaciones comunes en cualquier momento, lo que garantiza la comodidad para todos. Toy Storage refuerza la seguridad de la propiedad con videovigilancia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por lo que los propietarios saben que sus objetos de valor siempre están protegidos.

Retos: Cortar de raíz las fallas en la videovigilancia

Con artículos de alto valor en el sitio, Toy Storage requiere una seguridad superior. En caso de que ocurra un incidente, la junta directiva necesita saber rápidamente qué sucedió. En el pasado, extraer videos de un sistema analógico más antiguo era muy lento. Alguien tenía que ir al sitio, sentarse en un monitor conectado a un DVR, y buscar entre las grabaciones para encontrar evidencias. A veces, este proceso llevaba horas. Las imágenes granuladas también resultaban problemáticas para el personal que a menudo no podía distinguir los detalles en un cuadro de video. Con el tiempo, las cosas empeoraron a medida que las cámaras comenzaron a fallar. Toy Storage quería un sistema de videovigilancia moderno que pudiera proporcionar un acceso más fácil a videos de mayor resolución.

Solución: Obtener acceso instantáneo a videos en la nube

Hoy en día, los miembros de la junta acceden a los videos desde cualquier lugar con sus teléfonos o computadoras portátiles. Toy Storage eligió el sistema de monitoreo de videos basado en la nube Stratocast™ de Genetec según lo recomendado por su socio de negocios de seguridad, Secure View. Durante el proyecto piloto, la junta experimentó lo fácil y confiable que era el sistema Stratocast. Recuperar videos les tomó minutos, no horas, sin importar dónde estuvieran. Cuando se enteraron de lo asequible que era la nueva solución de seguridad, tomaron la decisión de comprar. Secure View agrupó la instalación, configuración, software y hardware en una tarifa de suscripción mensual baja. Toy Storage también seleccionó sus propias cámaras, que brindan visualizaciones de 180 grados y excelente resolución. Ahora, si algo sucede, la junta está lista para actuar rápidamente.

Toy Storage accede a videos desde cualquier lugar al utilizar el sistema de videos basado en la nube Stratocast.

En Toy Storage, el monitoreo de videos es muy fácil con el sistema Stratocast. Terry Lewand, uno de los miembros de la junta de Toy Storage, supervisa el sitio de vez en cuando, y extrae videos en vivo para ver si ocurre algo inusual. Las grabaciones de videos de movimientos y todas las grabaciones se marcan para facilitar su recuperación.

“Es una ventaja absoluta tener una solución de videos basada en la nube. Ya sea que esté en mi PC en casa o que esté usando mi teléfono mientras me desplazo, puedo administrar el sistema Stratocast desde cualquier lugar. Tengo acceso fácil a la información que luego puedo compartir con otros miembros de la junta si es necesario”, dijo Lewand.

Un día, cuando Terry llegó al lugar, notó que una rejilla de drenaje que atraviesa la propiedad había fallado y se había roto. Inmediatamente se dirigió al sistema de videos y realizó una búsqueda en las grabaciones en movimiento guardadas.

“Se manejó todo en 5 minutos. Usando Stratocast, rápidamente encontré el video, lo exporté y lo envié a todos los miembros de la junta, informándoles del problema. El vehículo de un dueño también había sido dañado por la rejilla rota. Lo llamé, reconocí lo que sucedió, asumí la responsabilidad en nombre de la empresa, y le expliqué cómo resolveríamos todo. El dueño no tuvo que tratar de conseguir a nadie. Pude abordar el problema de manera proactiva antes de que causara más daños”, declaró Lewand.

Obtener cobertura de videos completa en un día

Como no había servidores para instalar, Secure View pudo hacer que el sistema de videos en la nube se pusiera a funcionar en un día. La mayor parte del tiempo se invirtió en instalar las cuatro cámaras de visualización en 180 grados de Axis Communications, que ahora brindan cobertura para todo el sitio. La configuración del sistema y de los dispositivos se completó en minutos.

“Con nuestro sistema anterior, teníamos 10 cámaras que apenas cubrían el sitio. Con solo cuatro cámaras IP en la actualidad, podemos obtener una cobertura total de video de nuestra propiedad. Con el sistema Stratocast, tuvimos la flexibilidad de elegir cámaras que proporcionaran el equilibrio correcto entre resolución y costo”, dijo Lewand.

Toy Storage también establece tasas de cuadros para cada cámara en el sistema a fin de mejorar la calidad de visualización de los videos en ciertas áreas. “En la entrada principal, por ejemplo, queremos ver claramente los vehículos que llegan a la propiedad y sus placas de matrículas, por lo que hemos configurado esas cámaras para que graben a 10 cuadros por segundo (FPS) en lugar de 5 FPS”, continuó Lewand.

Conveniente para el presupuesto de una pequeña empresa

Secure View ha sido fundamental para el éxito en Toy Storage. La junta no solo obtuvo el sistema que necesitaba, sino que se mantuvo dentro del presupuesto. Secure View le ofreció a Toy Storage un



paquete muy asequible, que incluye servicio, software y hardware en una tarifa mensual con un contrato de cinco años.

“El sistema de videos integrado constituyó un gran argumento de venta para los miembros de nuestro consejo. Nuestras discusiones giraban en torno a ‘¿Cuál es nuestra inversión inicial?’ y ‘¿Cómo administramos el equipo?’ Contar con una opción donde los únicos equipos en el sitio son las cámaras, en la cual podemos acceder al video desde nuestro teléfono, que además incluye soporte adicional si lo necesitamos y todo lo que pagamos es una tarifa mensual, fue un factor mayúsculo. Todo está incluido en nuestro acuerdo. Con este sistema, no tenemos nada de qué preocuparnos, y es fácil para nuestro equipo presupuestarlo”, dijo Lewand.

Mantener seguros los “juguetes” de alto valor.

Con el sistema de seguridad en funcionamiento con la máxima eficiencia, la junta directiva verá si es posible obtener algún ahorro en sus primas de seguro. Aparte de esto, lo demás es el desarrollo normal de las actividades. Hoy en día, los propietarios y los miembros de la junta confían en que sus propiedades y “juguetes” de alto valor están bien protegidos.

“La solución Stratocast es una excelente opción para las pequeñas empresas debido a la facilidad de uso del sistema y el costo asequible. Hoy en día, tenemos un moderno sistema de videos con la flexibilidad de elegir nuestras propias cámaras y acceder a los videos desde cualquier lugar. Los propietarios han confiado en nosotros para mantener su propiedad segura, y eso es exactamente lo que estamos haciendo con Stratocast”, concluyó Lewand.

“La solución Stratocast es una excelente opción para las pequeñas empresas debido a la facilidad de uso del sistema y el costo asequible. Hoy en día, tenemos un moderno sistema de videos con la flexibilidad de elegir nuestras propias cámaras y acceder a los videos desde cualquier lugar. Los propietarios han confiado en nosotros para mantener su propiedad segura, y eso es exactamente lo que estamos haciendo con Stratocast”.