

## Estudio de caso

# Estadio de Twickenham

## La Sociedad de Fútbol Rugby (RFU) invierte en Security Center de Genetec™ para mejorar la eficiencia de los operadores



El Estadio de Twickenham implementa un plan de crecimiento en fases para mejorar y unificar la seguridad con el objetivo de simplificar las tareas de los operadores y garantizar experiencias positivas para los visitantes.

### Desafío empresarial

Ubicado solo a 16 km al sudoeste del centro de Londres, Inglaterra, el Estadio de Twickenham es donde Inglaterra juega de local, y es la sede de la Sociedad de Fútbol Rugby (RFU). Con 82.500 asientos, el Estadio de Twickenham es el segundo estadio más grande del Reino Unido y el cuarto de Europa. Es el estadio más grande del mundo que se dedica exclusivamente al rugby. Allí es donde Inglaterra juega de local todos los juegos de prueba, y donde se juegan muchos otros partidos importantes de rugby. En el estadio, también se realizan conciertos de artistas reconocidos a nivel mundial.

De hecho, debido a la designación como país anfitrión del Mundial de Rugby de 2015, el Estadio de Twickenham pasó por una evaluación completa del recinto. Tras una evaluación minuciosa, Twickenham decidió que ya era el momento de modernizar los sistemas de control de acceso y video del estadio. El equipo de seguridad del estadio necesitaba mejor funcionalidad y sistemas que no estuvieran sujetos a derechos de propiedad intelectual para poder crecer sin restricciones. También querían video de calidad fiable para facilitar la identificación de cualquier sospechoso, y ver con más claridad los detalles de lo que ocurría en el estadio.

### La búsqueda de la solución adecuada conduce a Security Center

Bajo la dirección de Phil Parker, Jefe de Seguridad de la RFU, el estadio buscaba una plataforma de seguridad con muchas funcionalidades, pero que fuera simple de usar para los operadores. “No quería que la RFU estuviese limitada a un solo proveedor; por eso, era vital contar con una plataforma abierta. Pero lo más importante era que ya no queríamos tener que cambiar de un software a otro. Quería que todos nuestros sistemas usaran una sola plataforma para facilitarles la vida a los operadores”, explicó Parker.

Después de la licitación, el equipo de Twickenham acotó las ofertas, y consideró solo aquellas que cumplían los criterios. A continuación, el equipo se reunió con cada integrador. El equipo de compras vio demostraciones, investigó el mercado, y se reunió con proveedores de soluciones de seguridad. El personal de Twickenham también se reunió con los clientes de

### Resumen

**Nombre del cliente:** Estadio de Twickenham

**Tamaño de la organización:** 600 empleados

**Productos:** Security Center, Omnicast™, Synergis™, Plan Manager

**Industria:** Estadios y Espacios Abiertos

**Ubicación:** Twickenham, Suroeste de Londres, Inglaterra

los proveedores que usaban cada una de las soluciones. Después de invertir una gran cantidad de tiempo y energía en investigar cada solución, el equipo estaba seguro de su decisión final: elegir a Vindex Systems, un integrador de sistemas líder en el mercado, y su propuesta de usar Security Center de Genetec™. Security Center es una plataforma unificada de seguridad que permite combinar la tecnología de videovigilancia, control de acceso y reconocimiento automático de placas de matrícula con otros sistemas clave dentro de una única solución intuitiva.

“Con cada paso del proceso de compra, la decisión se volvía más fácil”, afirma Parker. “Estábamos sorprendidos con algunas capacidades de la plataforma, y el nivel de integración con otros sistemas nos impresionó. Si una tecnología nueva e interesante ingresaba al mercado, estábamos convencidos de que Genetec™ nos permitiría acceder a sus capacidades. Ese fue uno de los puntos de venta más importante para nuestro equipo”.

### Implementación de la seguridad unificada una fase a la vez

Con la inminencia del Mundial de Rugby, el Estadio de Twickenham planificó una implementación por fases. El primer objetivo fue convertir el actual sistema de videovigilancia a la plataforma de Genetec™. Actualmente, el sistema de videovigilancia IP Omnicast™ de Security Center administra 110 cámaras. La flexibilidad del sistema le permitió al estadio conservar la mayoría de sus cámaras analógicas gracias al uso de codificadores IP, y agregar cámaras de red PTZ tipo domo (AXIS Q60) y de 360 grados (AXIS M3007) de Axis Communications para ampliar la cobertura alrededor del

estadio. Gracias a que se pudo utilizar el mismo equipo, el estadio ahorró mucho en tiempos y costos de implementación.

Poco después de instalar la nueva plataforma de seguridad, el equipo de seguridad del estadio descubrió a dos hombres que trataban de agregar lectores de tarjetas bancarias a un cajero automático cercano ubicado fuera de la propiedad.

El equipo pudo avisarles a los bancos y la policía, proporcionó video de alta resolución como evidencia, y ayudó a disminuir la frecuencia de fraudes, que posiblemente hubiese afectado a los visitantes del estadio. “Con respecto a la revisión de grabaciones, la calidad del video ha sido superior a la que se tenía anteriormente. Podemos extraer videos, amplificar parte de un recuadro, y analizar más de cerca una escena. Todo esto nos brinda una perspectiva mucho mejor”, agrega Parker.

También se agregaron diez puertas al sistema de control de acceso Synergis™ de Security Center. La segunda fase incluirá una transición completa del actual sistema de control de acceso a la plataforma unificada. En Security Center, el Estadio de Twickenham también unificó un sistema de análisis de Digital Barriers. Así, se agregó alambrado virtual al perímetro cercado.

“Gracias a Security Center, nuestros operadores están mejor equipados para manejar posibles incidentes de seguridad. Si alguien trata de saltar la cerca o de abrir una puerta, nuestros operadores lo saben inmediatamente. Además, ya no tienen que monitorear distintas aplicaciones como lo hacían antes. Las alarmas del sistema y los videos asociados pasan por una sola plataforma. Esto permite que todo el proceso de respuesta sea más eficaz”, informa Parker.

### Funcionalidades intuitivas aumentan la confianza del operador

Los operadores utilizan Plan Manager para navegar por el inmenso estadio utilizando un plano del recinto. Esta interfaz de mapa incluida en Security Center les permite ubicar cámaras, responder a alarmas, y controlar los estados de las puertas con rapidez. Según Parker, esta funcionalidad se suma a la facilidad de uso de la plataforma: “Algunos sistemas son tan complicados que limitan la confianza y eficiencia de la fuerza laboral. Cuando se está a cargo de las operaciones de un estadio, eso es inaceptable. Security Center es una plataforma muy intuitiva que les permite a nuestros operadores tomar mejores decisiones”.

Cuando hay un partido en el Estadio de Twickenham, los operadores de seguridad trabajan en dos salas de control diferentes. La funcionalidad de Administración de Niveles de Amenaza de Security Center se programó para las actividades



**“Gracias a Security Center, nuestros operadores están mejor equipados para manejar posibles incidentes de seguridad. Si alguien trata de saltar la cerca o de abrir una puerta, nuestros operadores lo saben inmediatamente. Además, ya no tienen que monitorear distintas aplicaciones como lo hacían antes”.**

del día del partido, y les ofrece a los operadores herramientas específicas que son necesarias para monitorear el estadio, y responder a eventos. Además de asegurar el estadio, los operadores monitorean el caudal de personas en el estadio, e identifican cualquier problema operacional, como filas largas o limpiezas necesarias.

Si bien esto es solo el comienzo, la RFU está muy contenta con el progreso del Estadio de Twickenham. “Recomiendo completamente Vindex Systems y Genetec™. Ambas compañías han brindado una excelente respuesta a nuestra necesidad de migrar de tecnología. Tienen una actitud abierta, y son amables y serviciales; da gusto trabajar con ellos. Estamos entusiasmados por completar las fases de implementación para aprovechar Security Center al máximo”, concluyó Parker.