

La Universidad de Hull



Industria:

Educación Superior

Ubicación:

Hull, Yorkshire, Reino Unido

Productos:

Security Center, Synergis, Omnicast

Socios:

HID Global

La Universidad de Hull protege y simplifica el acceso a más de 30 edificios en el campus al actualizarse a Control de Acceso IP.

Todos los estudiantes quieren disfrutar de una vida segura y dinámica en el campus. Es por eso que la Universidad de Hull en el Reino Unido continúa actualizando su seguridad. Con más de 30 edificios en dos campus, la Universidad sabe que cuando los estudiantes y el personal se sienten protegidos al desplazarse desde el aula a la biblioteca, o desde el complejo deportivo a los dormitorios, se pueden concentrar en lo que más importa: obtener buenas notas y disfrutar la vida. Esto crea una experiencia universitaria dinámica que hace felices a todos y mantiene altos los niveles de inscripción.

Crear una mejor percepción de seguridad en el campus

Las grandes actualizaciones requieren planificación y tiempo. Hace un tiempo, la Universidad de Hull comenzó su migración a la seguridad IP al implementar el sistema de videovigilancia Omnicast™ de Genetec™. Unos años después, se centraron en el sistema de control de acceso de banda magnética defectuoso. No solo la tecnología estaba desactualizada, sino que adquirir piezas de repuesto era cada vez más difícil y costoso.

El objetivo era equilibrar la accesibilidad y el espacio abiertodel campus. Para ello, el equipo quería un sistema de control de acceso que pudiera expandirse a un edificio o una puerta por vez. También querían un

sistema abierto, para poder elegir su propio hardware, mantener bajos los costos, y tal vez agregar aplicaciones nuevas para mejorar la experiencia en el campus.

Después de considerar cinco soluciones, la Universidad de Hull eligió Security Center, la plataforma unificada de seguridad de Genetec Inc. para proteger un campus y una residencia estudiantil externa. La plataforma flexible unifica la videovigilancia IP, el control de acceso y el reconocimiento automático de placas de matrículas (ALPR, por sus siglas en inglés) en una solución fácil de usar.

“Tener Security Center de Genetec en nuestra universidad ha mejorado la colaboración en todos nuestros departamentos, ayudando a proteger mejor nuestro campus colectivamente. Más que eso, ha mejorado nuestra experiencia en el campus de innumerables maneras, al darles al personal, a los estudiantes y a los invitados la libertad de disfrutar de todo lo que nuestra universidad tiene para ofrecer. Y al fin y al cabo, de eso se trata: mantener la seguridad en el campus”.

Construir un campus que sea fácil de recorrer

Desplazarse por el campus es muy fácil. Y es así porque la Universidad de Hull ha actualizado un campus y una residencia estudiantil externa, un total de 317 puertas, con el sistema de control de acceso IP Synergis™ de Security Center. El equipo de seguridad monitorea estas puertas y 225 cámaras utilizando la plataforma unificada; todo desde una sala de control central. Los departamentos de Instalaciones, Recursos Humanos y Administración de Estudiantes se encargan de la mayoría de las tareas de control de acceso, incluidas las solicitudes de más de 50.000 tarjetahabientes.

Dado que mantener los costos bajos era una prioridad, el equipo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) optó por instalar Synergis Cloud Link. Se trata de un controlador IP inteligente que soporta hardware de control de acceso que no está sujeto a derechos de propiedad intelectual.

Según Gary Moore, Servicios de Plataforma, Departamento de TIC de la Universidad de Hull, “En lugar de agregar dispositivos periféricos a cada puerta, para nosotros fue mucho más rentable utilizar Synergis Cloud Link cuando había varias puertas en un edificio. Nos evitó tener que instalar cables Cat-5 nuevos en cada puerta. Sin Synergis Cloud Link, migrar a IP habría sido muchísimo más difícil y costoso”.

Gracias a la plataforma abierta, la vida en el campus sigue mejorando. La universidad eligió la tecnología de tarjetas MIFARE® DESFire® EV1 de HID Global. Para los estudiantes que viven en el campus, el soporte de credenciales de HID Mobile Access se traduce en que ya no tienen que lidiar con tarjetas para entrar en sus dormitorios.

“Los estudiantes tienen su teléfono pegado a las manos”, dijo Moore. “Entonces, ¿por qué no darles acceso cómodo a sus dormitorios con el uso de sus teléfonos?”. Mediante el uso de la conectividad de Bluetooth, la aplicación segura les permite a los estudiantes abrir el cerrojo de la puerta tan solo con deslizar el dedo por la pantalla de su teléfono o al pasar su teléfono por un lector. Todas las credenciales y privilegios de acceso se administran fácilmente dentro de Security Center.

La forma más sencilla de dar la bienvenida a nuevos estudiantes e invitados

La emisión de tarjetas a 8,000 estudiantes por semestre se vuelve frenética. Con el Kit de Desarrollo de Software (SDK) de Genetec, la Universidad ha simplificado el proceso de inscripción. El equipo de TIC desarrolló una

integración personalizada entre Security Center y su sistema de registro de estudiantes y personal, asegurando que toda la información se sincronice automáticamente en tiempo real.

“Hemos establecido reglas según las cuales «si el usuario está en esta clase/programa, se le da acceso a este grupo»”, explicó Moore. “Otra forma en que hemos administrado esto es con lotes. Para hacerlo, agrupamos todos los registros de los estudiantes de química y seleccionamos “importar este lote” y les damos a todos los mismos “privilegios de acceso”. Estas características han contribuido a un gran ahorro de tiempo”.

Asegurar los privilegios adecuados no se hace solo por seguridad. También ayuda a la universidad a administrar mejor los recursos del programa. Por ejemplo, los estudiantes de primer año de ciencias no tendrán acceso a los laboratorios de segundo año con equipos especializados, productos y sustancias químicas.

Los visitantes también están viviendo una experiencia de primera clase en el campus. El personal utiliza la función de Administración de Visitantes de Security Center para emitir tarjetas temporales a los asistentes a conferencias, investigadores independientes o contratistas. “Es muy fácil de utilizar y les da a nuestros visitantes la libertad para desplazarse sin poner en riesgo a personas o recursos”, dijo Moore.

Expandir hacia el futuro con la plataforma unificada

En la Universidad de Hull, las expansiones están en curso. Como un nuevo edificio de Salud y un Pabellón Deportivo están casi terminados, los miembros del equipo agregarán otras 70 puertas, 30 cámaras y una integración de intercomunicación utilizando el módulo de Administración de Comunicaciones de Sipelia. La Universidad también se está actualizando a la última versión de Security Center para acceder a las funciones que mantienen su sistema totalmente redundante y seguro.

“Tener Security Center de Genetec en nuestra universidad ha mejorado la colaboración en todos nuestros departamentos, ayudando a proteger mejor nuestro campus colectivamente. Más que eso, ha mejorado nuestra experiencia en el campus de innumerables maneras, al darles al personal, a los estudiantes y a los invitados la libertad de disfrutar de todo lo que nuestra universidad tiene para ofrecer. Y al fin y al cabo, de eso se trata: mantener la seguridad en el campus”, concluyó Moore.

