

Esquema del curso

Formación de Certificación como Administrador de Genetec	
Código	MC-ACT-001
Duración	Dos días
Destinatarios	Técnicos, Administradores, Supervisores, Consultores, Gerentes de Seguridad (Nota: La capacitación para Operadores está disponible en una serie de videos en línea gratuitos).
Prerrequisitos	SC-OTC-001 O SC-STC-001 (Dependiendo de la funcionalidad SC)
Objetivos	<p><u>Al completar con éxito este curso, el participante podrá:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Comprender y describir la funcionalidad de Mission Control• Instalar el paquete de software de Mission Control• Configurar la función del Incident Manager• Agregar incidentes y configurar propiedades de incidentes• Configurar diferentes parámetros de destinatarios y de colaboración• Crear procedimientos operativos estándar (SOP, por sus siglas en inglés) sencillos y dinámicos• Configurar condiciones y activadores de incidentes• Configurar la automatización de incidentes, incluidas las actividades del Security Center, las actividades de incidentes, las actividades de tiempo, las tareas paralelas y las actividades condicionales• Configurar incidentes y subincidentes colaborativos• Automatizar los informes y la activación de incidentes
Certificación	Se dará un examen de certificación al final de este curso.

Sección 1: Capacitación Previa Autoguiada en Línea

Antes de asistir a clase, los estudiantes tendrán acceso al sitio web LMS de Genetec University y tendrán acceso a varios cursos cortos. Pueden ver el curso "Introducción a la certificación técnica" para aprender a conectarse a su sesión de Teams, usar los controles del navegador y probar su conexión.

Si los estudiantes no tienen ninguna experiencia con Mission Control, se recomienda enfáticamente que vean el curso "Introducción a la Capacitación para Administradores de Mission Control", que se encuentra en los requisitos previos del curso de Capacitación para administradores. Estos temas no se tratarán en clase y los estudiantes deben saber cómo navegar dentro de la tarea de Monitoreo de incidentes antes de la capacitación en el aula. La imprimación debe tomar alrededor de 20 minutos para completarse.

Sección 2: Capacitación con Instructor

Tema	Descripción
Módulo 1: <i>Introducción</i> (1 hora)	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es un Sistema de Administración Colaborativa de Decisiones?• Qué función cumple Mission Control dentro de Security Center• Funcionalidad y arquitectura de Mission Control• Introducción a incidentes
Módulo 2: <i>Instalación y Configuración de Funciones</i> (1 hora)	<ul style="list-style-type: none">• Instalación del paquete Mission Control• Secciones de funciones y configuración• Uso, configuración y flujo de información de RabbitMQ• Funcionalidad del Motor de Reglas• Conmutación por error y uso de servidores de expansión
Módulo 3: <i>Creación Básica de Incidentes</i> (1 hora)	<ul style="list-style-type: none">• Información de la tarea de Configuración de Incidentes• Propiedades de identidad e incidentes generales• Configuración de destinatarios de incidentes• Listas de procedimientos simples (SOP)• Estado del incidente y configuración de copia
Módulo 4: <i>Activación Automática de Incidentes</i> (1,5 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Concepto de eventos y disparadores automáticos• Condiciones de activación y sincronización• Establecer horarios y restricciones de activación automática• Usar cargas útiles y filtrado de eventos• Configurar tareas programadas para activar incidentes
Módulo 5: <i>Configuración Avanzada de Incidentes</i> (1 hora)	<ul style="list-style-type: none">• Cerrar un incidente de manera automática• Configurar temporizadores de respuesta y resolución• Usar listas de destinatarios avanzadas• Configurar documentos para su uso en Mission Control

Módulo 6: <i>Procedimientos de Usuario Dinámicos</i> (2 horas)	<ul style="list-style-type: none"> • Usar la interfaz SOP dinámica • Agregar pasos de procedimientos operativos estándar dinámicos (DSOP, por sus siglas en inglés) y configurar ajustes básicos • Monitorear incidentes mediante DSOP • Condiciones de validación automática para respuestas escalonadas • Ajustes de pasos avanzados y temporizadores de resolución
Módulo 7: <i>Actividades Automatizadas</i> (3,5 horas)	<ul style="list-style-type: none"> • Navegar por la interfaz de automatización • Configurar actividades de automatización simples • Actividades de espera y parámetros • Formas de desencadenar acciones fuera del incidente • Actividades condicionales, secuencias y tareas paralelas
Módulo 8: <i>Trabajando Juntos</i> (1 hora)	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de perfiles • Configurar perfiles para diferentes funciones de usuario • Cambiar perfiles y control de perfiles • Configurar incidentes y subincidentes colaborativos • Temporización de incidentes colaborativos
Módulo 9: <i>Exportaciones e Informes</i> (1 hora)	<ul style="list-style-type: none"> • Exportar tipos de incidentes • Guardar la configuración básica de pasos de DSOP • Guardar tareas de informes para la distribución automática • Ver los registros de auditoría
Examen MC-ACT-001 <i>(fuera de línea, se necesitan ~2 horas)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Examen práctico a libro abierto • Porcentaje para aprobar: 80%

Sección 3: Temas Avanzados Autoguiados Opcionales

Una vez que un estudiante tiene el conocimiento básico de la capacitación con instructor, puede continuar su aprendizaje a través de un grupo de videos de capacitación autoguiados opcionales sobre temas avanzados.

Esta sección seguirá evolucionando e incluirá temas como la configuración y el uso de campos adicionales, la configuración de la aplicación Genetec Mobile para su uso con Mission Control y más.