

Esquema del Curso: MC-OPT-001

Capacitación para el Operador de Mission Control	
Código	MC-OPT-001
Duración	1,5 horas
Destinatarios	Operadores, Investigadores, Supervisores de Seguridad
Prerrequisitos	SC-OOT-001 o SC-SOT-001 (Capacitación para el Operador de Security Desk)
Objetivos	<p>Al completar con éxito este curso, el participante podrá:</p> <ul style="list-style-type: none">• Visualizar y monitorear incidentes• Cambiar la propiedad y la prioridad de los incidentes• Responder a los pasos del procedimiento operativo estándar• Adjuntar entidades a incidentes• Vincular incidentes relacionados entre sí• Activar un incidente de manera manual en un mapa o entidad• Exportar información sobre incidentes• Buscar incidentes y generar informes

Tema	Descripción
<p>Módulo 1: Introducción (30 minutos)</p> <p>YouTube Playlist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es Mission Control? • Inicio de sesión y tareas de Mission Control • Recorrido por la interfaz • Configurar la tarea de Monitoreo de Incidentes
<p>Módulo 2: Trabajar con Incidentes (27 minutos)</p> <p>YouTube Playlist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Activación de incidentes: automática frente a manual • Propiedad de incidentes • Estados de incidentes • Modificar la información del resumen general • Responder a los pasos del procedimiento • Visualizar y filtrar las actividades más recientes • Vincular incidentes relacionados • Adjuntar entidades a incidentes • Visualizar documentos
<p>Módulo 3: Administración de Incidentes (16 minutos)</p> <p>YouTube Playlist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configurar y administrar recordatorios • Administración de incidentes en la tarea de Monitorear • Agrupar incidentes y buscar en la lista de incidentes • Filtrar la lista de incidentes • Temporizadores de respuesta y resolución • Trabajar con perfiles
<p>Módulo 4: Tareas y Funciones de Generación de Informes (12 minutos)</p> <p>YouTube Playlist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar informes de incidentes • Exportar listas de incidentes • Exportar información sobre incidentes • Plantillas de informes • Funciones del informe de perfiles