

Comunicado de prensa

Genetec expande Security Center SaaS con el lanzamiento de Operations Center, la primera solución de gestión de trabajo de la industria para operaciones de seguridad electrónica

Mejora la comunicación en equipo, permite la colaboración en tiempo real y agiliza la documentación y auditorías

MONTRÉAL, 11 de septiembre de 2024 — [Genetec Inc.](#) (“Genetec”), un proveedor líder de tecnología de soluciones unificadas de seguridad, seguridad pública, operaciones e inteligencia empresarial, anunció hoy el lanzamiento de [Operations Center](#), una solución de gestión de trabajo basada en la nube diseñada específicamente para operaciones de seguridad electrónica. Disponible como parte de Security Center SaaS o como un producto independiente, esta nueva solución está diseñada específicamente para profesionales de operaciones de seguridad y revolucionará la forma en que los equipos de seguridad física colaboran, se comunican y administran sus tareas.

Abordar los desafíos clave de las operaciones de seguridad

Genetec™ Operations Center aborda los desafíos operativos que enfrentan los equipos de operaciones de seguridad, que a menudo dependen de hojas de cálculo o herramientas de gestión del trabajo desconectadas diseñadas para TI u otros departamentos. Estos sistemas fragmentados pueden obstaculizar su eficiencia y colaboración. Operations Center resuelve este problema al integrar el despacho de seguridad, la emisión de tickets de trabajo y el seguimiento de actividades en una única plataforma. Este enfoque unificado permite a los usuarios gestionar las tareas de forma más eficaz, mantener una visibilidad en tiempo real de sus operaciones y colaborar sin problemas entre equipos.

"Las operaciones de seguridad se esfuerzan mucho para garantizar un día seguro, en el que todo transcurra sin problemas y sin que nadie se dé cuenta. Sin embargo, a menudo carecen de las herramientas necesarias para un rendimiento eficaz", afirmó Christian Morin, vicepresidente de ingeniería de productos de Genetec Inc. "Operations Center se creó en estrecha colaboración con profesionales de seguridad específicamente para su uso. Su objetivo es romper el aislamiento y mejorar las operaciones de seguridad, lo que les permite trabajar de forma más eficiente y colaborar de forma eficaz en toda la organización".

Chris Autry, director general de la Universidad Brigham Young (una importante universidad estadounidense con más de 30.000 estudiantes y una infraestructura de seguridad compleja) ha adoptado la solución en su práctica: "Antes de Operations Center, cada una de nuestras divisiones de seguridad gestionaba la información por separado, lo que dificultaba la colaboración. Ahora, con nueve departamentos y más de 200 empleados que utilizan Operations Center, hemos mejorado enormemente la comunicación, fomentado una mejor colaboración y facilitado el intercambio de conocimientos valiosos en todo nuestro equipo de seguridad".

Una oferta única para la industria de la seguridad física

Operations Center es más que una herramienta de gestión de tareas: es una solución diseñada para gestionar mejor los recursos y los activos. Está diseñado para mejorar cada aspecto de las operaciones de seguridad a través de una interfaz web y móvil intuitiva que conecta a los equipos a nivel global. Las tareas y los proyectos se gestionan en dashboards personalizables que representan visualmente las etapas del flujo de trabajo, ofreciendo una descripción general clara del progreso y mejorando el conocimiento de la situación para la colaboración en tiempo real. Esto garantiza que la persona adecuada, equipada con las herramientas adecuadas, esté asignada a la tarea correcta, mejorando así la eficiencia y la calidad del trabajo.

Al proporcionar una lista de verificación detallada para cada tarea, Operations Center ayuda a guiar a los oficiales de seguridad en campo hacia sus próximas tareas, ya sea enviar patrullas o responder a incidentes, al mismo tiempo que informa automáticamente a sus supervisores sobre su progreso, estado y ubicación.

Los supervisores pueden auditar y generar informes sobre incidentes individuales, turnos completos o el desempeño del equipo, y todas las actividades se registran en tiempo real, desde cualquier sitio. Los líderes tienen acceso inmediato a los indicadores clave de desempeño (KPI) y las estadísticas a través de su aplicación móvil, lo que elimina la necesidad de ingresar datos manualmente. Este acceso optimizado respalda una toma de decisiones estratégica más informada e impulsa mejoras continuas de la eficiencia en todo el departamento.

Operations Center es totalmente personalizable para satisfacer las necesidades únicas de cualquier organización. Se escala sin esfuerzo, brinda soporte a equipos de todos los tamaños y se adapta a varios flujos de trabajo, procesos y requisitos de reportes, al tiempo que garantiza la privacidad por diseño.

Disponibilidad

Operations Center se presentará en GSX 2024 en el stand 2612 y estará disponible a nivel mundial a partir del 23 de septiembre de 2024 como parte de la suscripción Genetec Security Center SaaS Premium, así como una solución independiente compatible con Security Center 5.10 y versiones posteriores. Operations Center, disponible exclusivamente a través de los miembros acreditados del Programa de Socios de Negocios de Genetec, permite a los socios de negocios ampliar su portafolio, ofreciendo a los clientes herramientas mejoradas para la colaboración, la comunicación y la eficiencia operativa. Los socios también disfrutarán de acceso ilimitado al producto para demostraciones de clientes y uso interno.

Para obtener más información sobre Genetec Operations Center, visita:

<https://www.genetec.com/es/lanzamientos-de-productos/operations-center>

— Fin —

Acerca de Genetec

Genetec Inc. es una empresa de tecnología global que ha estado transformando la industria de la seguridad electrónica durante más de 25 años. El portafolio de soluciones de la empresa permite a empresas, gobiernos y comunidades de todo el mundo proteger a las personas y los activos respetando al mismo tiempo la privacidad individual y la demanda de eficiencia operativa.

Basadas en una arquitectura abierta y construidas con la ciberseguridad desde su base, las soluciones de Genetec se pueden implementar en sitio, en la nube o en implementaciones híbridas. Los productos estrella de la compañía, Genetec Security Center y Genetec Security Center SaaS, unifican soluciones núcleo de seguridad electrónica, como control de acceso, videovigilancia, reconocimiento automático de placas vehiculares (ALPR), detección de intrusiones, comunicaciones y videoanalíticas.

Con sede en Montreal, Canadá, Genetec atiende a sus clientes a través de una extensa red de consultores y socios de canal certificados en más de 159 países.

Para obtener más información sobre Genetec, visita: <https://www.genetec.com/es>

© Genetec Inc., 2024. Genetec™ y el logotipo de Genetec son marcas comerciales de Genetec Inc. y pueden estar registradas o pendientes de registro en varias jurisdicciones. Otras marcas comerciales utilizadas en este documento pueden ser marcas comerciales de los fabricantes o proveedores del producto respectivo.

Contacto de prensa:

Latinoamérica

Mauricio Carrasco

MGC Global

mcarrasco@mgcglobalgroup.com

Tel: +569 5236 5870