

22 Bishopsgate

Renforcer les fondations d'un bâtiment véritablement intelligent



Nom

22 Bishopsgate

Taille :

118 500 m²

Localisation

Londres, Royaume-Uni

Produits

Genetec Security Center,
Synergis, KiwiVision

Intégrateur

Total IT

22 BISHOPSGATE

22 Bishopsgate optimise le retour sur investissement des bâtiments intelligents, en centralisant le contrôle de l'IoT et de la sécurité physique grâce à Genetec Security Center

Le 22 Bishopsgate est un immeuble commercial mutualisé situé au cœur du quartier de la City de Londres. Achevé fin 2020, ce bâtiment atteint 278 mètres de hauteur et offre 118 500 m² de surface au sol, répartie sur 62 étages. Plusieurs de ses installations, comme la galerie d'observation, les restaurants et une salle de sport, sont ouvertes au public ; l'immeuble abrite également un espace de travail sécurisé pouvant accueillir jusqu'à 12 000 employés.

Un impératif : unifier la sécurité et la gestion des opérations

Dès le départ, l'ambition était que le 22 Bishopsgate devienne un bâtiment intelligent centré sur les personnes, conçu pour répondre aux besoins en constante évolution de ses occupants. L'équipe chargée du développement du 22 Bishopsgate souhaitait également établir de nouvelles normes en matière de développement durable, de connectivité et de bien-être sur le lieu de travail. Très tôt, les responsables ont compris que l'équipe de sécurité présente en permanence pouvait jouer un rôle essentiel dans cette mission. En disposant des technologues adéquates, les opérateurs pourraient recevoir, analyser et traiter rapidement les alertes et événements entrants.

« Quand on dépend d'un grand nombre de systèmes différents, les innombrables alarmes qui sont générées ne sont pas

nécessairement présentées aux bonnes personnes au bon moment », explique Glenn Cowell, Responsable des systèmes intelligents, 22 Bishopsgate. « Nous avons besoin d'une plateforme de gestion capable d'extraire intelligemment les données provenant de diverses sources et de les présenter à nos opérateurs au sein d'une interface intuitive »

En collaboration avec son intégrateur Total IT, l'équipe du 22 Bishopsgate a déterminé que Genetec^{MC} Security Center était la solution la mieux adaptée à ses besoins. Cette plateforme unifiée est reconnue par des organisations comptant parmi les plus exigeantes au monde, ce qui a achevé de rassurer les décideurs.

Miser sur une vue centralisée de la sécurité des bâtiments

En tant que plateforme unifiée, Security Center pouvait simplifier et consolider tous les aspects de la sécurité et des opérations du 22 Bishopsgate. De plus, son architecture ouverte allait permettre d'intégrer les caméras de vidéosurveillance et les serveurs existants à la plateforme de façon transparente.

À l'heure où le Royaume-Uni entamait sa sortie de la pandémie, l'équipe du 22 Bishopsgate a compris qu'il fallait aider la direction et les locataires à comprendre les niveaux journaliers d'occupation et d'utilisation du bâtiment. Les membres de l'équipe ont alors déployé Synergis^{MC} pour collecter des

données anonymisées sur les niveaux d'occupation et mieux comprendre l'utilisation du bâtiment.

Suite à cela, ils ont ajouté la vidéosurveillance avec Security Center. L'équipe opérationnelle allait ainsi pouvoir gérer la vidéosurveillance et le contrôle d'accès dans une même interface. KiwiVision^{MC}, le module d'analyse de comptage de personnes, a ensuite été mis en œuvre pour obtenir des données sur la fréquentation des espaces de services.

L'équipe du 22 Bishopsgate a enfin implémenté une série de modules externes IoT compatibles avec divers protocoles tels que Bacnet, MQTT et SNMP, une initiative qui transforme véritablement les opérations. L'équipe peut désormais importer les données provenant d'autres systèmes et dispositifs du bâtiment et les visualiser dans Security Center. Cette approche a permis de rapprocher l'ingénierie et les opérations tant au niveau technique qu'à celui de la gestion, pour produire une vue d'ensemble des fonctions complexes d'exploitation et d'ingénierie.

Une efficacité opérationnelle renforcée grâce aux données unifiées

Aujourd'hui, les opérateurs de sécurité enregistrent des gains d'efficacité importants grâce aux fonctions de filature visuelle et d'alarme intégrée disponibles dans Security Center. Ces outils permettent aux opérateurs de repérer facilement les suspicions d'incident et d'enquêter rapidement pour intervenir de manière adéquate.

Au-delà de la sécurité, Glenn Cowell tient également à souligner les avantages opérationnels plus larges : « Grâce à Security Center, nous avons pu signaler des problèmes à l'équipe d'ingénieurs afin qu'ils soient résolus avant même que nos locataires ne les remarquent ou nous préviennent », explique Glenn Cowell. « Pour prendre un exemple, la plateforme Genetec nous a avertis que l'approvisionnement en eau glacée des étages des locataires dépassait la température requise. Nous avons ainsi pu détecter et corriger un dysfonctionnement du refroidisseur de 5 000 kilowatts. Nous pouvons régler rapidement ce genre de problèmes grâce à un système d'alerte intelligent et à des systèmes interconnectés. »

Utiliser les données pour optimiser l'expérience à l'intérieur du bâtiment

Security Center fait désormais partie intégrante de la philosophie des bâtiments intelligents du 22 Bishopsgate. La plateforme permet à l'équipe de gestion de prendre des décisions fondées sur des données et de répondre de façon optimale à l'évolution des besoins des occupants.

Ce processus d'innovation se poursuit encore aujourd'hui : le 22 Bishopsgate fait évoluer la plateforme pour satisfaire aux nouvelles exigences en matière de surveillance.

À titre d'exemple, les données d'occupation viennent appuyer les décisions permettant d'assurer des effectifs suffisants dans la galerie d'exposition publique et d'anticiper les heures de pointe dans les cafés et les restaurants du site. Glenn Cowell apprécie également que l'équipe du 22 Bishopsgate puisse gérer à tout moment les caméras et les dispositifs IoT dans la plateforme Genetec à des fins autres que la sécurité. Il est ainsi possible de placer une caméra dans une évacuation ou un conduit de ventilation pour résoudre un problème, et ainsi éviter l'apparition de dysfonctionnements plus importants.

Des objectifs d'innovation et de développement durable

Dernier facteur essentiel de réussite pour le 22 Bishopsgate : faire en sorte que l'immeuble devienne de plus en plus intelligent au fil de son utilisation. Security Center permet à Glenn Cowell et à son équipe d'examiner régulièrement les données relatives aux alarmes déclenchées afin d'identifier des tendances, d'apporter des modifications et de gagner du temps.

Steve Dunmall, PDG de Total IT, détaille les effets de cette modernisation basée sur une sécurité unifiée au 22 Bishopsgate :

« En travaillant avec l'équipe du 22 Bishopsgate, Total IT a amélioré la sécurité et l'efficacité du bâtiment grâce à Security Center et établi de nouvelles normes en matière d'innovation dans le domaine des bâtiments intelligents. Cette collaboration illustre notre engagement à tirer parti de la technologie pour créer des espaces qui s'adaptent aux besoins de leurs occupants, favorisent le développement durable et améliorent le bien-être. Notre partenariat avec 22 Bishopsgate est une pierre angulaire de notre mission qui consiste à redéfinir l'avenir des bâtiments intelligents, et marque une étape importante dans notre parcours continu d'innovation. »

« La force de la plateforme Security Center réside dans sa personnalisation intégrée et sa flexibilité », conclut Glenn Cowell. « Nous n'avons pas besoin de faire appel à un prestataire externe pour développer du code et le configurer, en espérant qu'il fonctionne comme prévu. Nous sommes propriétaires de la plateforme et nous savons que nous pouvons l'adapter à nos besoins avec précision. »

« Grâce à Security Center, nous avons pu signaler des problèmes à l'équipe d'ingénieurs afin qu'ils soient résolus avant même que nos locataires ne les remarquent ou nous préviennent »

