

# Carrollton-Farmers Branch Independent School District

Renforcer la sécurité des établissements scolaires grâce à une vue unifiée



## Nom

Carrollton-Farmers Branch Independent School District

## Secteurs d'activité

Enseignement

## Localisation

Texas, États-Unis

## Produits

Security Center, Omnicast, Synergis, Streamvault, Synergis Cloud Link

## Partenaires

Bosch



## Le Carrollton-Farmers Branch ISD renforce la sécurité du district scolaire en investissant dans Genetec Security Center et le système Bosch de détection des intrusions.

Le Carrollton-Farmers Branch Independent School District (CFBISD) assure la scolarisation des enfants de la maternelle à la terminale dans la banlieue de Dallas, au Texas. Accueillant près de 25 000 élèves, le district scolaire comprend 24 écoles élémentaires, six collèges, cinq lycées et trois centres de programmes spécialisés. Pour le CFBISD, un environnement sûr et sécurisé est essentiel pour préparer cette communauté d'élèves diversifiée à un avenir prometteur. Ils peuvent se concentrer sur leurs études et acquérir les précieuses connaissances et compétences qui leur permettront de réussir.

### Abandonner les technologies de sécurité obsolètes et déconnectées

La communauté du CFBISD a toujours investi dans son système scolaire. Au-delà des améliorations apportées aux bâtiments scolaires et à la sécurité au fil des ans, l'équipe du CFBISD savait qu'il était temps de réévaluer et de renforcer les mesures de sécurité.

Le district scolaire disposait de systèmes de vidéosurveillance, de contrôle d'accès, de détection des intrusions et d'autres dispositifs de sécurité. Mais ces technologies étaient gérées de manière séparée, sans aucune possibilité d'intégration. La fragmentation des systèmes de sécurité ralentissait les

enquêtes et limitait la visibilité sur les événements survenant au sein du district. Dans certains établissements scolaires, les pannes et les limites de la couverture de sécurité créaient des failles de sécurité qui devaient impérativement être comblées.

« À ce moment-là, notre principal défi était le manque de standardisation dans nos écoles et nos installations. Il nous fallait adopter une approche plus rationnelle de la sécurité. La modernisation ne consistait pas seulement à investir dans une nouvelle solution de sécurité unifiée. Il s'agissait de transformer profondément notre façon de sécuriser notre district », explique Daniel Robertson, ingénieur principal Systèmes de sécurité au CFBISD.

Le district scolaire a lancé un projet sur trois ans afin de rénover les anciens bâtiments et de mettre à jour tous les systèmes de sécurité. L'objectif était d'élargir la couverture vidéo et la surveillance des portes tout en mettant en place un système de détection des intrusions moderne et standardisé. Afin de simplifier le processus de décision, la direction a fait appel à True North Consulting Group, un consultant qui possède une vaste expérience en matière d'amélioration de la sécurité des districts scolaires.

Après plusieurs démonstrations de produits avec différents fournisseurs technologiques, le CFBISD a finalement pris sa décision : Genetec<sup>MC</sup> Security Center pour la vidéosurveillance et le contrôle d'accès, en association avec les systèmes de sécurité de Bosch Security Systems pour la détection des intrusions. L'intégration poussée entre les solutions Genetec et Bosch, ainsi que la possibilité de gérer et d'entretenir tous les systèmes depuis une seule plateforme intuitive, ont été des facteurs décisifs dans l'adoption de cette solution conjointe.

## Genetec et Bosch, une solution normalisée à l'échelle du district scolaire

Aujourd'hui, la solution Genetec-Bosch a été déployée sur 42 sites du CFBISD. Cela représente la plupart des établissements, des bâtiments administratifs, des stades, des dépôts de transport, des centres de services et d'autres installations. Sur tous les sites, l'équipe utilise Security Center pour gérer près de 2 000 caméras, 50 lecteurs de porte et 600 capteurs de détection d'intrusion Bosch avec des tableaux de détection d'intrusion Bosch série G. Le district dispose également d'un système d'interphonie vidéo aux entrées principales.

« Security Center nous permet d'enquêter rapidement sur n'importe quelle situation survenant dans nos différents sites. Toutes nos portes et tous nos points d'intrusion sont reliés au système vidéo, ce qui nous permet de récupérer facilement toutes les informations au sein d'une seule plateforme. Si une alarme se déclenche, il nous suffit de cliquer sur l'événement en question pour savoir immédiatement ce qui se passe. Tout cela prend très peu de temps : nous voyons tout et nous pouvons y remédier immédiatement », déclare M. Robertson.

Grâce à Security Center, les réceptionnistes de l'établissement scolaire contrôlent la vidéo de l'interphone et gèrent les visiteurs en confirmant à distance leur identité et en leur accordant l'accès à l'école au besoin. De même, l'équipe de surveillance centrale du district utilise Security Center pour gérer et répondre à toutes les alarmes de porte et d'intrusion, à tout moment. Quand une alarme se déclenche, le personnel de sécurité responsable est automatiquement averti. Que ce soit en dehors des heures de cours ou pendant une journée d'école, le personnel encadrant reste toujours informé de ce qui se passe dans l'ensemble du district.

L'équipe de sécurité a également mis en place l'automatisation des rapports afin de suivre les problèmes récurrents : des portes qui restent ouvertes trop longtemps, par exemple, ou la saisie de codes erronés sur les tableaux de détection d'intrusion. L'équipe dispose ainsi d'une bonne visibilité sur les risques et peut traiter les problèmes de sécurité avant qu'ils ne s'aggravent.

« Genetec Security Center et le système de détection des intrusions de Bosch sont extrêmement simples à utiliser au sein de la même plateforme. La simplicité d'utilisation est d'ailleurs l'un des grands points forts de cette solution commune, utilisable aussi bien par nos collaborateurs spécialisés dans la technologie que par ceux qui n'ont pas le même bagage technique. Ils ont d'abord été hésitants face à cette nouvelle technologie de sécurité, mais aujourd'hui ils sont conquis par le sentiment de contrôle et de sécurité qu'elle procure », affirme Dalton Lee, consultant en technologie.



## Contrôle fluide de la vidéo, du contrôle d'accès et de la détection des intrusions

Bosch et Genetec entretiennent un partenariat technologique stratégique depuis de nombreuses années. Pour un client comme le CFBISD, cela se traduit par des intégrations poussées et complètes, et par la centralisation transparente du contrôle des dispositifs dans Security Center.

« L'intégration des systèmes de détection des intrusions et de gestion vidéo de Genetec-Bosch délivre une solution de sécurité très efficace. Comme tous nos points d'intrusion sont représentés sur une carte dans Security Center, je peux localiser l'emplacement associé à une alarme d'intrusion. Il me suffit ensuite de cliquer sur la carte pour visionner la vidéo associée et savoir immédiatement ce qui se passe. Et si quelqu'un oublie d'armer un tableau de détection d'intrusion, je peux récupérer la vidéo pour valider et armer le tableau à distance », explique M. Robertson.

Dans l'un de ses campus, le CFBISD a mis en place une tâche programmée pour armer le système de détection des intrusions dans le bâtiment. Si le système de détection des intrusions n'a pas été armé après un certain temps, Security Center déclenche automatiquement son armement.

« Nous mettons actuellement à l'essai la programmation de l'armement de notre système de détection des intrusions pour éviter toute défaillance accidentelle dans notre stratégie. Même si quelqu'un oublie d'armer le système de détection des intrusions à la fin de la journée, nous sommes certains que nos bâtiments resteront sécurisés », explique M. Lee.

## Gérer plus facilement les titulaires de carte et les codes d'accès

Au sein de la plateforme Security Center, l'équipe du CFBISD a créé des groupes de titulaires de carte et a attribué à certains groupes des codes d'intrusion pour l'armement et le désarmement des



différentes zones. Des groupes tels que les directeurs, les responsables des installations, le personnel d'entretien et parfois le personnel des établissements, disposent de codes d'accès différents.

Avec plus de 7 000 titulaires de carte à gérer, l'intégration de Security Center à Active Directory (AD) a simplifié l'activation et la désactivation des titulaires de carte. Selon M. Robertson, cela a des répercussions positives sur la gestion des intrusions :

« Lorsqu'une personne ne travaille plus chez nous et que nous la désactivons dans notre annuaire Microsoft Active Directory, Security Center désactive automatiquement son profil de titulaire de carte et supprime ses privilèges ainsi que ses codes d'intrusion. Cette automatisation a été d'une grande aide pour notre équipe. C'est un moyen supplémentaire de nous assurer que nos établissements scolaires sont constamment sécurisés », a-t-il déclaré.

L'équipe de sécurité a également donné aux responsables des ressources scolaires et aux chefs de police de son district des comptes AD et un accès limité au système de sécurité. Cette approche va permettre de simplifier les interventions et garantir une coordination efficace en cas d'urgence.

Pour faciliter l'intégration du système de détection des intrusions de Bosch, l'équipe du CFBISD a mis en place Genetec Streamvault. Ce dispositif d'infrastructure clé en main exécute le rôle principal de détection des intrusions et le logiciel complet de paramétrage à distance (RPS) de Bosch par l'intermédiaire d'un dongle USB.

L'équipe a également mis en place une synchronisation bidirectionnelle automatisée entre Security Center et le logiciel Bosch RPS. Désormais, chaque fois qu'elle utilise la plateforme unifiée pour mettre à jour des tableaux de détection d'intrusion, changer les codes d'accès ou modifier les configurations du système de détection des intrusions, une synchronisation nocturne permet d'assurer que les paramètres mis à jour sont envoyés au logiciel Bosch RPS.

## La sécurité des établissements scolaires évolue grâce aux leaders des technologies de sécurité

Si l'équipe du CFBISD a très bien avancé dans son projet de modernisation, celui-ci est toujours en cours. Elle prévoit d'intégrer les 10 établissements restants à la solution conjointe Genetec-Bosch et de veiller à ce que tous les systèmes fonctionnent et soient configurés conformément à ses nouvelles normes de sécurité physique. Ensuite, elle va pouvoir s'intéresser aux modules d'analyse, aux fonctionnalités mobiles et même à la technologie de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation afin de renforcer encore davantage la sécurité et la sûreté des établissements scolaires.



Le CFBISD est heureux de pouvoir compter sur Genetec et Bosch dans le cadre de ses efforts continus pour améliorer la sécurité et la sûreté à l'échelle du district.

« Travailler avec Bosch et Genetec est un véritable plaisir. Ces deux leaders de la sécurité physique n'hésitent pas à nous apporter leur soutien lorsque nous en avons besoin. Puis-je affirmer qu'ils me facilitent réellement la tâche ? Absolument », conclut M. Roberston.

**« Security Center nous permet d'enquêter rapidement sur n'importe quelle situation survenant dans nos différents sites. Toutes nos portes et tous nos points d'intrusion sont reliés au système vidéo, ce qui nous permet de récupérer facilement toutes les informations au sein d'une seule plateforme. Si une alarme se déclenche, il nous suffit de cliquer sur l'événement en question pour savoir immédiatement ce qui se passe. »**