

Conseil municipal d'Édimbourg

Concrétiser la vision d'une ville intelligente grâce à la sécurité unifiée



Nom

Conseil municipal d'Édimbourg

Secteurs

Sécurité publique

Localisation

Édimbourg, Royaume-Uni

Produits

Genetec Security Center

Partenaires

North

◆ EDINBURGH ◆
THE CITY OF EDINBURGH COUNCIL

Le Conseil municipal d'Édimbourg exploite les données et fait passer sa stratégie de ville intelligente à la vitesse supérieure grâce à Genetec Security Center

Capital de l'Écosse, Édimbourg compte plus d'un demi-million d'habitants. C'est également une destination touristique de renommée internationale qui attire plus de 4 millions de visiteurs chaque année. Le Conseil municipal d'Édimbourg est responsable de l'administration de tous les services publics locaux de la ville et de ses alentours.

Une vision transformatrice de la ville intelligente

Il n'existe pas de définition universelle de la ville intelligente. Toutefois, si vous interrogez le Conseil municipal d'Édimbourg sur les objectifs de sa stratégie de ville numérique et connectée, la réponse est claire :

« Nous aspirons à faire d'Édimbourg un lieu de vie, de travail et de tourisme encore plus agréable. Nous souhaitons intégrer de nouvelles technologies innovantes pour nous aider à relever les défis, à mieux gérer nos ressources et à fournir des services publics plus efficaces », déclare Gareth Barwell, directeur exécutif intérimaire de l'aménagement urbain au Conseil municipal d'Édimbourg.

Un seul problème empêchait le conseil municipal de concrétiser cette vision. Le système de sécurité publique en place n'était plus adapté et ne pouvait pas intégrer de manière transparente les nouvelles applications et technologies. « C'était un véritable frein à la réalisation de nos ambitions de ville intelligente », ajoute Gavin Brown, directeur intérimaire des services opérationnels au Conseil municipal d'Édimbourg.

Après avoir obtenu un financement du Fonds européen de développement régional (FEDER), le conseil municipal était prêt à mettre ses plans à exécution. À la suite d'un appel d'offres, l'équipe du conseil municipal a chargé son partenaire distributeur de confiance, North, de transformer les fonctionnalités de sécurité et de surveillance dans toute la capitale. Le projet a commencé par la création d'un Centre des opérations de ville intelligente, spécialement conçu dans cet objectif.

Poser les bases de la réussite avec Security Center

L'équipe de North savait qu'il fallait mettre une plateforme de sécurité centralisée et intelligente au cœur du Centre des opérations de ville connectée. La solution proposée s'appuie sur GenetecMC Security Center, une plateforme de sécurité physique ouverte et unifiée. Elle allait permettre de gérer l'ensemble des opérations dans une seule et même interface intuitive, qu'il s'agisse de vidéosurveillance, d'analyse ou de capteurs IoT.

« Toutes les villes intelligentes véritablement connectées reposent sur une sécurité unifiée », explique Ben Durrant, responsable de compte chez Genetec. « Notre plateforme se distingue des solutions traditionnelles, car il s'agit d'une solution logicielle à architecture ouverte qui offre la flexibilité et les fonctionnalités nécessaires pour évoluer et s'adapter aux nouvelles exigences. »

Une fois la plateforme centrale en place, North a mis en œuvre diverses mesures qui ont révolutionné la sécurité et la

surveillance dans la capitale écossaise. Parmi les objectifs, il y avait notamment l'élargissement et l'amélioration de la couverture de la vidéosurveillance dans les espaces publics. L'équipe a par ailleurs renforcé la coopération entre les partenaires de la ville, en assurant le partage sécurisé des données du réseau de vidéosurveillance avec Police Scotland (la police nationale d'Écosse), le Scottish Fire and Rescue Service (le service national d'incendie et de secours du pays) et les partenaires du secteur des transports publics.

Le Conseil municipal d'Édimbourg a également mis en œuvre des outils d'analyse vidéo avancée et des outils basés sur l'IA pour donner toujours plus de moyens aux opérateurs. Ces outils ont grandement amélioré la connaissance de la situation : ils permettent de repérer rapidement les menaces et d'y répondre sans perdre de temps. Aujourd'hui, les opérateurs sont plus confiants et ont une meilleure maîtrise des opérations quotidiennes. Ils sont aussi bien plus efficaces lorsqu'ils assurent la sécurité d'événements majeurs tels que l'Edinburgh Fringe, le Royal Edinburgh Military Tattoo et les célébrations de Hogmanay dans toute la ville.

« La plateforme Genetec Security Center fournie par North a transformé en profondeur notre façon d'aborder les opérations. Nous pouvons gérer toutes nos technologies de ville intelligente depuis une même interface intuitive, ce qui nous donne une vision plus complète de ce qui se passe dans notre ville. Elle permet également à nos opérateurs d'être réactifs face aux situations d'urgence et de trouver rapidement des solutions aux incidents, renforçant ainsi la sécurité des résidents et des visiteurs », ajoute Gareth Barwell.

Intégrer l'IoT pour plus d'intelligence et d'efficacité

Au-delà de la sécurité, le Conseil municipal d'Édimbourg a pu connecter divers capteurs IoT au sein de Security Center. Il obtient ainsi des informations précieuses sur les déplacements des résidents et des visiteurs, ainsi que sur l'utilisation des infrastructures de la ville. Ces données permettent au conseil municipal de prendre des décisions plus éclairées à long terme concernant l'amélioration de la sécurité, le développement durable et l'entretien dans toute la ville d'Édimbourg.

« Nous avons installé 11 000 capteurs de déchets intelligents pour mieux suivre et réduire la pollution. Nous avons déployé une technologie de bâtiments intelligents qui permet de prévoir les taux d'humidité et d'anticiper les problèmes de moisissure afin de réduire les coûts liés aux réparations. De plus, la fonction de surveillance active des déplacements fournit des données essentielles qui permettent de suivre et d'évaluer les avancées vers l'objectif Zéro émission de la municipalité d'ici 2030 », déclare Andrew Foster, directeur général — Services publics chez North.

Obtenir des résultats concrets aujourd'hui et demain

Pour l'équipe du Conseil municipal d'Édimbourg, la plateforme Security Center et les autres technologies de la salle de contrôle ont permis de faire avancer leurs ambitions de ville intelligente. De plus, la plateforme de Genetec est suffisamment évolutive et flexible pour accueillir de nouvelles technologies et de nouveaux services si le besoin s'en fait sentir.



Pour l'instant, l'équipe est ravie de gagner du temps dans toutes ses opérations et de pouvoir fournir à la police et aux tribunaux des séquences et des preuves de meilleure qualité. En effet, le conseil municipal attribue à Security Center le mérite des centaines d'heures de travail économisées par l'équipe du Centre des opérations — un temps auparavant consacré à l'analyse manuelle des images de surveillance. Il a pu également satisfaire plus du double des demandes de vidéos émanant de Police Scotland.

Pour sa part, Police Scotland admet que l'amélioration de la couverture du centre-ville d'Édimbourg lui permettra de repérer, inculper et condamner un nombre plus élevé de délinquants. L'amélioration de la qualité des images présentées comme preuves devrait également permettre d'obtenir un plus grand nombre de plaidoyers de culpabilité en amont des procédures. Les agents de police devraient donc passer moins de temps au tribunal à présenter des témoignages et des preuves.

« Les avantages de ces investissements technologiques pour Édimbourg sont considérables. Ils renforcent la sécurité publique, augmentent l'efficacité des services, optimisent la circulation et améliorent les infrastructures et l'aménagement urbain. Genetec et North ont été des partenaires essentiels pour accompagner le conseil municipal dans la modernisation de sa stratégie de ville intelligente », conclut Gavin Brown.

« Le Conseil municipal d'Édimbourg a également mis en œuvre des outils d'analyse vidéo avancée et des outils basés sur l'IA pour donner toujours plus de moyens aux opérateurs. Ces outils ont grandement amélioré la connaissance de la situation : ils permettent de repérer rapidement les menaces et d'y répondre sans perdre de temps. »