

Le stade Goffert

Révolutionner la sécurité des clubs de football



Nom

Stade Goffert

Taille

12 500 sièges

Produits utilisés

Genetec Security Center, Omnicast, Genetec Streamvault SV-2000

Technologies partenaires

Bosch Autodome ip 5000i

Siège social

Nimègue

Intégrateur système

VideoGuard

Le stade Goffert, qui abrite le club de football du N.E.C. à Nimègue, aux Pays-Bas, avait cruellement besoin d'une mise à niveau car son ancien système de sécurité s'était détérioré et n'était plus adapté à ses besoins. Pour résoudre ce problème, le club de football a travaillé avec VideoGuard pour déployer un système Genetec capable de moderniser les opérations de sécurité et de s'adapter à une évolution progressive des infrastructures.

Le défi unique des stades en termes de sécurité

Le système de sécurité analogique d'origine du stade Goffert avait été installé lors d'une rénovation majeure réalisée en 2000. Il répondait alors aux besoins de l'équipe de sécurité, mais n'avait pas évolué au rythme des nouvelles exigences des organisations. Sa mise à niveau allait s'avérer complexe et coûteuse, car près de la moitié des caméras de vidéosurveillance étaient devenues inutilisables.

Theo van Benthum, directeur du stade Goffert, explique plus en détail le problème : « Les images des anciennes caméras ne pouvaient plus servir de preuve légale. Et c'est important si on veut vraiment pouvoir agir contre les hooligans. Il existe en outre une raison économique qui justifiait l'installation d'une vidéosurveillance efficace. Le maire de Nimègue exige que nous soyons dotés d'un bon système de sécurité et la vidéosurveillance en fait partie intégrante. Lors des matchs qui présentent un risque accru d'émeutes, les policiers nous rendent visite pour regarder les images et, s'ils pensent qu'elles ne peuvent pas être

utilisées, cela peut avoir des conséquences pour nous. Par exemple, nous devons limiter le nombre de spectateurs ou ne plus organiser certaines compétitions. La KNVB (Royal Dutch Football Association - fédération royale néerlandaise de football) peut aussi nous imposer des sanctions si la municipalité l'exige. »

La seule solution était de remplacer tout le système. Il était cependant difficile d'engager le budget requis pour le financement de toutes les améliorations nécessaires en une seule fois. Theo van Benthum tenait également à ce que le nouveau système soit suffisamment flexible pour évoluer avec les besoins futurs.

Richard Nass, propriétaire et directeur général de VideoGuard, est intervenu pour aider le club, proposant une refonte complète du système en se basant sur Genetec Security Center. Grâce à sa plateforme ouverte prenant en charge un large éventail de caméras, le club a pu renouveler son matériel de manière progressive et réduire les coûts initiaux sans limiter les possibilités de mises à niveau futures.

Déploiement de Genetec

Theo van Benthum reconnaît qu'un projet de cette envergure n'aurait tout simplement pas pu être réalisé sans l'aide de VideoGuard et de Genetec. « Il n'était pas seulement question de remplacer les 24 caméras. Le réseau existant n'était plus utilisable. Tout était vétuste et s'était dégradé avec le temps. Je connaissais Richard Nass et je savais qu'il travaillait dans le domaine des caméras, alors je lui ai passé un coup de fil. C'est ainsi qu'est née l'idée de transformer notre stade en site vitrine. Il nous a proposé une solution que nous pouvions parfaitement gérer. Maintenant et aussi à l'avenir. »

En 2018, les caméras analogiques vétustes ont tout d'abord été remplacées par des caméras Bosch Autodomes Type 5000i dernier cri, ce qui a considérablement amélioré la qualité et la précision des images. Les caméras ont ensuite été connectées à Genetec Security Center via un nouveau réseau composé de deux serveurs Genetec Streamvault-SV-2000. La couverture des caméras de surveillance a également été considérablement étendue vers d'autres zones, comme l'entrée des spectateurs et le parking, pour assurer une meilleure visibilité dans les zones à forte fréquentation du stade.

« La principale amélioration apportée par Genetec, c'est la facilité d'utilisation. Par exemple, il est très facile de sélectionner des caméras depuis une carte. En outre, le système peut être étendu rapidement et facilement si nécessaire. »

Les caméras intérieures fonctionnaient auparavant sur un système distinct, mais désormais, grâce à Genetec Security Center, le personnel peut accéder à chaque caméra installée sur le site via une plateforme unique, offrant une vue plus globale des opérations de sécurité. Par ailleurs, Security Center permet également aux membres du personnel d'assurer la surveillance via leur téléphone ou leur tablette, ce qui permet une plus grande flexibilité, car ils ne sont plus obligés de rester à un poste surveillance. En ce qui concerne la refonte, Frank Scholten, chef produit et ingénieur chez VideoGuard, déclare : « La principale amélioration apportée par Genetec, c'est la facilité d'utilisation. Par exemple, il est très facile de sélectionner des caméras depuis une carte. En outre, le système peut être étendu rapidement et facilement si nécessaire. »

Le nouveau système de sécurité a fait ses preuves lorsque des hooligans associés à ADO Den Haag ont tenté d'incendier le centre de formation du N.E.C. Heureusement, les nouvelles caméras dernière technologie ont capturé clairement la scène, ce qui a servi de preuve essentielle à la police, conduisant à l'arrestation des deux suspects.

Projets futurs

Security Center étant une plateforme ouverte, cela signifie que le club n'est pas limité à un matériel spécifique et peut intégrer les outils qui répondent le mieux à ses besoins. En ce qui concerne les projets futurs, Frank Scholten déclare : « Cela peut paraître étrange, mais nous pensons qu'il est un peu dommage que le stade Goffert soit aussi satisfait de notre système. Nous avons l'intention de saisir de plus en plus d'opportunités à l'avenir. Non seulement pour nous, mais également pour montrer aux autres stades ce qui est possible. »

