

# Haberdashers' Borough Academy

Cette grande école protège ses élèves grâce au VMS de Genetec



## Nom

Haberdashers' Borough Academy

## Intégrateur

Custom Intelligent Security

## Produits

Security Center, Omnicast

## Secteur

Enseignement

## Localisation

Londres, Royaume-Uni



## Haberdashers' Borough Academy met en œuvre Genetec Security Center pour le bien-être de son personnel et de ses élèves

Haberdashers' Borough Academy est une nouvelle école secondaire construite sur le site d'une ancienne caserne de pompiers dans le centre de Londres. L'école a admis ses premiers élèves en septembre 2019 et a pour projet de s'agrandir pour accueillir 1 150 élèves.

Neuvième école à intégrer l'Haberdashers' Academies Trust South, l'école représente un site phare pour l'ensemble de l'organisation. Faisant toujours de la sécurité des élèves et du personnel une priorité, l'organisation a saisi l'importance d'adopter un système de sécurité vidéo de pointe pour protéger la nouvelle école.

### Abandonner les technologies de surveillance basiques

En prenant possession des installations de la Borough Academy, les responsables de la protection d'Haberdashers se sont vite rendu compte que le système de gestion vidéo (VMS) préinstallé par les développeurs n'était pas à la hauteur. Seulement 15 caméras avaient été installées dans l'ensemble des locaux, dont la plupart étaient orientées vers les entrées et les sorties. Le VMS ne pouvait pas non plus s'intégrer à d'autres systèmes de sécurité physique, ce qui cloisonnait les données et ralentissait l'accès aux informations essentielles.

Avec une visibilité limitée sur la cour de récréation ou les couloirs, il était difficile pour les responsables de la sécurité désignés de répondre

aux incidents et de remplir leur devoir de diligence envers les élèves et le personnel. La question a été soulevée auprès d'Edward Avenell, directeur informatique, qui s'est immédiatement mis au travail pour proposer une meilleure alternative.

« Nos responsables de la protection sont chargés d'assurer le bien-être de tout le monde dans les locaux de l'établissement. Nous devons leur donner accès aux bons outils pour faire leur travail correctement », explique Edward Avenell.

Après avoir évalué tout un éventail de VMS d'entreprise, Edward a choisi Security Center Omnicast<sup>MC</sup>, un système de gestion vidéo ouvert, comme le mieux adapté aux exigences de la Borough Academy. Genetec Security Center est une plateforme unifiée qui réunit les systèmes de vidéosurveillance, de contrôle d'accès, de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (RAPI), et d'autres systèmes dans une seule solution intuitive.

Selon Edward Avenell : « Elle a été recommandée car un autre des sites d'Haberdashers utilisait déjà la plateforme de sécurité Genetec et recevait des commentaires positifs de la part des utilisateurs. Security Center allait pouvoir contribuer à notre stratégie à long terme de migration de l'infrastructure informatique vers le cloud. De plus, nous pouvons étendre notre déploiement de sécurité de manière progressive, en fonction de l'évolution de nos besoins. »

## Étendre la couverture à l'ensemble de l'école grâce à un VMS intuitif

L'établissement a choisi Custom Intelligent Security comme intégrateur système, pour son approche professionnelle et consultative de l'installation. Avec son aide, toute l'école a été cartographiée de façon à identifier là où le nouveau réseau de caméras allait être déployé. Les 15 anciennes caméras, qui n'étaient plus efficaces, ont été remplacées par 115 caméras haute définition d'Axis Communications, ce qui a fait une énorme différence.

Les retours du personnel ont été positifs, selon Edward Avenell. « La plateforme Genetec est très populaire auprès des opérateurs, en particulier auprès des responsables de la sécurité désignés qui utilisent quotidiennement le VMS. Il est intuitif et la technologie est incroyable. Lorsque je dois vendre la plateforme en interne aux responsables du budget qui approuvent l'équipement, je n'ai aucun mal à démontrer la valeur ajoutée de Security Center. »

## Simplification de la maintenance et du stockage à l'aide de Security Center

Dans les neuf écoles Haberdashers, Edward et son équipe de 14 personnes sont responsables de la sécurité et de la maintenance continues de plus de 8 500 appareils. Ils gèrent également le reste de l'infrastructure informatique qui prend en charge plus de 5 500 élèves et 500 enseignants. Dans ce contexte, la charge de travail additionnelle liée à la gestion de 100 caméras supplémentaires peut être intimidante. Cependant, l'équipe informatique a été rassurée d'apprendre que la solution Genetec simplifiait également les tâches de maintenance de routine.

« La maintenance proactive est essentielle pour garantir qu'un système reste cybersécurisé et opérationnel. Pourtant, il est très facile de négliger certaines choses comme les mises à jour du micrologiciel parce qu'elles prennent trop de temps », explique Edward Avenell. « Le fait que je puisse gérer le micrologiciel de mes caméras via Genetec Security Center me fait gagner un temps considérable et minimise le risque de manquer une mise à jour de sécurité importante. »

Les impacts de la pandémie de Covid-19 ont également accéléré la migration de Haberdashers vers le stockage cloud. Haberdashers travaille actuellement avec ses propres serveurs sur site pour la plupart de ses opérations informatiques, mais prévoit de changer cela à l'avenir. Étant donné que Security Center peut être déployé dans le cloud et prend en charge les installations de cloud hybride, l'équipe d'Edward Avenell sait qu'elle peut migrer en toute confiance ses applications de sécurité vers le cloud en temps voulu.

« Nous voyons le cloud comme une stratégie à long terme qui nous profitera tant sur le plan opérationnel qu'économique. Nous avons un projet d'augmentation de la bande passante dans toutes nos écoles. C'est lorsque nous mettons les autres écoles en ligne que nous pouvons vraiment découvrir ce que peut faire une approche axée sur le cloud », déclare Edward Avenell.



## Projets de renforcement de la sécurité des établissements scolaires

L'expérience positive d'Haberdashers avec Genetec Security Center à la Borough Academy a déjà abouti à des projets d'expansion sur deux autres sites de l'Academy Trust. Avec le temps, l'organisation peut même standardiser la plateforme de sécurité unifiée sur tous les sites à mesure que les systèmes vidéo existants vieillissent et doivent être remplacés.

Edward Avenell travaille également avec Custom Intelligent Security pour envisager d'autres mises à niveau susceptibles d'améliorer encore la sécurité et les tâches opérationnelles. L'une des possibilités consiste à mettre en œuvre Security Center AutoVu<sup>MC</sup>, le système RAPI principal, pour simplifier les processus de surveillance du stationnement et des livraisons.

« Nous en sommes à environ 80 % du parcours d'installation et la direction peut déjà se rendre compte que nous avons renforcé notre capacité à préserver la sécurité de l'école. Nous sommes très satisfaits de ce que la plateforme Security Center a fourni jusqu'à présent et de ce que nous pouvons faire pour notre déploiement à l'avenir », conclut Edward Avenell.

**« La plateforme Genetec est très populaire auprès des opérateurs, en particulier auprès des responsables de la sécurité désignés qui utilisent quotidiennement le VMS. Il est intuitif et la technologie est incroyable. Lorsque je dois vendre la plateforme en interne aux responsables du budget qui approuvent l'équipement, je n'ai aucun mal à démontrer la valeur ajoutée de Security Center. »**